



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
пансіонату приватної форми власності «Батьківський дім»
у м. Києві

09.01.2025

м. Київ, 2025

I. ВСТУП

У межах реалізації проєкту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму до місць несвободи, 09.01.2025 регіональною групою НППМ у Київській області (далі – РГ НППМ) здійснено повторне відвідування пансіонату приватної форми власності «Батьківський дім» (далі – пансіонат, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НППМ:

Сидоренко Віта Миколаївна, представник громадської організації, керівник РГ НППМ у Київській області;

Баяк Лариса Тимофіївна, представник громадської організації, член РГ НППМ у Київській області.

Загальна інформація.

Пансіонат знаходиться за адресою: просп. Відрадний, б. 91/1, м. Київ, 03061 (фото 1).

Відповідно до даних виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань послуги особам похилого віку надає фізична особа-підприємець Черноморова Вікторія Олександрівна (далі – ФОП), напрямами діяльності якої за КВЕД є:

87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання (основний);

88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів;

63.99 Надання інших інформаційних послуг, н.в.і.у.;

87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання;

87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів;

87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію.

Відповідно до Договору про надання послуг (далі – Договір) ФОП надає клієнту послуги щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та осіб, потребуючих особливого спеціального догляду. Договір укладається в трьохсторонньому порядку, за участі клієнта (отримувача послуг). На виконання вимог статті 15 Закону України «Про соціальні послуги» заклад зареєстровано в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг (фото 2).

Будівля пансіонату обладнана автоматичною пожежною сигналізацією (фото 3), ведеться облік вогнегасників та забезпечено їх своєчасне обслуговування, що підтверджується Договором про спостереження за спрацюванням засобів пожежної сигналізації та технічне обслуговування установки пожежної сигналізації між ФОП Черноморова Вікторія Олександрівна

та товариством з обмеженою діяльністю «Венбест» від 01.04.2021 №23781-ПСТО.

Заклад розрахований на перебування 30 осіб. На день відвідування у пансіонаті перебувало 26 осіб (21 жінка та 5 чоловіків), із яких 6 – ліжкові хворі.

Загальна чисельність працівників закладу складає 8 осіб, зокрема, медичні сестри, кухарі, доглядальниці. Із підопічними цілодобово знаходиться медична сестра, дві доглядальниці та кухар.

Під час відвідування встановлено, що для проживання підопічних створено належні санітарно-гігієнічні умови. Працівниками закладу проводиться належне прибирання в житлових кімнатах та приміщеннях загального користування. Забезпечується відповідний догляд за особами похилого віку: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

Підопічні вільно користуються власними речами, в тому числі телефонами, смартфонами, планшетами та ноутбуками, наявне підключення до мережі Wi-Fi (фото 4).

Заклад забезпечено чистою постільною та натільною білизною, верхнім одягом відповідно до сезону.

У пансіонаті організовано чотириразове харчування, відповідно до щотижневого меню.

У житлових кімнатах проживає від трьох до семи осіб, кімнати укомплектовано меблями.

Особи з інвалідністю забезпечені засобами для пересування (крісла-колісні, палиці, милиці) та іншими засобами реабілітації (фото 5). Ліжкові хворі підопічні забезпечені функціональними ліжками. У закладі облаштовано тераси для забезпечення можливості маломобільних груп населення перебувати на свіжому повітрі (фото 6).

Територія закладу огорожена, вхід облаштовано кнопкою виклику. На території пансіонату наявні зони для відпочинку підопічних, а саме альтанка, лави, гойдалка.

Заклад має укладений договір про надання послуг первинної медичної допомоги між ФОП Черноморова В.О та ФОП Дорошенко К.М. від 01.08.2024 №1/пд.

Персонал пансіонату обізнаний зі станом здоров'я підопічних та забезпечує дотримання ними режиму прийому лікарських засобів відповідно до призначень лікаря. Також здійснюється контроль температури тіла та артеріального тиску з подальшою фіксацією показників у журналі контролю. Забезпечення підопічних медичними препаратами чи іншими діагностичними послугами здійснюється родичами. У разі потреби в невідкладній медичній допомозі для підопічних, персонал закладу викликає бригаду екстреної медичної допомоги.

Група РГ НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з усіма підопічними та 4 працівниками закладу.

Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 08.06.2023.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

ФОП Черноморовій Вікторії Олександрівні (Пансіонат «Батьківський дім»):

1) здійснювати діяльність пансіонату відповідно до положень Закону України «Про соціальні послуги»;

2) забезпечити контроль за наданням клієнтам соціальної послуги та реалізацію індивідуального плану надання соціальної послуги стаціонарного догляду;

3) забезпечити надання медичної допомоги та медичного обслуговування відповідно до чинного законодавства;

4) вжити заходів щодо реалізації прав:

на доступність осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

на вільний розвиток своєї особистості.

5) опрацювати можливість забезпечення щоденних прогулянок на свіжому повітрі маломобільними особами та ліжковими хворими.

Під час відвідування 09.01.2025 встановлено, що надані рекомендації виконані частково. Адміністрацією установи проводиться робота з усунення недоліків та виконання рекомендацій, а саме: ведуться в електронному вигляді індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду; підопічним організовано консультації лікарів; забезпечено зберігання ліків в недоступному місці; урізноманітнено дозвілля підопічних та забезпечено їм можливість перебувати на свіжому повітрі, у тому числі ліжковим хворим.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. Відповідно пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, суб'єкт, що надає соціальну послугу, забезпечує підготовку та облаштування захисних споруд цивільного захисту, підвалів або інших приміщень, придатних для укриття отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду та надавачів соціальної послуги і безпечного перебування в них, перевірку та забезпечення наявності опалення, водопостачання, електроенергії, забезпечення необхідного запасу продуктів харчування, води, лікарських засобів, засобів гігієни, одягу, взуття тощо.

У закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів. Вищезазначене не відповідає вимогам абзацу другого підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів

України від 03.03.2020 № 185, та вимогам наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту».

У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах.

Розміщення ліжкових хворих підопічних на другому і третьому поверсі ускладнює їх евакуацію. Відсутність обладнаного укриття може нести загрозу для збереження життя підопічних та персоналу закладу в умовах збройної агресії рф.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»).

2. До штатного розпису закладу, затвердженого 25.04.2024, включено посади «Сестра медична» та «Молодша медична сестра з догляду за хворими». Медичний персонал має затверджені посадові інструкції та медичні книжки (фото 7), що свідчить про те, що в закладі здійснюється медична практика. У порушення вимог законодавства, у закладі відсутня ліцензія на здійснення господарської діяльності з медичної практики. Відповідно до п. 15 статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» медична практика відноситься до переліку видів господарської діяльності, що підлягають ліцензуванню. За інформацією адміністрації, вживаються заходи для отримання закладом медичної ліцензії за спеціальністю «сестринська справа».

3. У пансіонаті перебувають чотири особи, які мають в анамнезі цукровий діабет. Водночас у закладі відсутній контроль і фіксація результатів моніторингу рівня цукру в крові у зазначених підопічних та не організовано для них дієтичне харчування.

4. Медичними працівниками не складається довідка про фіксацію тілесних ушкоджень (форма первинної облікової документації № 511/о) відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2024 № 186. Не ведеться фіксація та розслідування випадків побутового травматизму. У разі травмування клієнта персонал повідомляє про це його родичів, та за потреби організовує надання медичної допомоги. Відсутність належної фіксації випадків травматизму може бути підставою для порушення прав підопічних та зловживань з боку персоналу.

5. Під час вивчення умов харчування підопічних виявлено порушення в умовах зберігання харчових продуктів, зокрема відсутній контроль температурного режиму в холодильнику, порушено товарне сусідство при зберіганні харчових продуктів (фото 8). За відсутності маркування не можливо встановити період зберігання та безпечність продуктів харчування. Зазначене не відповідає санітарним нормам та може становити загрозу для здоров'я підопічних.

Порушення права на свободу та особисту недоторканість (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).

6. У дверях житлових кімнат встановлені замки з ключами з боку коридору, що може свідчити про можливість зачинення підопічних у приміщеннях (фото 9). На міжповерхових внутрішніх сходах встановлено дверну конструкцію (фото 10), яка, за словами персоналу пансіонату, використовується для запобігання травмувань підопічних. Також на дверях і вікнах відсутні ручки, що обмежують доступ клієнтів до цих об'єктів.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

7. У порушення державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення. Зміна №2» (далі- ДБН В.2.2-40:2018) вхід на територію закладу не обладнано доступними елементами інформації про об'єкт. Внутрішні сходи будівлі пансіонату не пристосовані для користування для маломобільних груп населення. У порушення ДБН В.2.2-40:2018 у трьохповерховій будівлі пансіонату відсутні ліфти і підйомники а також тактильні елементи доступності.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

ФОП Черноморовій Вікторії Олександрівні (пансіонат «Батьківський дім») забезпечити:

підготовку та облаштування захисних споруд цивільного захисту, підвалів або інших приміщень, придатних для укриття підопічних та персоналу закладу відповідно до вимог чинного законодавства;

дотримання персоналом закладу безпекових заходів під час оголошення сигналу «повітряна тривога»;

надання медичної допомоги та медичного обслуговування відповідно до вимог чинного законодавства;

фіксацію тілесних ушкоджень підопічних пансіонату;

контроль за зберіганням харчових продуктів та їх якості;

реалізацію прав підопічних на свободу та особисту недоторканість.

облаштування будівлі пансіонату відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

Додатки: фотоматеріали – на 5 арк. в 1 прим.

**Представник громадської
організації, керівник РГ НІМ
у Київській області**



Віта СИДОРЕНКО

Фотоматеріали

Фото1



Фото 2(скрин з сайту Міністерства соціальної політики України)

РЕЕСТР НАДАВАЧІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ							
КАРТА, ФІЛЬТРИ		ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ ФОРМИ			РОЗШИРЕНА СТАТИСТИКА		
Регіон - фактичне знаходження (перша з наданих послуг)	Поштовий код - фактичне місцезнаходження (перша з наданих послуг)	Адреса - місцезнаходження особи або фізичної особи - підприємця	Поштовий код - місцезнаходження (місце реєстрації) юридичної особи або фізичної особи - підприємця	Ідентифікаційний код юридичної особи згідно з ЄДРПОУ чи РНОКПП фізичної особи - підприємця з Єдиного	ЄДРПОУ/РНОКПП головної організації	Дата здійснення уповноваженими органами останнього контролю за дотриманням наданням соціальних послуг	Організаційно-правова форма, вид громадського об'єднання, благодійної чи релігійної організації
в. пр-т Відродний, буд. ш. 2	3061	м. Київ, вул. МІРНОГО ПЛАНСАД, буд. 17, кв. 12	1011	2909613980			Підприємець - фізична особа

Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7

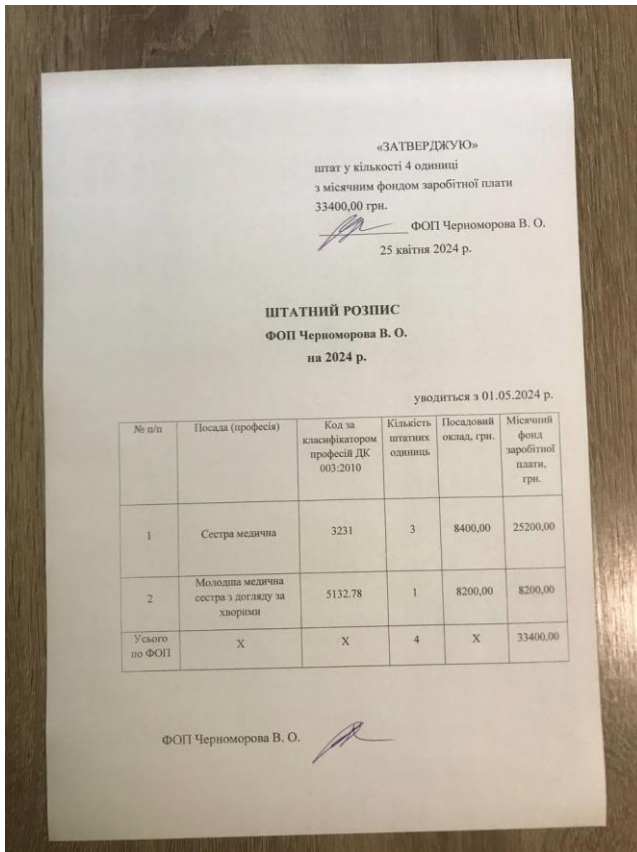


Фото 8



Фото 9



Фото 10

