

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту**  
**до місця компактного поселення, розташованого на базі готелю «Пектораль»**

16 травня 2023 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

**Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – готелю «Пектораль» (далі – МКП, заклад).

Готель «Пектораль» розташований за адресою: о. Хортиця, Будинок відпочинку, 33, м. Запоріжжя.

Форма власності – приватна.

ВПО розміщені в чотирьохповерховій будівлі готелю.

Моніторинговий візит проводився у присутності директора закладу Беляєва Дениса Анатолійовича.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

*Розташування*

ВПО розміщені на всіх поверхах чотирьохповерхової будівлі.

Найближча зупинка громадського транспорту – в 20 хвилинах пішої ходи, продуктовий магазин, аптека, банківська установа, лікарня – в 30 хвилинах їзди громадським транспортом.

*Наповненість*

Загальна місткість МКП – 100 місць. В закладі розміщено 95 осіб з числа ВПО, з яких 26 дітей, 7 осіб з інвалідністю та 7 осіб пенсійного віку.

*Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати на житлово-комунальні послуги компенсуються за власний рахунок МКП.

Зі слів директора закладу Беляєва Дениса Анатолійовича підготовлено необхідні документи для отримання МКП компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

*Тепло-, водо-, електро- постачання*

Приміщення МКП опалюються власною котельнею.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів

води забезпечується завдяки наявності 2 бойлерів.

Питна вода у МКП забезпечується зі свердловини.

Електропостачання централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 1 генератор.

#### *Харчування*

Щоденно (окрім неділі) ВПО забезпечуються гарячими обідами від благодійної організації.

Для самостійного приготування їжі у МКП наявна кухня, оснащена 3 холодильниками, морозильними камерами, мікрохвильовою піччю, електрочайником, електроплитою, пательнями, каструлями та посудом.

Приєм їжі проходить в приміщенні їдальні.

#### *Гігієна*

У кожній кімнаті наявний санвузол: душова кабіна, унітаз та умивальник. На території МКП також доступні ще 2 душові кімнати для спільного використання.

Для користування ВПО доступна побутова кімната, укомплектована пральними машинами, сушильною машиною, розкладними сушарками, прасками та столом для прасування.

#### *Протипожежна безпека*

МКП забезпечене 5 вогнегасниками – на кожному поверсі та на кухні.

#### *Укриття*

В будівлі МКП наявний підвал, який ВПО використовують як укриття.

Підвал облаштовано місцями для сидіння, санвузол відсутній.

#### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Будівля МКП, приміщення, санвузли та душові кімнати не пристосовані для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

#### *Умови в кімнатах*

Розміщення в кімнатах МКП – від 1 до 5 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати, одинокі ВПО живуть у власних кімнатах по одній особі.

Усі кімнати мебльовані (столи, стільці, ліжка, шафи, тумбочки, телевізори, холодильники). Вікна в кімнатах металопластикові, наявні балкони.

У кімнатах наявний свіжий ремонт.

#### *Дозвілля*

В закладі наявна дитяча кімната, облаштована іграшками, столами і стільцями.

Також, в МКП є бібліотека.

Для дітей регулярно організуються виїзди на культурно-освітні заходи.

На відстані 200 метрів від МКП знаходиться пляж, тому ВПО активно займаються риболовлюю.

#### *Послуги*

МКП регулярно відвідують лікарі, психологи та юристи благодійних організацій.

ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

#### *Освіта*

Частина дітей навчається дистанційно в місцевих школах, частина – дистанційно за місцем постійного проживання. Дитячі садки не працюють.

Освітній процес значно ускладнюється відсутністю кабельного підключення до мережі Internet, тому за відсутності Wi-Fi, діти навчаються за допомогою мобільного інтернету.

*Працевлаштування*

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МКП, працевлаштовано 10 осіб.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, інформації про порушення їх прав не надходило.

ВПО повідомили про колективну потребу у стоматологічних послугах.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту**

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання стосовно приведення у відповідність щодо доступності будівлі для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- опрацювати питання організації візитів соціальних працівників;
- опрацювання спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо організації та проведення лікувально-профілактичного заходу з надання стоматологічної допомоги ВПО.

**Регіональний координатор  
зв'язків з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Ангеліна ОВЧАРОВА**