

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного навчального закладу «Подільський центр професійно-технічної освіти»**

06 грудня 2023

м. Кам'янець-Подільський

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

#### **Склад моніторингової групи:**

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Гончарук Лілії Петрівни – посадової особи балансоутримувача (власника), завідуючої гуртожитками.

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* гуртожиток Державного навчального закладу «Подільський центр професійно-технічної освіти».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Годованця, 26, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

*Форма власності:* державна.

*Балансоутримувач (власник):* Державний навчальний заклад «Подільський центр професійно-технічної освіти».

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мініреінтеграції:* об'єкт внесено до Переліку місць тимчасового проживання Хмельницької області.

#### **Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

#### **Розташування**

МТП розміщено на 2 і 3 поверсі 5-поверхової будівлі учнівського гуртожитку, який розташовано у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 10 хв пішої ходи до Амбулаторії загальної практики сімейної медицини, 2-3 хв до школи, дитячого садочку, аптеки, магазину та зупинки громадського транспорту.

#### **Наповненість**

Будівля МТП одночасно розміщує внутрішньо переміщених осіб та використовується за своїм функціональним призначенням (учнівський гуртожиток). Приміщення загального користування МТП та ті, що облаштовані ліжко-місцями для внутрішньо переміщених осіб, відокремлені від інших приміщень будівлі – приміщення розташовані за блочним принципом.

МТП розраховано на 20 місць, на момент візиту у закладі мешкає 19 ВПО: 3 чоловіків, 11 жінок, 5 дітей (2 хлопчиків та 3 дівчаток). Серед ВПО 5 осіб літнього/пенсійного віку. 2 людей з інвалідністю – 1 доросла і одна дитина.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### **Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання**

Плата за проживання з ВПО не стягується, однак ВПО сплачують за комунальні послуги.

Закладу не компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладаються типові договори між керівником та мешканцями МТП, одним із додатків до яких є типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб.

### **Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)**

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

У закладі наявне централізоване опалення.

Водозабезпечення: холодна і гаряча вода подаються централізовано.

Електропостачання централізоване, безперебійне. В закладі відсутні альтернативні джерела енергії.

В будівлі наявні вентиляційні шахти та вентиляційні решітки.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки.

### **Харчування**

Мешканці МТП готують їжу самостійно.

На 2 і 3 поверсі МТП облаштовані 2 окремих кухонних приміщення, кожне з яких обладнане необхідним інвентарем, зокрема:

1 стаціонарною газовою плитою для приготування їжі на 4 конфорки та 1-2 холодильниками. Однак встановлено, що наявних холодильників недостатньо для задоволення потреб мешканців МТП. Електричні чайники та мікрохвильові печі є в окремих кімнатах мешканців МТП.

В кухні наявні мийка, столи та кухонний інвентар. Кухонні приміщення потребують косметичного ремонту і доукомплектування, зокрема шафами, тумбочками, бойлером, мікрохвильовою піччю та електричним чайником. ФОТО 1-2

### **Санітарія та гігієна**

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МТП наявні 2 душові кімнати з 2 душовими кабінками кожна, вмивальники та 2 бойлери; а також 3 вбиральні по 3 туалети кожна. Санітарно-гігієнічні кімнати не розподілені за ознакою статі, але мають засувки/замки.

На момент моніторингу в МТП наявні 3 пральні машини. Відсутня сушильна машина. Замість сушильної машини в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується місцевим підприємством ТКЕ відповідно до сезону.

Санітарно-гігієнічні приміщення потребують косметичного ремонту та облаштування примусовою вентиляцією. Приміщення душових кімнат уражені грибок. ФОТО 3-4

В МТП прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування забезпечує персонал закладу.

### **Протипожежна безпека, укриття**

У МТП на момент моніторингу наявний план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація та аптечка першої медичної допомоги.

МТП не має укриття і мешканці користуються підвальним приміщенням гуртожитку.

### **Безбар'єрність**

Вхідна група будівлі МТП є доступною для маломобільних груп населення, натомість доступність до 2 і 3 поверхів, де проживають ВПО, не забезпечена.

### **Умови в кімнатах**

Ліжко-місця облаштовані в кімнатах, розташованих у 3-х окремих секціях гуртожитку. ВПО проживають в кімнатах розміром від 12 до 20 кв. м в кількості від 2 до 3 осіб. ФОТО 5-6

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами, проживають в окремих кімнатах.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами (одинаки), розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Не допускається розміщення в одній кімнаті осіб різної статі.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Окремі кімнати потребують ремонту стін, вхідних дверей, на вікнах наявна пліснява та волога. ФОТО 7-11

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей. Перелік майна, що передається в користування, визначається договором. Однак встановлено, що меблів недостатньо, а ті що є, здебільшого старі.

### **Дозвілля**

В МТП вестибюль використовується, як місце для дозвілля, включаючи місце для проведення зборів. Для надання соціальних, адміністративних та інших послуг на 1 поверсі є окреме приміщення.

### **Доступ до інформації та послуги**

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд, на якому розміщується окрема інформація для мешканців МТП. Однак на ньому відсутня інша актуальна інформація.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

Хмельницькою ОВА, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», Представництвом ЮНІСЕФ в Україні, Хмельницькою обласною організацією Товариства Червоного Хреста України.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

### **Освіта**

3 дітей навчаються у місцевих навчальних закладах, 2 з яких – у садочку.

За потреби дистанційного навчання, у МТП наявний платний якісний інтернет.

В закладі відсутні окремі приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### **Працевлаштування**

На сьогодні працевлаштовано 4 мешканців МТП. Представники Державної служби зайнятості відвідували МТП з інформаційно-консультаційними заходами.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення щодо правових питань, поінформовано щодо роботи Консультаційного центру Уповноваженого в м. Хмельницькому. Надані відповідні інформаційно-просвітницькі матеріали для розміщення на інформаційному стенді.

### **Загальні потреби МТП:**

В МТП існує проблема в отриманні компенсації витрат на комунальні послуги, наявна заборгованість за поставку природного газу. Заборгованість виникла через неможливість оплатити рахунки після зміни оператора газових мереж ПАТ «Хмельницькгаз» на Хмельницька філія ТОВ «Газорозподільні мережі України». Новий оператор вимагає нового проєкту технічних умов у зв'язку зі зміною категорії об'єкту газифікації. Це потребує чималих коштів, яких освітній заклад не має. Зі свого боку керівництво МТП зауважує, що не змінювало категорію щодо учнівського гуртожитку. Окрім цієї проблеми, є й інші проблеми та потреби МТП, зокрема:

- ремонт, облаштування меблями і дообладнання побутовою технікою (3-ма холодильниками) кухонних приміщень;

- ремонт і облаштування душових кімнат примусовою вентиляцією;
- ремонт або заміна дверей/дверних коробок в кімнатах мешканців МТП;
- пліснява і волога в окремих кімнатах проживання і санітарно-гігієнічних кімнатах.
- облаштування кімнат ВПО меблями для зберігання речей, зокрема шафами і комодами;
- ремонт приміщень загального користування, зокрема коридорів;
- заміна матраців;
- забезпечення побутовою хімією;
- придбання генератору;

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

#### **Хмельницькій ОВА:**

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо ремонту приміщень загального користування, зокрема й коридорів; ремонту/заміни дверей/дверних коробок і облаштування необхідними меблями (шафами, комодами) у житлових кімнатах; ремонту, облаштування меблями і обладнання побутовою технікою кухонних приміщень; косметичного ремонту душових кімнат і облаштування їх примусовою вентиляцією;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо придбання холодильників і генератора;

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення побутовою хімією;

– забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

– вжити заходів щодо забезпечення залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

#### **Адміністрації МТП:**

– опрацювати питання щодо видалення плісняви в душових та кімнатах проживання ВПО, вжити заходів, спрямованих на попередження появи плісняви, а також провести інформаційний захід для мешканців МТП щодо попередження появи плісняви;

– забезпечити розміщення на інформаційному стенді інформації щодо адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Олег ШАПОВАЛОВ**



ΦΟΤΟ 1



ΦΟΤΟ 2



ΦΟΤΟ 3



ΦΟΤΟ 4



ΦΟΤΟ 5



ΦΟΤΟ 6



ΦΟΤΟ 7



ΦΟΤΟ 8



ΦΟΤΟ 9





ΦΟΤΟ 10



ΦΟΤΟ 11