

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб «Центр допомоги ВПО «Адреналін-Сіті»»

16 жовтня 2023 року

м. Луцьк

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Алексєенко-Лемовський Максим Ігорович – заступник директора Департаменту – начальник відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України;

Войтюк Анна Анатоліївна – головний спеціаліст відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Кододової Анастасії Володимирівни – фахівця з моніторингу ситуації внутрішньо переміщених осіб благодійного фонду «Право на захист».

Репницької Тетяни Іванівни – директора громадської організації «Центр медичних інновацій».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: «Центр допомоги ВПО «Адреналін-Сіті»».

Повна адреса об'єкта моніторингу вул. Карбишева, 1, м. Луцьк, Волинська область, 43000.

Форма власності: приватна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Товариство з обмеженою відповідальністю «Велнес груп».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

Попередній моніторинговий візит здійснювався працівниками Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України у 2022 році.

Розташування

МТП розташоване в приміщенні культурно-розважального центру «Адреналін-сіті». В лінійній доступності є такі об'єкти соціальної інфраструктури: дитячий садок, магазини, дві школи, лікарня, поліклініка.

Наповненість

У МТП проживає 95 ВПО, з них 7 осіб з інвалідністю, 16 працездатних чоловіків, 9 чоловіків літнього віку, 34 працездатні жінки, 11 жінок літнього віку, 25 дітей (до 18 років). Більшість ВПО прибули з Донецької, Луганської, Херсонської областей. Облік ВПО ведеться.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Власник отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги. Договори на проживання з мешканцями не заключали. Разом з цим, мешканці ознайомлені з правилами проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Твердопаливне опалення закладу (дрова).

Водозабезпечення: холодна подається централізовано, нагрів гарячої води відбувається за допомогою бойлерів.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Вентиляція присутня.

Альтернативні джерела електроенергії: генератор.

Харчування

У даному закладі безкоштовне триразове харчування ВПО. Є кухня, яка облаштована місцями для приготування їжі, 2 мікрохвильовими печами, 3 холодильниками, електроплитою, електрочайником, рукомийниками, кухонним приладдям та інвентарем.

Санітарія та гігієна

Санвузли розподілені за ознакою статті (7 кабінок у жіночому та 5 кабінок у чоловічому), туалети відокремлені один від одного перегородками, що забезпечує приватність. Також є чотири душові кімнати, умивальники, дзеркала, тощо.

Для прання в МТП встановлена побутова пральня, для зручності є додатково 2 пральні машини та сушильні машини, які знаходяться в окремому приміщенні неподалік від душової кімнати, обладнано місця для сушіння одягу.

Протипожежна безпека

Наявний план евакуації, вогнегасники та облаштована протипожежна сигналізація, є аптечка першої медичної допомоги.

На території закладу облаштоване укриття, розраховане на 300 осіб.

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця. Разом з цим, у місці тимчасового проживання не розміщено осіб з числа маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Усі мешканці проживають у одному великому приміщенні, ліжка розташовані один біля одного, приватність мешканців МТП не забезпечена. Деякі жителі відокремились ширмами, рушниками чи простирадлами, які розвішали на бильця двоповерхових ліжок. Меблів для зберігання особистих речей недостатньо або зовсім немає. Особисті речі зберігаються в коробках та валізах. У центрі приміщення протікає стеля, необхідний ремонт.

Дозвілля

Для ВПО проводяться круглі столи та семінари на різні теми: про виплати для ВПО, про захист дітей, протидію стресу, навчання медичній допомозі, а також арт-терапевтичні заходи (малювання, ліплення), ярмарка вакансій. На території культурно-розважального центру розміщений Музей сучасного українського мистецтва, безкоштовний вхід до якого для усіх ВПО кожен середа. Також, діти можуть користуватись батутами та гральними автоматами безкоштовно після 8 години вечора.

Доступ до інформації та послуги

У гуртожитку облаштовано інформаційний стенд з актуальною інформацією для ВПО та контактами громадських організацій.

МТП відвідують благодійні організації, надаючи медичні, психологічні, соціальні та правові консультації.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Частина дітей навчаються в місцевій школі, за очною формою навчання, інша частина – дистанційно, за попереднім місцем проживання. Двоє дітей відвідує дитячий садок.

Для дітей, що навчаються створено освітній простір, який обладнано меблями (столами, стільцями, лампами, книгами), телевізором, ноутбуками та іншим необхідними інвентарем для навчання.

Працевлаштування

Усі чоловіки, які є працездатними, є працевлаштованими. Деякі жінки є працевлаштованими.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 20 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило.

Загальні потреби МТП:

- біотуалет в укриття;
- меблі (18 ширм, 30 тумб, 14 шаф, 5 електрочайників).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Волинській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування особистого простору мешканців МТП (18 ширм, 30 тумб, 14 шаф, 5 електрочайників);

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту стелі, у приміщенні де проживають ВПО.

**Заступник директора Департаменту –
начальник відділу прав громадян,
постраждалих внаслідок збройної
агресії проти України Департаменту
моніторингу додержання прав
громадян, які постраждали внаслідок
збройної агресії проти України**

Максим АЛЕКСЄЄНКО-ЛЕМОВСЬКИЙ

**Головний спеціаліст відділу прав
громадян на тимчасово окупованих
територіях Департаменту моніторингу
додержання прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної агресії проти України**

Анна ВОЙТЮК