



**Омбудсман України**  
**Ombudsman of Ukraine**

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування  
пансіонату приватної форми власності  
«Ренамед»**

15.11.2023

м. Рівне, 2023

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 15.11.2023 групою НПМ здійснено відвідування пансіонату приватної форми власності «Ренамед» (далі – пансіонат, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

**Корнійчук Олександр Васильович** – представник Уповноваженого у Рівненській області (керівник групи НПМ);

**Українець Тетяна Володимирівна**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Черняк Артем Сергійович**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Слободенюк Інна Валентинівна**, представник громадської організації;

### **Загальна інформація.**

Керівництво закладу: Кордас (Гнилошкур) Віталій Валерійович.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Шевченка, буд. 70-Б, с. Верхівськ, Рівненський район, Рівненська область.

У закладі надання платних послуг з розміщення, утримання та харчування осіб похилого віку здійснюється на підставі договору, укладеного між ФОП Кордас Віталій Валерійович (далі – ФОП), який здійснює господарську діяльність у пансіонаті, та родичами підопічних.

Відповідно до даних з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) ФОП функціонує з основним видом діяльності згідно з КВЕД 87.30 Надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів. Окрім того, до зазначених у ЄДР видів діяльності ФОП належать, серед іншого, діяльності згідно з КВЕД 68.20 Надання в оренду й експлуатацію власного чи орендованого нерухомого майна; 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання; 87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію; 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; 88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 88.91 Денний догляд за дітьми; 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у. (фото 1, 2).

Заклад розташований у огороженому одноповерховому будинку, який має дві вхідні зони. Також наявна невелика прилегла територія, яка облаштована лавками та гойдалкою (фото 3).

На час проведення відвідування у закладі перебувало 26 підопічних різної статі (14 жінок та 12 чоловіків), яким відповідно до статті 23 Конвенції про права осіб з інвалідністю, забезпечено «особисті взаємини на рівні з іншими».

Під час відвідування проводилося опитування 10 підопічних за відсутності третіх осіб і 3 осіб з числа персоналу закладу. Підопічні контактні та позитивно реагують на відвідувачів. Скарг на неналежне, жорстоке, нелюдське або таке, що принижує гідність, видів поводження з боку персоналу не надходило.

Підопічні забезпеченні чистою постільною та натільною білизною, верхнім одягом, а також м'яким та твердим інвентарем в достатній кількості.

Загальна чисельність працівників закладу – 3 особи. Під час робочої зміни у закладі постійно знаходиться 3 працівників з числа обслуговуючого персоналу, які здійснюють догляд за підопічними з 09:00 по 18:00. У нічний час догляд за підопічними здійснює ФОП самостійно.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Персонал пансіонату володіє інформацією про стан здоров'я підопічних та забезпечує догляд за особами похилого віку: надає допомогу у годуванні та здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур, а також у дотриманні підопічними режиму прийому лікарських засобів за призначенням лікаря.

Первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503 (фото 4). В разі нагальної потреби, до обстеження та консультування підопічних, на договірних засадах залучається практикуючий лікар-педіатр місцевої лікарні.

Заклад оснащений газовим проточним водонагрівачем та має свердловину для забезпечення водопостачання.

### **Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування групи НПМ було здійснено 28.05.2020.

На час попереднього відвідування заклад знаходився за адресою: вул. Росяна, б. 3, м. Рівне, Рівненська обл., 33000.

За результатами попереднього відвідування групою НПМ виявлено порушення прав підопічних:

на життя;

на охорону здоров'я та медичне забезпечення;

на отримання тих самих засобів та приналежностей для захисту і особистої гігієни, яких повинно дотримуватись населення в цілому;

За результатами попереднього відвідування групою НПМ вносилися такі рекомендації:

забезпечити контроль за здійсненням у пансіонаті необхідних заходів з метою запобігання поширенню гострої респіраторної коронавірусної інфекції COVID-19;

обладнати ізолятор для осіб з підозрою на коронавірусну інфекцію COVID-19;

організувати належне здійснення карантинних заходів;

забезпечити утилізацію медичних відходів, в тому числі використаних засобів індивідуального захисту, відповідно до вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 08.06.2015 № 325 «Про затвердження Державних санітарно-протиепідемічних правил і норм щодо поводження з медичними відходами», ознайомити всіх працівників пансіонату з вимогами цього наказу;

розмістити у доступному місці вичерпну інформацію про конституційні права і свободи людини, із зазначенням номерів гарячих ліній, номерів телефонів та інших контактів державних органів та посадових осіб, до яких підопічний може звернутися в разі порушення його прав. Окремо роз'яснити право підопічних на звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, розмістити контакти Регіонального представництва Уповноваженого у Рівненській області;

ознайомити персонал з додатком 8 до Стандартів медичної допомоги «Коронавірусна хвороба (COVID-19)» та Рекомендаціями з догляду за пацієнтом з COVID-19 в домашніх умовах, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28.03.2020 №722 «Організація надання медичної допомоги хворим на коронавірусну хворобу (COVID-19)»;

усунути порушення норм житлової площі на одну особу шляхом розселення підопічних до інших кімнат будинку;

вжити заходів щодо урізноманітнення щоденного дозвілля підопічних з урахуванням індивідуальних потреб кожного.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. У ході відвідування встановлено, що у пансіонаті відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у випадку оголошення у регіоні сигналу «Повітряна тривога!», що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (далі – Державний стандарт), затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг (далі – Критерії діяльності), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та вимогам наказу

Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту».

2. У порушення Правил пожежної безпеки в Україні (далі – Правила пожежної безпеки), затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417, у закладі не встановлена пожежна сигналізація.

3. Відсутні кнопки виклику персоналу поряд з ліжками ліжкових хворих.

**Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, житло (стаття 48 Конституції України).**

4. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах підопічних, що є порушенням норм житлової площі на особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007). Так, площа житлових кімнат становить менше за передбачені чинним законодавством 8-10 м<sup>2</sup> площі на особу (фото 5).

5. У закладі організовано чотириразове харчування, яке забезпечується власними потужностями. У пансіонаті наявне денне меню, проте відсутнє перспективне та дієтичне меню, що не дає змогу розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів, збалансованість раціону для підопічних, яким лікарем призначено дієтичне харчування (фото 6).

**Порушення права на свободу та особисту недоторканість (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).**

6. Під час відвідування з'ясовано, що договори про надання послуг укладаються не з підопічними, а з їх родичами (фото 7). Водночас ФОП не вимагає рішення суду про визнання особи обмежено дієздатною або недієздатною, що давало б законні підстави для укладення такого договору з їх законним представником. Відсутність відповідного рішення суду може свідчити про те, що особи, які перебувають у пансіонаті, можуть незаконно там утримуватися без їх власної на те згоди.

**Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, стаття 32 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»).**

7. Усупереч вимогам статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» у закладі відсутня ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики (зокрема, сестринська справа). Договір із закладом охорони здоров'я також не укладено. Зі слів ФОП, за необхідності, він звертається до родичів, які забезпечують надання первинної та

вторинної медичної допомоги, а в разі нагальної потреби – на договірних засадах залучає практикуючого лікаря-педіатра місцевої лікарні.

8. У пансіонаті відсутня медична документація підопічних. За відсутності такої документації неможливо зробити висновки чи взагалі отримують підопічні призначені саме їм ліки, у якому дозуванні отримують і час їх прийому.

9. Відсутнє приміщення для ізоляції новоприбулих осіб з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу, що порушує вимоги статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб».

**Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції про права осіб з інвалідністю).**

10. Пансіонат не пристосований до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (далі – ДБН В.2.2-40:2018), а саме:

відсутній пандус при вході до будинку (фото 8);

коридори закладу не обладнані поручнями (фото 9);

у санітарно-гігієнічних кімнатах пансіонату відсутні штанги, поворотні або відкидні сидіння та інші приладдя поруч з унітазом (фото 10);

окремі санітарно-гігієнічні приміщення не обладнані тривожною сигналізацією.

**Порушення прав осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства (Закон України «Про соціальні послуги», Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності).**

11. Фактично закладом надається соціальна послуга стаціонарного цілодобового догляду. Законом України «Про соціальні послуги» визначено, що надавачами соціальних послуг є юридичні та фізичні особи, фізичні особи-підприємці, включені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг Міністерства соціальної політики України. Однак, у порушення вимог постанови Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» та статті 15 Закону України «Про соціальні послуги» заклад не внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, що унеможливорює здійснення моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг. Діяльність самого закладу не відповідає Критеріям діяльності та Державному стандарту.

12. Всупереч вимогам статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» не складаються індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки

індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому мають бути зазначені заходи з надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів.

### **Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).**

13. Статтею 23 Конституції України передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, та має обов'язки перед суспільством, у якому забезпечується вільний і всебічний розвиток її особистості.

При цьому, дозвілля підопічних пансіонату є вкрай обмеженим та зводиться, переважно, до прослуховування радіомовлення. Відсутні телевізори, гуртки, умови для зайняття спортом, бібліотека.

### **Порушення права підопічних на отримання інформації про свої права та обов'язки, а також права направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів влади (статті 40 і 57 Конституції України).**

14. У Пансіонаті відсутній стенд з актуальною інформацією про права підопічних, а також номери телефонів і адреси посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі їх порушення, зокрема Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Групою НПМ проінформовано адміністратора, що зазначена інформація має бути розташована у доступному місці, що дозволяє підопічним використовувати її у будь-який час та не залежати від сторонніх осіб.

## **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

**ФОП Кордас Віталію Валерійовичу, який здійснює господарську діяльність у пансіонаті приватної форми власності «Ренамед» забезпечити:**

приведення діяльності пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності та Державного стандарту;

внесення закладу в Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг;

перебування в закладі підопічних виключно на основі їх добровільної згоди (особистої або їх законними представниками);

дотримання безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога!»;

надання медичної допомоги та медичного обслуговування пансіонатам на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укладеного договору із закладом охорони здоров'я;

розроблення індивідуальних планів надання соціальної послуги підопічним; облаштування сходів до входу в житловий корпус та приміщень закладу відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018;

дотримання норм житлової площі на особу відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007;


створення умов для реалізації права підопічних на вільний розвиток особистості з урахуванням їх побажань, залучення до заходів, спрямованих на ведення активного способу життя;

розміщення у доступному місці інформаційного стенду про права підопічних та номери телефонів і адреси посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини).

Додаток: фотоматеріали на 3 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ**

**Представник Уповноваженого  
у Рівненській області**




**Олександр КОРНІЙЧУК**



## Фотоматеріали

### фото 1



**ВИПСКА**  
з Єдиного державного реєстру юридичних осіб,  
фізичних осіб-підприємців та громадських формувань

**ФІЗИЧНА ОСОБА - ПІДПРИЄМЕЦЬ**  
Кордас Віталій Валерійович

*Регістраційний номер облікової картки платника податків, або серія та номер паспорта:*  
3122315617

*Місцезаходження фізичної особи - підприємця:*  
Україна, 13504, Житомирська обл., Попільнянський р-н, село Кам'янка,  
вул.Поліська, будинок 13

*Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань:*  
19.05.2021, 2002970010001003189

*Прізвища, імена, по батькові осіб, які мають право вчиняти юридичні дії від імені фізичної особи - підприємця без довіреності, у тому числі підписувати договори, дані про наявність обмежень щодо представництва від імені фізичної особи - підприємця:*  
Відомості відсутні

*Відомості, отримані в порядку інформаційної взаємодії між Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань та інформаційними системами державних органів:*  
05.02.2021, ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ, 37507880

04.02.2021, 061821029186, ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС У ЖИТОМИРСЬКІЙ ОБЛАСТІ, ПОПІЛЬНЯНЬСЬКА ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА ІНСПЕКЦІЯ, 44096781, (дані про взяття на облік як платника податків)

04.02.2021, 18111610, ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС У ЖИТОМИРСЬКІЙ ОБЛАСТІ, ПОПІЛЬНЯНЬСЬКА ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА ІНСПЕКЦІЯ, 44096781, (дані про взяття на облік як платника єдиного внеску)

*Запис про припинення підприємницької діяльності фізичної особи - підприємця або підприємницьку діяльність фізичної особи - підприємця припинено:*  
Відомості відсутні

*Види економічної діяльності:*

### фото 2


87.30 Надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів (основний);  
68.20 Надання в оренду й експлуатацію власного чи орендованого нерухомого майна;  
87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання;  
87.20 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб з розумовими вадами та хворих на наркоманію;  
87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів;  
87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання;  
88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів;  
88.91 Денний догляд за дітьми;  
88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у.

*Інформація для здійснення зв'язку:*  
+38(050)-286-65-60

*Номер, дата та час формування виписки:*  
79867152414, 20.05.2021 13:04:38

Попільнянська селищна рада Попільнянського району

Ярош А.В.



### фото 3



### фото 4

ВІСНОВІЩАЮЧОМУ  
ЛІКАРЮ, ЯКИЙ НАДАЄ ПЕРВИННУ МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ

ЗАТВЕРДЖЕНО  
наказ Міністерства охорони здоров'я України  
19 червня 2019 року № 100 (з урахуванням  
Міністерства охорони здоров'я України  
на 29 червня 2019 року № 1025)

**1. ПАЦІЄНТ**

1.1. Прізвище, ім'я, по-батькові  
1.2. М'я  
1.3. П'ять-батьків  
1.4. Дата народження  
1.5. Місто, країна народження  
1.6. Стать  
1.7. Контактні дані  
1.7.1. Контактний номер телефону  
1.7.2. Адреса електронної пошти (за наявності)  
1.7.3. Еквівалентний спосіб зв'язку  
1.8. Документ, що посвідчує особу:  
1.8.1. Тип документа:  
1.8.2. Серія (за наявності), номер, дата та орган видачі документа, термін дії документа (за наявності)  
1.9. Регістраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта  
1.10. Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності)  
1.11. Адреса місця фактичного проживання або перебування

**2. НАДАВАЧ ПМД**

2.1. Плічне найменування (П.І.Б.)  
2.2. Код ЄДРПОУ  
2.3. Контактний номер телефону  
2.4. Адреса електронної пошти

3.1. Плічне найменування (П.І.Б.)  
3.2. Код ЄДРПОУ  
3.3. Контактний номер телефону  
3.4. Адреса електронної пошти

3.6. Адреса місця надання медичних послуг лікарем, який надає ПМД  
43024, проспект Відродження, 13, місто ЛУЦЬК, ВОЛИНЬСЬКА обл.

**4. ЗАКОННИЙ ПРЕДСТАВНИК ПАЦІЄНТА**

4.1. Прізвище, ім'я, по-батькові  
4.2. Тип, серія (за наявності), номер, дата видачі документа, що посвідчує особу законного представника, та орган, що його видав  
4.3. Тип, серія (за наявності), номер, дата видачі документа, що засвідчує повноваження законного представника, орган, що його видав  
4.4. Номер телефону  
4.5. Адреса електронної пошти (за наявності)  
4.6. Еквівалентний спосіб зв'язку

**5. ПІДПИС ПАЦІЄНТА (або ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВНИКА)**

Своїм підписом:

- підтверджую добровільний вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, зазначеного в главі 2 цієї Декларації, а також достовірність наданих мною даних;
- підтверджую, що мене повідомлено про мої права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», про мету збирання та обробки моїх персональних даних, зазначених в цій Декларації.

**6. ДАТА ПОДАВАННЯ ДЕКЛАРАЦІЇ**  
26.03.2019

**2. ЛІКАР, ЯКИЙ НАДАЄ ПМД**

2.1. Прізвище, ім'я, по-батькові  
2.2. Контактний номер телефону  
2.3. Адреса електронної пошти  
2.4. Посада лікаря-спеціаліста



фото 5



фото 6

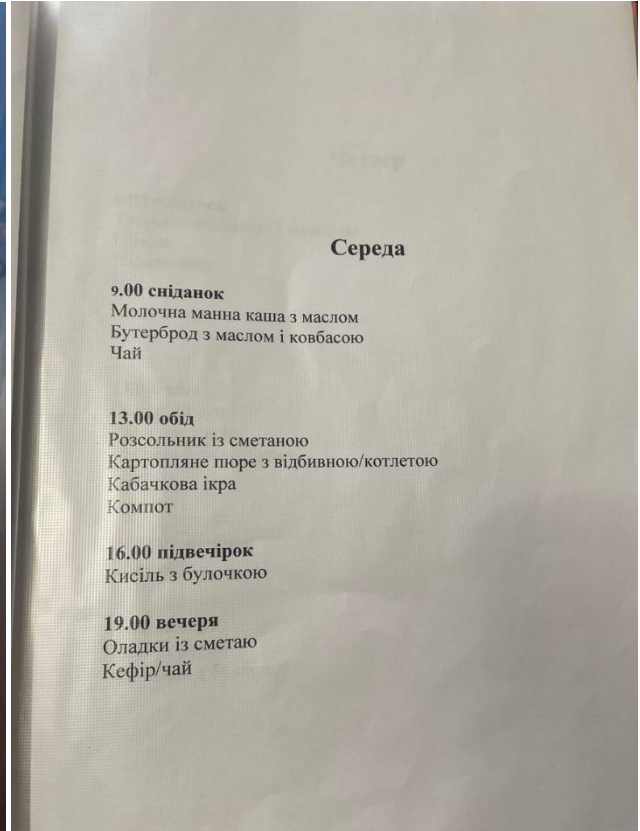


фото 7

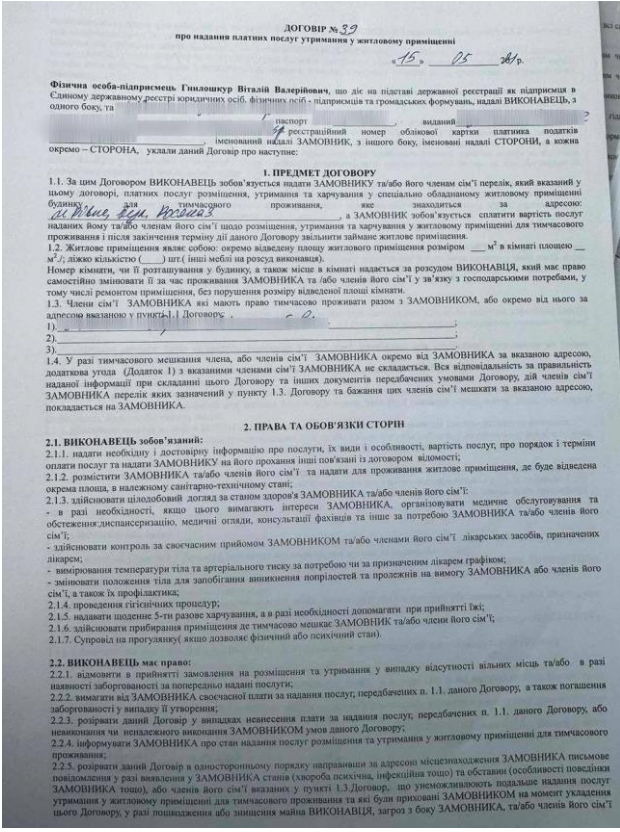


фото 8



фото 9



фото 10

