

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до Базы прихистку в місті Красилів від Благодійної організації «Благодійний фонд «Позитивні жінки Хмельницький»**

09 серпня 2023 року

м. Красилів

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

#### **Склад моніторингової групи:**

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

**Примітка:** моніторинговий візит здійснювався у присутності мешканців МКП.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Керівник установи на момент моніторингового візиту був відсутній.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Шаповаловим Олегом Олександровичем – регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі Базы прихистку в місті Красилів від Благодійної організації «Благодійний фонд «Позитивні жінки Хмельницький» (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Грушевського, 96, м. Красилів, Хмельницький район, Хмельницька область.

#### **Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

#### *Розташування. Форма власності*

МКП розміщено на 2-му поверсі 2-поверхової будівлі Красилівського районного Центру первинної медико-санітарної допомоги (ЦПМСД).

Заклад розташовано в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: поруч знаходяться аптека, магазин, зупинка громадського транспорту. 10 хв пішої ходи до лікарні, школи та дитячого садочку.

МКП перебуває в комунальній власності.

### *Загальна місткість МКП*

Заклад має 8 кімнат і розрахований на 20 місць, на момент візиту у закладі мешкає 14 осіб, всі ВПО. З числа ВПО 6 особи літнього віку, 2 дитини та 1 особа з інвалідністю.

### *Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги з ВПО не стягуються.

### *Тепло-, водо-, електропостачання*

У закладі наявне централізоване опалення.

Водозабезпечення: холодна та питна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується від бойлеру.

Електропостачання централізоване, безперебійне. В закладі наявний генератор.

### *Харчування*

Мешканці готують їжу самостійно. У МКП на поверсі для цього наявне окреме кухонне приміщення, оснащене загальнодоступною побутовою технікою, а саме: 2-ма переносними електроплитами для приготування їжі на 2 конфорки кожна, мультиваркою, мікрохвильовою піччю, електрочайником та холодильником, рукомийником, столами, шафою.

Мешканці купляють продукти харчування самостійно та отримують продуктові набори через благодійні фонди.

### *Гігієна*

На поверсі наявна одна душова кімната з 1 кабінкою з бойлером та 2 санвузли, розділені за статтю. Також в кухонному приміщенні наявна пральна машина. Речі ВПО сушать в спеціальній кімнаті.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти.

### *Протипожежна безпека*

У МКП відсутні вогнегасники.

### *Укриття*

В МКП відсутнє бомбосховище.

### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

В закладі відсутній пандус. Інше додаткове обладнання для осіб з інвалідністю також відсутнє.

### *Умови в кімнатах*

ВПО проживають в 5 окремих кімнатах по 1-2 особи, переважно за сімейним принципом.

В кімнатах наявні ліжка, матраци, постільна білизна, шафи, комоди, столи та стільці. Натомість шаф, комодів, стільців на всіх мешканців не вистачає.

В кімнатах проведено ремонт, встановлені пластикові вікна. Натомість в одній з кімнат, які були оглянуті під час моніторингового візиту, є засохлі сліди плісняви і потребує косметичного ремонту стеля.

#### *Дозвілля*

В МКП для дозвілля передбачена гостинна кімната з диваном і телевізором.

#### *Послуги*

Адміністрація закладу отримала приміщення в користування від Красилівської міської ради з метою надання послуг проживання і підтримки жінкам-ВПО. Адміністрація підтримує ВПО, надаючи продукти харчування та предмети першої необхідності тощо, які отримує, в тому числі, від інших гуманітарних організацій. Натомість, згідно з правилами проживання, встановленими адміністрацією, у разі вибуття з МКП, отриману допомогу (одяг, постільну білизну та інші речі) ВПО повинні повернути, або сплатити за них.

Благодійна організація «Благодійний фонд «Позитивні жінки Хмельницький» проводить з ВПО заняття з вивчення української мови, психологічні тренінги, арттерапію тощо.

Красилівська міська територіальна громада допомагає продуктами харчування, посудом, ковдрами. Заклад постійно відвідують сімейний лікар, спеціалісти місцевого Центру зайнятості.

Хмельницька обласна організація Товариства Червоного Хреста України надає безкоштовні ліки.

Швейцарсько-український гуманітарний фонд MEDAIR надав бойлер.

Хмельницький осередок Благодійного фонду «РОКАДА» допомогав транспортом.

Хмельницький обласний Благодійний фонд «Подільська перлина» надав ліжка і матраци.

Представники УВКБ ООН зареєстрували мешканців на отримання фінансової допомоги. Частина ВПО вже отримала кошти.

Місцева школа надала дітям ВПО необхідний шкільний інвентар.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Всі мешканці МКП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

#### *Освіта*

ВПО планують, що діти навчатимуться у місцевих навчальних закладах.

#### *Працевлаштування*

Мешканця МКП переважно не працевлаштовані.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Натомість ВПО повідомили, що адміністрація укладає з ними договори на проживання лише на 3 місяці. На руки сам договір не дає. Кожен раз ВПО перед закінченням договору збирають свої речі в сумки й чемодани. Адміністрація на свій розсуд визначає, хто має залишитися, а хто покине МКП. Ті, що залишаються, знову розкладають свої речі. Це, а також надання гуманітарної допомоги адміністрації, а не безпосередньо мешканцям МКП може свідчити не тільки про порушення прав і свобод ВПО, а й створює корупційні ризики.

Після моніторингу ця проблема була піднята під час робочої зустрічі з міським головою Красилівської територіальної громади і її заступниками. За результатами зустрічі місцева влада повідомила, що планує розірвати договір на користування приміщенням з Благодійною організацією «Благодійний фонд «Позитивні жінки Хмельницький» та передати МКП до відання Комунальної установи Красилівської міської ради Красилівський Центр надання соціальних послуг.

ВПО було озвучено наступні потреби: шафи, тумбочки, комоди, стільці

#### **Загальні потреби:**

- в одній кімнаті наявні залишки плісняви, стеля потребує ремонту;
- не вистачає меблів для зберігання речей;
- не вистачає стільців;
- потрібна стаціонарна електроплита на 4 конфорки;
- ВПО не мають прав на речі, які надані їм, як гуманітарна допомога гуманітарними організаціями.

#### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Красилівській міській раді:**

- вжити заходи з метою проведення косметичного ремонту в окремій кімнаті;
- повідомити щодо розірвання договору з «Благодійний фонд «Позитивні жінки Хмельницький» щодо користування приміщенням МКП та подальша передача МКП у відання Комунальної установи Красилівської міської ради Красилівський Центр надання соціальних послуг;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними гуманітарними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в меблях: шафах, комодах, тумбочках та стільцях;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними гуманітарними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в стаціонарній електроплиті на 4 конфорки;

- опрацювати питання щодо інвентаризації наданої гуманітарної допомоги та, за умови, що це речі індивідуального вжитку, розподілити їх серед мешканців МКП;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними гуманітарними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП в необхідних речах, якими вони володітимуть і розпоряджатимуться особисто;
- опрацювати, питання щодо інформування ВПО про порядок постановки на облік щодо отримання тимчасового/соціального житла та забезпечити розгляд відповідних заяв.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
в Хмельницькій області**



**Олег ШАПОВАЛОВ**