

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до гуртожитку для одинаків Управляючої муніципальної компанії «Південно-Західна» Хмельницької міської ради

13 червня 2023 року

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Примітка: моніторинговий візит здійснювався у присутності Бас Надія Іванівна – коменданту гуртожитку.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Керівник установи на момент моніторингового візиту був відсутній.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Шаповаловим Олегом Олександровичем – регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі гуртожитку для одинаків Управляючої муніципальної компанії «Південно-Західна» Хмельницької міської ради (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Кам'янецька, 12/1, м. Хмельницький, Хмельницька область.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розміщено в 5-поверховій будівлі гуртожитку.

Заклад розташований в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: поруч зупинки громадського транспорту, школи, магазини, ринок, аптеки та дитячі садочки. До Центру первинної медичної (медико-санітарної) допомоги – 1 тролейбусна зупинка, амбулаторія загальної практики сімейної медицини знаходиться в пішій доступності.

МКП перебуває в комунальній власності.

Загальна місткість МКП

Заклад розрахований на 270 місць, на момент візиту у закладі мешкає 55 ВПО, серед яких 20 осіб літнього віку, 11 дітей та 2 особи з інвалідністю.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги покриваються ВПО з розрахунку 930 грн на місяць з особи.

Тепло-, водо-, електропостачання

У закладі наявне централізоване опалення.

Водозабезпечення: холодна та питна вода подається централізовано, гаряча вода також забезпечується централізовано.

Електропостачання централізоване, безперебійне. В закладі відсутні альтернативні джерела енергії.

На кухні підведено централізоване газопостачання.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. У МКП наявні окремі кухонні приміщення на кожному поверсі, оснащені столами з кухонними тумбочками та загальнодоступною побутовою технікою, а саме: 3-ма газовими плитами для приготування їжі на 4 конфорки кожна та 2-ма рукомийниками. Холодильники мешканці тримають в кімнатах. Є один загальнодоступний холодильник на першому поверсі

Мешканці отримують гуманітарну допомогу у вигляді продуктових наборів та продуктів харчування в приміщенні Гуманітарного штабу Хмельницької міської ради.

Гігієна

На кожному поверсі є 2 вбиральні на 2 окремих санвузла та кімната для вмивання на 2 вмивальника.

В цокольному приміщенні закладу наявна душова кімнати на 7 кабінок. В цьому ж приміщенні встановлено ванну для прання та платну пральну машину. ВПО сплачують біля 30 грн за одне прання в пральній машині.

Адміністрація своїми силами забезпечує прибирання.

Протипожежна безпека

У МКП наявні вогнегасники на кожному поверсі та протипожежна сигналізація. Натомість, з метою запобігти викраденню інвентаря, адміністрація тримає вогнегасники в окремих кімнатах для проживання, а на першому поверсі, де немає кімнат для проживання – під замком у господарському приміщенні.

Укриття

Наявний підвал, який використовується як просте укриття.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Заклад не пристосований для проживання маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у 18-ті окремих кімнатах. Сім'ї живуть разом по 2-3 особи.

В кімнатах ВПО, які були оглянуті під час моніторингового візиту, наявні ліжка, стільці тумбочки, шафи столи, телевізори і холодильники. Вставлені металопластикові вікна. Кімнати потребують ремонту.

Дозвілля

В МКП немає місць для дозвілля. Поруч з МКП є спортивний майданчик.

Послуги

Адміністрація МКП надає послуги прибирання на поверхах. Запрошує до ВПО психологів.

Хмельницька міська рада передавала запрошення на концерт.

Гуманітарний штаб Хмельницької міської ради надає продукти харчування.

Міжнародна організація з міграції надала плиту, чайники, миючі засоби, пилосос, мікрохвильову піч, канцелярію.

Громадська організація «Світ у барвах» проводила опитування.

Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ» Української Греко-Католицької Церкви надавала продукти харчування та засоби гігієни.

В гуртожитку надаються платні послуги прання за допомогою однієї пральної машини і планується розширити можливості встановленням ще трьох платних пральних машин.

За кошти міжнародних організацій, виділених Хмельницькій міській раді на потреби ВПО, йде капітальний ремонт двох поверхів гуртожитку.

Ремонт передбачає компактне розміщення ВПО у відремонтованих кімнатах на двох поверхах та ремонт приміщень загального користування, а саме: кухонь, санвузлів та встановлення душових і бойлерів для них. Також за кошти донорів буде встановлено пандус та обладнано окремі приміщення для зручності користування особами з числа маломобільних груп населення.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Всі мешканці МКП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Діти відвідують навчальні заклади громади, троє дітей навчається онлайн в закладах за місцем попереднього проживання.

Працевлаштування

10 мешканців МКП працевлаштовано.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Під час спілкування ВПО було озвучено потребу в холодильниках. Кухні не обладнані місцями для зберігання швидкопсувних продуктів харчування, а холодильники в деяких кімнатах знаходяться в жахливому стані.

ВПО скаржилися на ненадання своєчасної інформації Центром надання адміністративних послуг Хмельницької міської ради щодо взяття чи не взяття на облік, як ВПО, що потребують житла для тимчасового проживання.

Також ВПО повідомили, що соціальну допомогу (зокрема, на дитину) можуть затримувати на 2-3місяці.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Хмельницькій міській раді:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання ремонту або заміни холодильників у деяких кімнатах;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Хмельницькій області**



Олег ШАПОВАЛОВ