

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до**  
**місця компактного поселення, розташованого на базі**  
**шелтеру для переселенців від Благодійного фонду «Ми рятуємо Україну»**

12 травня 2023 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

**Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області – Недоступ Катерина Костянтинівна;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Онищенко Владислав Вячеславович.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області – Недоступ Катериною Костянтинівною та головним спеціалістом відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Онищенко Владиславом Вячеславовичем здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – шелтеру для переселенців від Благодійного фонду «Ми рятуємо Україну» (далі – МКП).

Шелтер для переселенців від Благодійного фонду «Ми рятуємо Україну», розташований за адресою: вул. Кошова, 1б, м. Дніпро.

Форма власності – приватна.

Моніторинговий візит проводився у присутності співзасновниці Благодійного фонду – Юлдашбаєвої Танзилі Винерівни.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

*Розташування. Форма власності.*

МКП розташоване в триповерховій офісній будівлі на третьому поверсі. На другому поверсі знаходиться зона для онлайн навчання, кімната для матерів з новонародженими дітьми, душові розташовані на нульовому поверсі у колишньому тренажерному залі.

МКП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури.

У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту, школа, дошкільний заклад навчання та магазини.

*Наповненість*

На момент здійснення моніторингового візиту у МКП розміщено 80 ВПО, з яких 22 дитини, 12 осіб літнього віку та 5 осіб з інвалідністю.

### *Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Проте мешканці сплачують за спожиті житлово-комунальні послуги.

### *Тепло-, водо-, електро- постачання*

Централізоване опалення відсутнє. Обігрів приміщення здійснюється за допомогою електричного опалення.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – завдяки бойлерам. Електропостачання централізоване.

Наявне альтернативне джерело енергії – генератор.

Питну воду мешканці МКП купують самостійно.

### *Харчування*

На території МКП знаходиться одна кухня, яка укомплектована побутовою технікою на достатньому рівні, зокрема, наявні п'ять холодильників, дві електричні плити на дві конфорки, електричний чайник. Також у МКП наявні мікрохвильові печі, мультиварки.

Один раз на день для ВПО надаються безоплатні гарячі обіди.

Крім того, мешканці МКП самостійно готують їжу, використовуючи продукти харчування, які отримують в якості гуманітарної допомоги або купують за власні кошти.

У МКП облаштовано їдальню. Наявний графік приймання їжі по кімнатах.

### *Гігієна*

У МКП на третьому поверсі розташовано один санвузол, який облаштовано 2 туалетами та 2 раковинами спільного користування для жінок і чоловіків.

На другому поверсі розташований один санвузол з душовою кімнатою, де приймають душ виключно діти.

На нульовому поверсі, у приміщенні колишнього тренажерного залу, розташовані дві душові кімнати з урахуванням роздільного користування для чоловіків та жінок. У кожній душовій кімнаті по чотири кабінки. Графік роботи душових кімнат з 07:00 до 10:00 та з 19:00 по 22:00.

У МКП наявні 4 пральні машинки та сушилки. Мешканці сушать речі на сходових майданчиках другого та третього поверхів.

Мешканці МКП самостійно прибирають у кімнатах та загальних приміщеннях.

### *Протипожежна безпека*

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. У МКП наявні вогнегасники.

### *Укриття*

Укриття у приміщенні МКП та у пішій доступності – відсутнє.

### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Будівля МКП, приміщення, санвузли та душові кімнати не облаштовані для використання маломобільними особами та особами з інвалідністю.

### *Умови в кімнатах*

Мешканці МКП живуть у чотирьох кімнатах. Проживання ВПО організовано без урахуванням роздільного розміщення жінок, чоловіків та окремих сімей.

У кожній із кімнат мешкає від 17 до 24 осіб. Розміщення відбувається на односпальних, двоспальних (для сімейних пар) одноповерхових та двоповерхових ліжках.

В деяких кімнатах жителі, з метою забезпечення приватності, відгороджують ліжка тканиною.

### *Дозвілля*

У МКП є ігрова кімната, а також облаштований кабінет для онлайн навчання.

### *Послуги*

За потреби жителі МКП звертаються до міської лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МКП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

До МКП від благодійних організацій один раз на тиждень приїжджають психологи, а два рази на місяць – лікарі, які видають ВПО ліки за потреби.

Адміністрація МКП організовує для дітей різні заходи та майстер-класи.

### *Освіта*

Діти шкільного віку навчаються онлайн за місцем колишнього проживання.

Технічними засобами для онлайн навчання МКП забезпечено.

### *Працевлаштування*

Із загальної кількості працездатних ВПО працевлаштовані 19 осіб.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 23 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, інформації про порушення прав не надходило.

Разом з тим, було проговорено потреби мешканців, а саме: пральна машинка, кондиціонери.

Адміністрація МКП звернулася з проблемою отримання компенсації за спожиті комунальні послуги.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з керівництвом МКП та міжнародними і національними організаціями питання щодо можливості забезпечення зазначеного МКП пральною машинкою та кондиціонерами;

- опрацювати з керівництвом МКП питання забезпечення приватності мешканців закладу, шляхом усунення одночасного проживання великої кількості осіб в одній кімнаті, або облаштування загального простору ширмами;

- опрацювати з керівництвом МКП питання облаштування будівлі МКП, приміщень, санвузлів та душових кімнат для користування маломобільними особами та особами з інвалідністю;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини**



**Владислав ОНИЩЕНКО**