

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі готелю «Тернава»

06 грудня 2023

м. Дунаївці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Гривнак Любові Олексіївни – посадової особи балансоутримувача (власника), чергової.

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: готель «Тернава» ФОП Швець Емілія Станіславівна.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Красінських, 14, м. Дунаївці, Кам'янець-Подільський район, Хмельницька область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник): Биндю Ліля Георгіївна.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Міністерства Мінреінтеграції: об'єкт внесено до Переліку місць тимчасового проживання Хмельницької області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розміщено на 2 поверсі 2-поверхової будівлі готелю, який розташований у центрі населеного пункту в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: 15 хв пішої ходи до Комунального некомерційного підприємства Дунаєвецької міської ради «Дунаєвецька багатопрофільна лікарня», 5 хв до школи, дитячого садочку, аптеки, магазину та зупинки громадського транспорту.

Наповненість

МТП розраховано на 28 місць, на момент візиту у закладі мешкає 28 ВПО: 10 чоловіків, 13 жінок, 3 дітей дошкільного та 2 дітей шкільного віку (3 хлопчиків та 2 дівчаток).

Серед ВПО 11 осіб літнього/пенсійного віку, 1 особа з інвалідністю. В МТП ведеться облік мешканців.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП не укладаються типові договори між керівником та мешканцями МТП, одним із додатків до яких є типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляції, водопостачання та водовідведення.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

У закладі наявне централізоване опалення.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується 5 бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти та вентиляційні решітки.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно.

На 1-му поверсі МТП облаштоване окреме кухонне приміщення, яке обладнане необхідним інвентарем, зокрема:

2 стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки кожна, 1 мікрохвильовою піччю, 1 електричним чайником, 4 холодильниками та електричним водонагрівачем.

В кухні наявні мийка, столи та кухонний інвентар. Однак недостатня кількість посуду, зокрема каструль. Кухонне приміщення потребує доукомплектування, зокрема шафами і тумбочками. ФОТО 1-2

Санітарія та гігієна

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

В МТП наявні 4 санітарно-гігієнічні кімнати, кожна з яких облаштована 1 душовою кабінкою, бойлером, вмивальником та туалетом. Також наявна окрема душова кімната з двома душовими кабінками. Санітарно-гігієнічні кімнати не розподілені за ознакою статті, натомість мають засувки/замки. ФОТО 7-8

На момент моніторингу в МТП працює 2 пральні машини, що не відповідає мінімальним вимогам (наявність 2-х пральних машин на 20 осіб). Замість сушильних машин в МТП визначено місце для сушки речей.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

В МТП прибирання та підтримку чистоти в приміщеннях загального користування забезпечує персонал закладу.

Протипожежна безпека, укриття

У МТП на момент моніторингу відсутні план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація та аптечка першої медичної допомоги.

МТП не облаштоване укриттям, але має підвальне приміщення, куди у разі небезпеки може вмістити всіх мешканців МТП і персонал. Зазначене приміщення не доступне для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, не облаштоване для перебування мешканців (відсутні стільці/лавки тощо). ФОТО 9

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

У МТП не облаштовано щонайменше один душ/одну ванну та один туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Ліжко-місця облаштовані в 13 окремих приміщеннях (житлових кімнатах). ВПО проживають в кімнатах розміром від 6 кв. м в кількості 1-2 особи.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами (одинаки), розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Не допускається розміщення в одній кімнаті осіб різної статі.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

В кожному приміщенні облаштовано не більше 2 ліжко-місць, що відповідає мінімальним вимогам.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей, однак їх кількість є недостатньою. ФОТО 3-6

Дозвілля

В МТП не облаштовані місця для дозвілля.

Для проведення зборів, надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг адміністрацією закладу використовується кімната чергових.

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд, на якому розміщується окрема інформація для мешканців МТП. Однак на ньому відсутня інша актуальна інформація.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, в тому числі міжнародними організаціями, зокрема:

Адміністрацією закладу, Дунаєвською міською радою, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА».

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

2 дітей навчаються у місцевих школах, 2 – у місцевих садочках.

Для потреби дистанційного навчання у МТП наявний платний якісний інтернет.

В закладі відсутні окремі приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

Працевлаштування

На сьогодні працевлаштовано 1 мешканця МТП.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

Правопросвітницькі заходи проведено для 12 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи Консультаційного центру Уповноваженого в м. Хмельницькому. Надані відповідні інформаційно-просвітницькі матеріали для розміщення на інформаційному стенді.

Загальні потреби МТП:

Адміністрація закладу окремим мешканцям літнього віку допомагає у пранні речей, прибиранні, покупці продуктів в магазині тощо. Відтак, такі мешканці потребують забезпечення соціальними послугами догляду вдома. Окрім цієї проблеми, є й інші проблеми та потреби МТП, зокрема:

- дооблаштування кімнат ВПО меблями, зокрема стільцями, шафами і комодами для зберігання речей;
- облаштування кухонного приміщення меблями (тумбами, шафами) і посудом, зокрема каструлями;
- забезпечення ВПО засобами особистої гігієни;
- облаштування підвалу для перебування мешканців під час повітряної тривоги.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Хмельницькій ОВА:

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП меблями для особистого користування (стільці, шафи, комоди), кухонними меблями (шафами, тумбами) і посудом (каструлі);

– опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців МТП засобами особистої гігієни;

Дунаєвецькій міській раді:

– опрацювати, спільно з адміністрацією МТП, питання надання соціальних послуг мешканцям МТП, які їх потребують, з залученням працівників соціального захисту Дунаєвецької міської ради або відповідно до п.3 ст.13 та ст. 27 Закону України «Про соціальні послуги»;

Адміністрації МТП:

– забезпечити розумне пристосування для безбар'єрного пересування осіб з числа маломобільних груп населення приміщеннями МТП;

– визначити типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, розробити і укласти типові договори між керівником та мешканцями МТП;

– привести облік осіб, які проживають в МТП відповідно до додатка 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;

– встановити порядок звернення мешканців МТП із заявами, скаргами та пропозиціями та їх розгляду керівником МТП;

– забезпечити наявність такої інформації на інформаційному стенді: зазначення адреси, контактних номерів телефонів, офіційних веб-сайтів екстрених, соціальних служб, закладів охорони здоров'я, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, закладів освіти, соціальної, психологічної, правової допомоги, а також інформації про наявність захисних споруд цивільного захисту в об'єктах нерухомості в безпосередній близькості до МТП тощо;

– забезпечити наявність у приміщеннях МТП планів евакуації, вогнегасників та аптечки першої медичної допомоги;

– забезпечити умови перебування мешканців МТП в найпростішому укритті (підвалі готелю), зокрема оснастити: вогнегасником, запасами води, аптечкою першої медичної допомоги, стільцями тощо.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



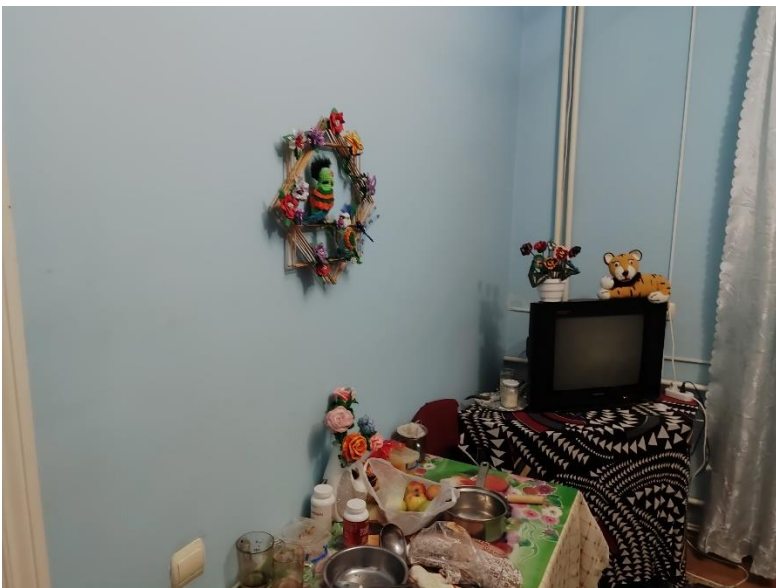
Олег ШАПОВАЛОВ



ΦΟΤΟ 1



ΦΟΤΟ 2



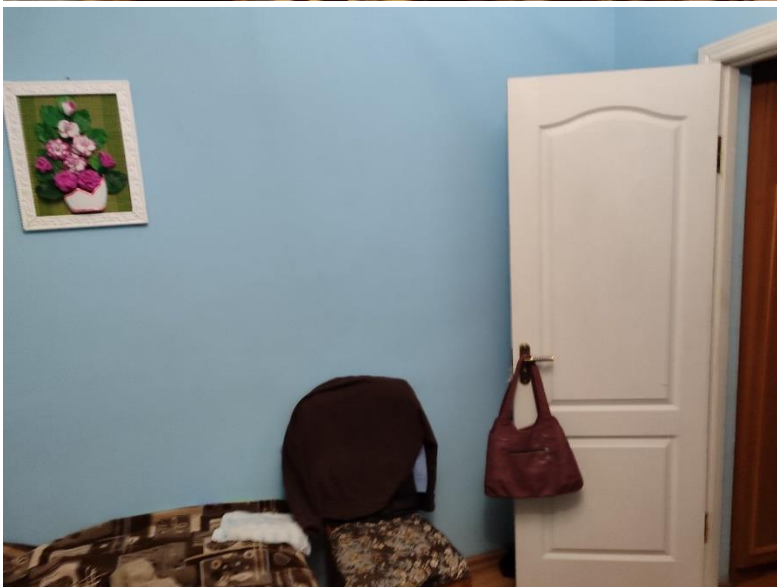
ΦΟΤΟ 3



ΦΟΤΟ 4



ΦΟΤΟ 5



ΦΟΤΟ 6



ΦΟΤΟ 7



ΦΟΤΟ 8



ΦΟΤΟ 9