

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до недіючого Територіального центру надання соціальних послуг Розсошанської сільської ради

03 серпня 2023 року

с. Михайлівка

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Примітка: моніторинговий візит здійснювався за відсутності відповідальної особи за поселення.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Шаповаловим Олегом Олександровичем – регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі недіючого Територіального центру надання соціальних послуг Розсошанської сільської ради (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Центральна, 33, с. Михайлівка, Хмельницький район, Хмельницька область.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розміщено в двох 1-поверхових будівлях: недіючого центру надання соціальних послуг та старому сільському будинку, який використовувався центром як складське приміщення для волонтерської допомоги.

Заклад розташований в 15 хв пішої ходи до зупинки громадського транспорту (міжміський автобус) та магазину. На відстані 10 зв пішої ходи знаходиться ліцей. Садочок знаходиться на відстані 10 км. Медичне обслуговування в межах населеного пункту забезпечує сімейний лікар.

МКП перебуває в комунальній власності.

Загальна місткість МКП

В корпусі недіючого центру надання соціальних послуг наявні 4 кімнати для проживання ВПО, в яких проживають 9 осіб. В окремій будівлі проживає 5 ВПО – багатодітна сім'я, в якій є дитина з інвалідністю.

На момент візиту, серед ВПО проживає 6 дітей.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги покриваються Розсошанською селищною радою, окрім опалення, для яких мешканці використовують дрова.

Тепло-, водо-, електропостачання

Приміщення корпусу недіючого центру надання соціальних послуг опалюються пічним опаленням. Окрема будівля опалюється дровами та побутовим електрообігрівачем.

Водозабезпечення: холодна та питна вода до корпусу недіючого центру надання соціальних послуг подається централізовано, гаряча вода забезпечується від бойлеру. В окремій будівлі відсутнє централізоване водопостачання та відсутня гаряча вода.

Електропостачання централізоване, безперебійне. В закладі відсутні альтернативні джерела енергії.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. Для цих потреб в корпусі недіючого центру надання соціальних послуг наявне окреме кухонне приміщення, оснащені загальнодоступною побутовою технікою, а саме: електроплитою для приготування їжі на 4 конфорки, бойлером, 2 холодильниками та 2 мікрохвильовими печами. В МКП для потреб мешканців наявні столи, рукомийники та кухонний інвентар. В окремій будівлі наявна електроплита на 3 діючі конфорки та мікрохвильова піч, стіл, стільці.

Гігієна

В МКП наявна душова кімната на 2 кабінки, з яких робоча одна. Також у ванній кімнаті є ванна, бойлер та 2 пральні машини для забезпечення санітарно-гігієнічних потреб ВПО, з яких 1 робоча. В душовій кімнаті є вбиральня на один санвузол та рукомийник. Ванна кімната потребує косметичного ремонту та встановлення дверей у вбиральню.

В окремій будівлі відсутній душ та санвузол, туалет з вигрібною ямою розташовано на дворі.

Мешканці своїми силами забезпечують прибирання.

Противожежна безпека

У МКП відсутні вогнегасники.

Укриття

В закладі відсутнє укриття.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Заклад не облаштовано додатковим обладнанням для проживання маломобільних осіб, хоча є пандус

Умови в кімнатах

ВПО проживають в окремих кімнатах сім'ями по 1-4 осіб. В кімнатах зроблено ремонт, встановлено нові меблі: ліжка з матрацами, шафи, тумбочки, також наявні столи та стільці. Вікна в кімнатах металопластикові.

В окремій будівлі в двох кімнатах проживає сім'я з 5 осіб. Вікна старі дерев'яні одностворчасті. Підлога цементна з настеленим старим лінолеумом. Кімнати, вікна, дах і димар потребують ремонту. Ліжка старі сітчасті, шафи і тумбочки відсутні.

Дозвілля

Дозвілля в МКП не передбачено. Заклад має власне огорожене подвір'я.

Послуги

Розсошанська селищна рада взимку іноді забезпечує заклад дровами, переважно мешканці заготовляють дрова самостійно.

Хмельницький осередок Благодійного фонду «РОКАДА» забезпечив заклад побутовою технікою.

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання.

Мешканці МКП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

Освіта

Діти відвідують місцеву школу і садочок.

Працевлаштування

Більшість мешканців МКП не працевлаштовано.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, надійшло одне звернення до Уповноваженого щодо порушення прав громадян. Зокрема, мати-одиначка, яка має троє дітей, з яких одна дитина з інвалідністю (проживають в окремій будівлі), неодноразово зверталася за допомогою до органу місцевого самоврядування щодо допомоги дровами у зимовий період. Натомість звернення місцева влада ігнорує.

Також ця сім'я скаржиться, що в місцевій школі, де навчаються діти, збирають кошти на ремонт, Сім'я відмовилася здати кошти, відтак змінилося відношення вчителя до дитини.

Потреби, які озвучила вищевказана сім'я: холодильник, електрочайник, забезпечення на зиму опаленням, ремонт стелі і димаря, утеплення приміщення, зокрема, підлоги. Відсутні необхідні меблі.

Загальні проблеми – відсутність генератора під час відключення світла та стара проводка, яка не витримує навантаження побутової техніки мешканців та МКП.

Під час спілкування було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи Консультаційного центру в м. Хмельницькому та порядку звернення до Уповноваженого з прав людини.

Загальні потреби:

- генератор на випадок перебоїв з електроенергією;
- вогнегасники;
- збільшення потужності електромережі закладу;
- косметичний ремонт у ванній кімнаті корпусу;
- ремонт і утеплення приміщень окремої будівлі;
- шафи і комоди для зберігання власних речей (окрема будівля);
- побутова техніка в окрему будівлю: холодильник і електрочайник.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Розсошанській сільській раді:

- вжити заходи щодо забезпечення МКП вогнегасниками;
- опрацювати питання проведення ремонту в ванній кімнаті корпусу недіючого центру надання соціальних послуг;
- опрацювати питання щодо збільшення потужності електромережі закладу;
- забезпечити право на освіту мешканців с. Михайлівка – провести ремонт в школі за кошти Розсошанської сільської ради;
- Департаменту освіти і науки Хмельницької ОВА провести інформаційно-роз'яснювальну роботу з педагогічним колективом Михайлівського ліцею Розсошанської сільської ради щодо профілактики булінгу в освітніх закладах.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Хмельницькій області**



Олег ШАПОВАЛОВ