

ЗВІТ**за результатами моніторингового візиту до місця компактного поселення,
розташованого на базі гуртожитку ТОВ «Соцсфера»**

15 травня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

Склад моніторингової групи:

представник Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області Михайло Волков;

регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області Овчарова Ангеліна Олегівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Волковим Михайлом Валерійовичем, представником Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області та Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – гуртожитку ТОВ «Соцсфера» (далі – МКП, заклад), який розташований за адресою: вул. Космічна, 76а, м. Запоріжжя.

Форма власності – приватна.

Моніторинговий візит проводився у присутності завідуючої гуртожитком – Анжели Герасимчук.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.*Розташування: Форма власності*

ВПО орендують кімнати на різних поверхах дев'ятиповерхового гуртожитку.

У пішій доступності від МКП знаходиться зупинка громадського транспорту, продуктові магазини, аптеки, лікарня – в 10 хвилинах їзди громадським транспортом.

Наповненість

В гуртожитку проживають близько 15 осіб з числа ВПО, з яких 4 дитини та 7 осіб літнього віку.

Вартість проживання

ТОВ «Соцсфера» надає житлові приміщення (житлові кімнати) ВПО у строкове платне користування на підставі договорів найму житлового приміщення.

Вартість проживання становить від 1300 до 1600 грн. в залежності від площі кімнати.

Вартість комунальних послуг становить від 634 до 1300 грн. в залежності від пори року.

Інформація щодо вжиття МКП заходів для отримання компенсації на оплату комунальних послуг, спожитих у будівлях приватних закладів, у яких розміщено внутрішньо переміщених осіб у період воєнного стану – відсутня.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення гуртожитку забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Гаряча вода в гуртожитку відсутня, наймачам кімнат пропонується облаштування душових кімнат в переобладнаних підсобках з можливістю встановлення власних бойлерів.

Інформація стосовно кількості придбаних та встановлених бойлерів в житлових кімнатах ВПО – відсутня.

Під час моніторингу в кімнаті № 314 самостійно облаштованої душової кімнати не виявлено. Зі слів ВПО, воду підігріває на кухні та здійснює гігієнічні процедури в кімнаті.

Питна вода у гуртожитку забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване. Альтернативне джерело електроенергії (генератор) – відсутнє.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно.

На кожному поверсі гуртожитку є кухня, оснащена: 2 електричними плитами, 2 рукомийниками, 1 столом, 3 стільцями, 1 шафою. Інша побутова техніка (холодильник, мікрохвильова піч, електричний чайник) – відсутня.

Кухонні приміщення потребують ремонту, зокрема, на стелі в кухні на третьому поверсі наявні сліди затікань, грибка та плісняви.

Гігієна

Душова кімната на 16 душових кабін розміщена на 1 поверсі. Гаряче водопостачання – відсутнє. Приміщення перебуває у непридатному для користування стані: душові кабінки поржавілі, наявні сліди плісняви. Приміщення потребує негайного капітального ремонту та заміни сантехніки.

Санвузли не розділені за ознакою статі.

На кожному поверсі МКП є туалетні приміщення, облаштовані рукомийником та дзеркалом.

На стінах туалетних приміщень виявлені сліди підтікань та плісняви.

Пральні машини ВПО купують самостійно та підключають у своїх кімнатах. Під час моніторингу в кімнаті № 314 виявлено підключену пральну машинку.

Протипожежна безпека

Вимог протипожежної безпеки не дотримуються, зокрема, вогнегасники наявні тільки в адміністративному приміщенні та у чергової по гуртожитку на 1 поверсі дев'ятиповерхової будівлі МКП.

Укриття

У МКП укриття відсутнє, найближче в пішій доступності, найпростіші укриття в сусідніх житлових будинках.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Будівля МКП, приміщення, санвузли та душові кімнати не пристосовані для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Кімнати здаються в найм без меблів. Вікна дерев'яні. Стан кімнат – задовільний.

Дозвілля

Дитячий майданчик та зона відпочинку для дітей в приміщенні МКП – відсутні.

Послуги

ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Освіта

Діти ВПО навчаються дистанційно. Інформація щодо стану забезпечення технічними засобами для онлайн освіти – відсутня.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають у гуртожитку, працевлаштована орієнтовно половина.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 1 особою.

Під час особистого спілкування з внутрішньо переміщеною особою, інформації про порушення її прав не надходило.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання стосовно встановлення пандусів та облаштування санвузлів для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

- опрацювати питання щодо надання МКП компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- опрацювати питання проведення капітального ремонту в душовій кімнаті з повною заміною сантехніки, встановлення бойлерів в душовій кімнаті;

- опрацювати питання проведення косметичного ремонту на кухнях;

- забезпечити оснащення приміщення вогнегасниками;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування кімнат меблями.

**Представник Уповноваженого
Верховної ради України з прав людини
у Запорізькій області**



Михайло ВОЛКОВ

**Регіональний координатор
зв'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА