



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування
комунального закладу «Центр надання соціальних послуг»
Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області

01.03.2024

м. Рівне, 2024

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі - НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 01.03.2024 групою НПМ здійснено відвідування комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області (далі – заклад, центр).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

Корнійчук Олександр Васильович – Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Рівненській області;

Черняк Артем Сергійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Українець Тетяна Володимирівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Сгоров Владислав Олександрович – представник громадської організації.

Керівництво центру: директор комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області – Сафонова Ірина Дмитрівна.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Козацький Шлях, 107д, с. Дядьковичі, Рівненський район, Рівненська область, 35361.

Відповідно до Положення комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області, яке затверджене рішенням Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області від 02.12.2020 № 15 (зі змінами), центр є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні відділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Основними завданнями закладу є:

проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення, осіб похилого віку та осіб з інвалідністю;

надання особам похилого віку, особам з інвалідністю та іншим особам комплекс соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до переліку послуг, затвердженого Мінсоцполітики, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

До складу центру входять: відділення соціальної роботи, натуральної, грошової допомоги та соціальних послуг за місцем проживання та відділення стаціонарного догляду для постійного/тимчасового проживання.

Заклад розрахований на перебування 44 осіб. У день відвідування у закладі перебувало 35 підопічних, з них: 1 внутрішньо переміщена особа та 9 осіб з інвалідністю. У відділенні соціальної роботи, натуральної, грошової допомоги та соціальних послуг за місцем проживання перебувало 34 громадяни, які проживають на території Дядьковицької сільської ради та Городоцької сільської ради.

За 2023 рік у відділенні стаціонарного догляду для постійного/тимчасового проживання перебувало 65 підопічних, з них – 39 на платній основі, а у відділенні соціальної роботи, натуральної, грошової допомоги та соціальних послуг за місцем проживання – 39 громадян.

Під час відвідування групою НПМ проведено особисте конфіденційне спілкування з 17 підопічними та 5 працівниками закладу. Підопічні позитивно реагують на відвідувачів. Скарг на неналежне, жорстоке, нелюдське або таке, що принижує гідність, видів поведження з боку персоналу не надходило.

Всі підопічні проживають у одноповерховій житловій будівлі (фото 1). Територія закладу огорожена та доглянута. Працівниками закладу здійснюється прибирання у кімнатах підопічних та приміщеннях загального користування.

Підопічні з інвалідністю забезпечені технічними та іншими засобами реабілітації, а також спеціальними засобами для догляду.

Також, у закладі облаштована загальна кімната, яка обладнана телевізором, де підопічні можуть проводити своє дозвілля.

У приміщеннях центру наявні вогнегасники, яким проведено технічне обслуговування (фото 2).

Опалення центру здійснюється власною котельнею, а температурний режим у житлових кімнатах та інших приміщеннях задовільний (фото 3).

У закладі наявне укриття (фото 4) та Акт оцінки стану готовності захисної споруди цивільного захисту протирадіаційного укриття № 66889 (фото 5).

Центром активно ведеться інформаційно-просвітницька робота у соціальних мережах. Так, у соціальних мережах опубліковано приблизно 130 інформаційних постів різного напрямку соціальної роботи.

У закладі працює 31 працівник, з них: 4 медичні сестри, 10 молодших медичних сестер, 6 соціальних робітників, 1 підсобний робітник, 2 кухара, 2 кухонних робітників, 2 завідувачі відділення, 1 фахівець з соціальної роботи, 2 бухгалтери та 1 директор.

У працівників центру наявні особисті медичні книжки з актуальною датою проведення медичного огляду (фото 6).

Зі слів керівника закладу протягом 2023 року працівники прийняли участь у 78 навчальних семінарах, зокрема на теми: «Організація та надання соціальних послуг згідно з Державними стандартами в закладах із надання соціальних послуг», «Впровадження курсу «Самодопомога Плюс» в територіальних громадах Рівненської області. Проблеми та перспективи», «Надання соціальних

послуг в умовах воєнного стану сім'ям та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах» та інші.

У закладі наявні інформаційні стенди, які містять необхідну інформацію, зокрема про контактні дані Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (фото 7).

Попереднє відвідування групи НПМ не здійснювалось.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

1. Під час відвідування встановлено, що закладом не отримувалась ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики. Разом із тим, під час опитування підопічних і працівників закладу, огляду приміщень та аналізу внутрішньої документації центру, встановлено факти здійснення персоналом закладу медичної допомоги та медичних послуг підопічним (зокрема, контроль/допомога у прийомі лікарських засобів), що порушує вимоги пункту 15 частини 1 статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, житло (стаття 48 Конституції України).

2. У ході відвідування закладу групою НПМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах підопічних, що є порушенням норм житлової площі на особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення». Так, площа житлових кімнат становить менше за передбачені чинним законодавством 8-10 м² площі на особу (фото 8, 9, 10).

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

3. Всупереч вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» сходи при вході до закладу не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходок сходового маршу і до горизонтальних площадок сходового маршу (фото 11).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Дядьковицькій сільській раді Рівненського району Рівненської області:

1. Розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті.

**Комунальному закладу «Центр надання соціальних послуг»
Дядьковицької сільської ради Рівненського району Рівненської області:**

1. Вжити заходів щодо отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики;
2. Забезпечити розміщення підопічних в кімнатах із дотриманням норм житлової площі на особу;
3. Обладнати сходи при вході до закладу тактильними смугами.

Додаток: фото на 3 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України
з прав людини**

М. Усєєв -

Тетяна УКРАЇНЕЦЬ

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4



фото 5

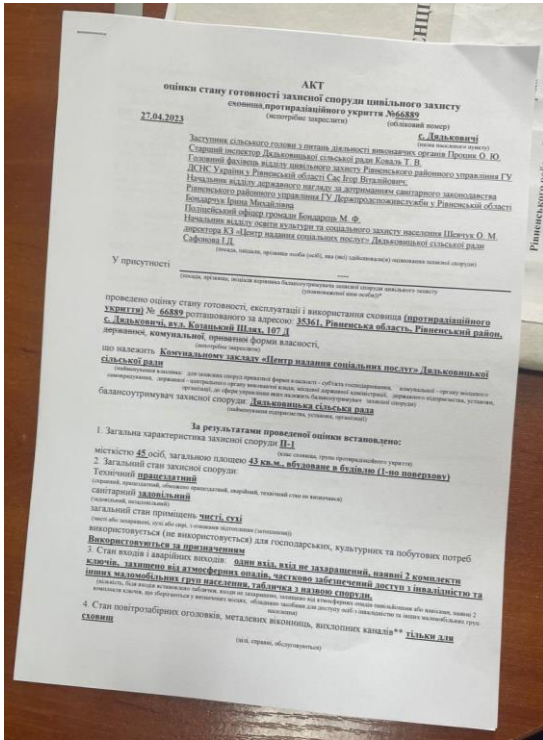


фото 6

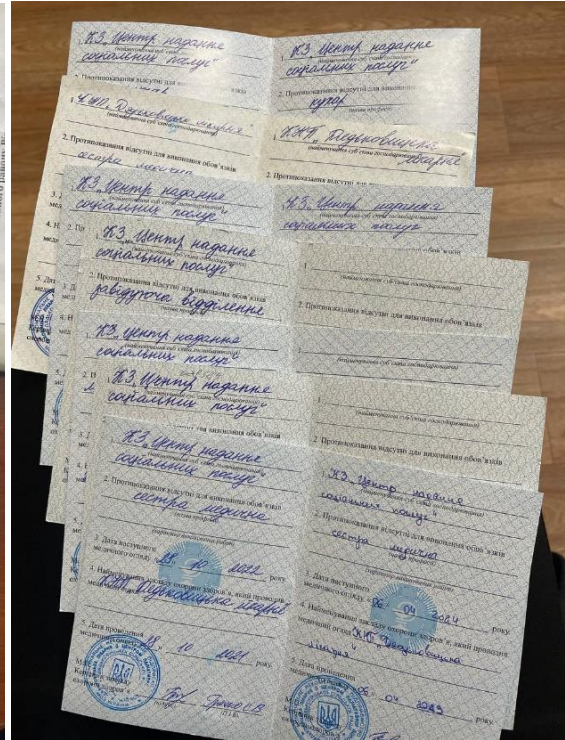


фото 7

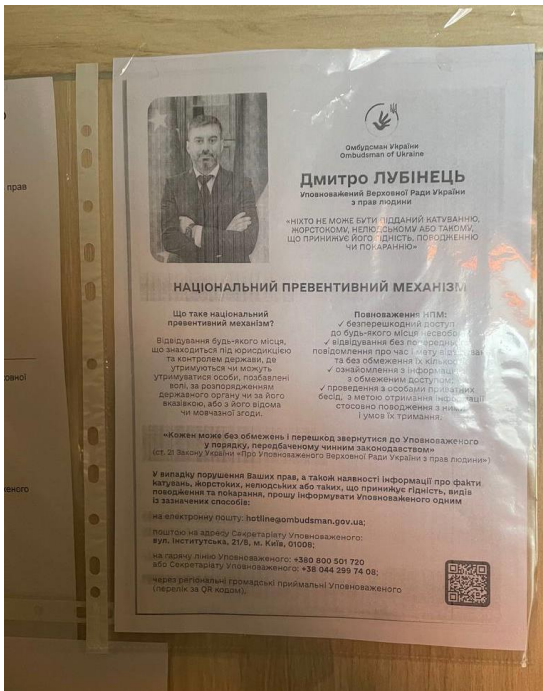


фото 8

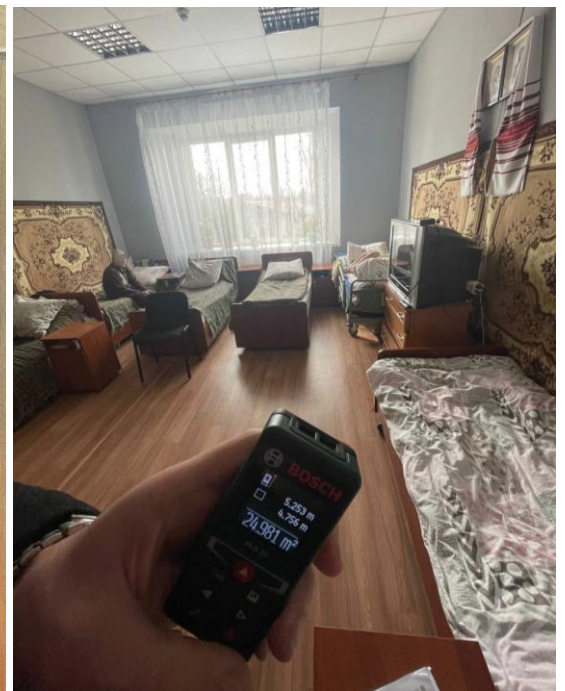


фото 9



фото 10



фото 11

