

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до гуртожитку Відокремленого структурного підрозділу «Хмельницького торговельно-економічного фахового коледжу Державного торговельно- економічного університету»

7 червня 2023

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Керівник установи на момент моніторингового візиту був відсутній.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Шаповаловим Олегом Олександровичем – регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі гуртожитку Відокремленого структурного підрозділу «Хмельницького торговельно-економічного фахового коледжу Державного торговельно-економічного університету» (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Тернопільська, 5, м. Хмельницький, Хмельницька область.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розміщено в 4-поверховій будівлі гуртожитку на 4 поверсі.

Заклад розташований в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 100 м до зупинки громадського транспорту, 200 м до супермаркету, 300 м до аптеки, 500 м до школи та дитячого садочку. До Центру первинної медичної (медико-санітарної) допомоги та амбулаторії загальної практики сімейної медицини, в яких обслуговуються ВПО – 1,5 км.

МКП перебуває в державній власності.

Загальна місткість МКП

Заклад розрахований на 168 місць (42 кімнати), на момент візиту у закладі мешкає 4 ВПО, серед яких 2 особи літнього віку, з яких одна подає документи на оформлення інвалідності. Діти в МКП відсутні.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на платній основі, водночас оплата включає комунальні послуги. ВПО оплачують 900 грн з особи, пенсіонери ВПО – 625 грн в місяць.

Тепло-, водо-, електропостачання

У закладі наявне централізоване опалення.

Водозабезпечення: холодна та питна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується за рахунок 2 бойлерів.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявне централізоване газопостачання.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. Для цих потреб на кожному поверсі наявна загальнодоступна кухня. Кухня на 4 поверсі, якою користуються ВПО, обладнана 2 газовими плитами на 4 конфорки кожна. В кухонному приміщенні наявні: 2 витяжки, 2 столи, 1 тумбочка, 1 рукомийник. Натомість відсутній холодильник.

Мешканці отримують гуманітарну допомогу у вигляді продуктових наборів та продуктів харчування в приміщенні Гуманітарного штабу Хмельницької міської ради.

Гігієна

На кожному поверсі є вбиральня на 3 санвузла, кімната для вмивання на 4 вмивальника і місцем для сушіння випраних речей.

В МКП наявна одна душова кімната на 3 кабінки, яка розташована на 1 поверсі закладу. Також на першому поверсі є 2 ванни та 1 пральна машина. Гаряча вода забезпечується двома бойлерами.

Адміністрація своїми силами забезпечує прибирання.

Протипожежна безпека

Приміщення на кожному поверсі обладнані пожежною сигналізацією та системою оповіщення, наявні вогнегасники на кожному поверсі.

Укриття

В закладі відсутнє своє укриття і ВПО користуються укриттям навчального закладу, яке знаходиться на відстані 500 м.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Заклад не пристосовано для проживання маломобільних груп населення, при вході в МКП відсутній пандус.

Умови в кімнатах

Мешканці проживають по 2 ВПО в кімнатах, які розраховані на 4 особи кожна. В кімнатах наявні: 4 ліжка, 2 стільця, 1 тумбочка, 1 шафа для речей та 1 стіл. Немає місця для зберігання швидкопсувних продуктів.

Кімнати потребують косметичного ремонту. Вікна в кімнатах

металопластикові.

Дозвілля

Для ВПО немає місць для проведення дозвілля.

Послуги

Хмельницька обласна державна адміністрація надавала продукти харчування.

Хмельницька обласна рада надавала речі побутової гігієни, постільну білизну.

Агенція регіонального розвитку Хмельницької області надала 2 бойлери для гарячої води.

Гуманітарний штаб Хмельницької міської ради надав зручні матраци, регулярно надає продуктові набори. Спільно з Центром первинної медичної (медико-санітарної) допомоги міста Хмельницького доставили до МКП і надали в тимчасове користування кисневий концентратор.

Хмельницька обласна організація Товариства Червоного Хреста України одноразово в травні 2022 року надала гуманітарну допомогу: ліки, побутову хімію та засоби гігієни. У подальшому зверненні щодо потреби в таких речах було відмовлено з огляду на те, що це була одноразова допомога. Натомість лікар від організації провів консультацію і надав ліки, які були наявні на момент звернення.

Періодично викладачі закладу збирають і передають ВПО гуманітарну допомогу у вигляді продуктів харчування.

Гуртожиток безкоштовно надає послуги майстрів (слюсарів-сантехників).

Двоє мешканців гуртожитку не мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи і не отримують допомогу на проживання.

Освіта

У ВПО відсутні потреби в освітніх послугах.

Працевлаштування

ВПО не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Одній ВПО було надано консультацію щодо механізму отримання довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та оформлення щомісячної допомоги на проживання, надано адресу і контакти найближчої установи соціального захисту Хмельницької міської громади. Друга ВПО, яка не має довідки, на момент моніторингу була відсутня. Їй було залишено контакти установи соціального захисту та регіонального координатора Уповноваженого для можливості отримання консультації.

ВПО похилого віку минулого року переїхали до МКП з Гімназії № 1 м. Хмельницького через відновлення там навчального процесу. ВПО нарікають, що

багато грошей витрачається на ліки. Благодійники допомогли грошима зробити чоловікові операцію на оці, натомість є потреба в 13 000 грн, щоб зробити операцію на другому оці.

Всі ВПО не мають де зберігати швидкопсувні продукти харчування і потребують хоча б невеликих холодильників в кімнати.

Загальні потреби:

- видалення плісняви;

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Хмельницькій міській раді, адміністрації Відокремленого структурного підрозділу «Хмельницького торговельно-економічного фахового коледжу Державного торговельно-економічного університету»:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення потреб мешканців МКП у 2 холодильниках;
- опрацювати питання щодо забезпечення проведення косметичного ремонту в кімнатах;
- видалення плісняви в окремих кімнатах;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Хмельницькій області**



Олег ШАПОВАЛОВ