

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до Хмельницького міського центру соціальної підтримки та адаптації

10 травня 2023 року

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Примітка: моніторинговий візит здійснювався у присутності директора – Парацій Олександра Вікторовича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Шаповаловим Олегом Олександровичем – регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі Хмельницького міського центру соціальної підтримки та адаптації (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Житецького, 22, м. Хмельницький, Хмельницька область.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розміщено в двох окремих корпусах: соціальний готель (далі – готель), в якому облаштовані окремі житлові кімнати для проживання родинами, та відділення нічного перебування (далі – відділення), облаштоване приміщеннями з ліжками для ночівлі осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, безпритульних осіб тощо. В закладі створено умови для надання таким категоріям громадян соціальної підтримки і супроводу.

МКП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури – зупинки громадського транспорту, доступність медичних закладів (5-е відділення міської лікарні), школа, садочок, бомбосховище знаходяться поруч.

МКП перебуває в комунальній власності.

Загальна місткість МКП

Заклад розраховано на 72 місця. На момент візиту в МКП проживає 47 ВПО, з них 5 дітей, 9 людей літнього віку, 6 осіб з інвалідністю.

Вартість проживання

ВПО проживають в готелі безкоштовно, натомість сплачують за комунальні послуги 600 грн в місяць.

ВПО, які перебувають в складних життєвих обставинах і потребують соціально підтримки (далі – ВПО СЖО), проживають у відділенні нічного перебування. Плата за проживання та за комунальні послуги з них не стягується.

Тепло-, водо-, електропостачання

У закладі наявне централізоване теплопостачання від власної газової котельні.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується за рахунок власної котельні. Питна вода подається централізовано, також є запаси бутильованої води.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Серед альтернативних джерел наявний твердопаливний котел та 2 генератори, які можуть повністю забезпечити потреби закладу.

Харчування

ВПО готують їжу самостійно. Для цього в приміщенні готелю є кухня, в якій є 2 рукомийника, 2 електроплити на 4 конфорки кожна, 1 мікрохвильова піч, 3 холодильника, 1 електрочайник та кухонні меблі для зберігання посуду і продуктів довготривалого зберігання.

ВПО СЖО заклад забезпечує безкоштовним харчуванням у їдальні відділення, де є 3 електрочайники і холодильник.

Гігієна

У готелі є вбиральня на 2 окремих кабінки, 2 умивальника та 1 духова, де є бойлер і пральна машина.

У відділенні наявні 1 духова, 2 санвузли, розділених по статі, та ізолятор. Також наявна 1 пральна машина.

Серед мешканців закладу запроваджено графік чергування, підтримується чистота в місцях загального користування та кімнатах.

В обох корпусах МКП працює прибиральниця.

В закладі затверджені правила проживання.

Противожежна безпека

В МКП наявні вогнегасники в кожному приміщенні та протипожежна сигналізація.

Укриття

В МКП наявне укриття.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

В закладі є пандус, в іншому, заклад не передбачено для розміщення маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

ВПО проживають сім'ями в окремих кімнатах готелю. Там наявні зручні ліжка і стільці.

У відділенні ВПО СЖО проживають в 2-х кімнатах по 12 місць для чоловіків і одній, на 6 місць, для жінок. В кімнатах встановлені двоярусні ліжка. Для мешканців є місце для зберігання речей.

Дозвілля

Для проведення дозвілля є зона для перегляду телевізора, кімната психологічної допомоги, яку час від часу використовують як актовий зал, та майстерня. На власній території є благоустрій, дитячий майданчик, бесідка.

Послуги

В МКП працює медпункт. В штаті закладу є психолог і фельдшер.

Всі категорії ВПО мають доступ до медичної допомоги в закладах громади та цілодобово на території МКП.

ВПО СЖО місцева влада забезпечує безкоштовне харчування.

МОМ забезпечила технікою, холодильниками, плитами. Хмельницький осередок Благодійного фонду «РОКАДА» допомагає відновлювати документи. Гуманітарною допомогою забезпечує Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ» Української Греко-Католицької Церкви та Хмельницька обласна організація Товариства Червоного Хреста України.

Серед допомоги: матраци, спальні комплекти, ковдри, термобілизна.

2 рази на місяць Хмельницька обласна організація Товариства Червоного Хреста України забезпечує медичну групу: ліки, психологів, кардіолога, невролога тощо.

Міський центр зайнятості пропонує актуальні вакансії.

Освіта

Діти мають доступ до закладів освіти громади. Відвідують садочок та школу (1-3 класи).

Працевлаштування

Мешканці МКП не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Одна особа має проблему з дефіцитом ліків для серця, тиску, крові у

аптеках міста Хмельницького.

Загальні потреби:

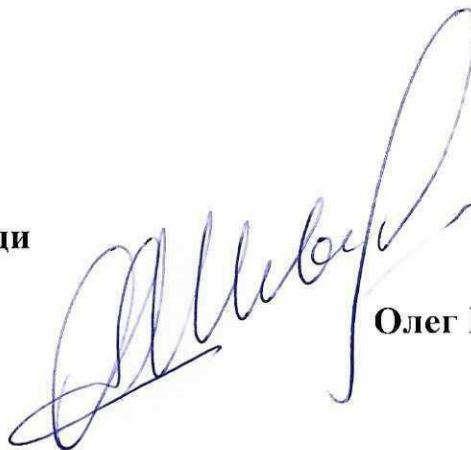
– кількість осіб ВПО, що потребують послуг закладу, відповідно до його статутної діяльності, перевищує можливості закладу.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Хмельницькій міській раді:

– опрацювати питання щодо розширення житлових площ закладу для категорій громадян, які він обслуговує, з огляду на наявний для цього потенціал закладу;

– вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Хмельницькій області**



Олег ШАПОВАЛОВ