

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця компактного поселення, розташованого на базі готелю
«Dion»

09 травня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі - МКП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – готель «Dion» (далі – МКП, заклад).

Заклад розташований за адресою: вул. Мінська, 9, м. Запоріжжя. Форма власності – приватна.

ВПО розміщені в двоповерховій будівлі готелю.

Моніторинговий візит проводився у присутності осіб з числа ВПО.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розміщено на базі готелю, розташованого за адресою: вул. Мінська, 9, м. Запоріжжя. Перебуває в приватній власності.

ВПО розміщені в двоповерховій будівлі МКП.

У пішій доступності знаходиться школа, медичний центр, зупинка громадського транспорту. Продуктовий магазин та аптека – в п'яти хвилинах їзди громадським транспортом.

Наповненість

Загальна місткість МКП – 70 місць. В закладі розміщено 70 осіб з числа ВПО, з яких 20 дітей, 5 осіб з інвалідністю та 14 осіб пенсійного віку.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. ВПО сплачують

тільки за спожиті житлово-комунальні послуги. Нарахування здійснюється на підставі даних лічильників (приблизно 1000 грн.). Оплата здійснюється шляхом грошового переказу на банківський рахунок МКП, платіжки не видаються.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення централізоване.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питна вода у МКП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване, без перебоїв.

Альтернативне джерело електроенергії (генератор) – відсутнє.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно.

Для самостійного приготування їжі у МКП наявна кухня, оснащена холодильниками, мікрохвильовими печами, електричним чайником, плитами, кухонним інвентарем та посудом.

Наявна їдальня.

Гігієна

У деяких кімнатах наявний санвузол: душова кабіна, унітаз та умивальник. Проте душові кабінки в кімнатах не функціонують через відсутність централізованого водопостачання в місті на момент проведення моніторингу.

Загальна кількість душових кімнат загального користування – 2, в кожній по 3 душові кабінки.

Загальна кількість туалетних приміщень – 2.

В санвузлі загального користування наявні умивальники та дзеркало.

Для користування ВПО доступна пральна кімната з 2 пральними машинами.

Протипожежна безпека

МКП забезпечене вогнегасниками та оснащене пожежною сигналізацією.

Укриття

Укриття розташоване безпосередньо в МКП, оснащене ліжко-міццями та лавки для сидіння, дитячим ліжком і колискою. В укритті облаштований санвузол.

Окремо виділено кімнату для дітей, облаштовану безкоштовним Wi-Fi для забезпечення освітнього процесу.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Будівля МКП, приміщення, санвузли та душові кімнати не пристосовані для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

Особи з інвалідністю забезпечені інвалідним візком та медичними ношами.

Умови в кімнатах

Розміщення в номерах готелю – від 2 до 9 осіб, кожній сім'ї – окремий номер, з урахуванням кількості членів родини.

Усі кімнати мебльовані (столи, стільці, ліжка). В кожному номері наявний кондиціонер, в деяких є телевізори.

Вікна в номерах металопластикові. У кімнатах нещодавно зроблено ремонт.

Виняток становить лише одна кімната, в якій проживає родина з 9 осіб: 2 батьків та 7 дітей. Під час моніторингу виявлено, що приміщення взагалі не провітрюється, запах в кімнаті спертий, неприємний, у ванній кімнаті наявні брудні дитячі горщики. На стінах та стелі наявні сліди плісняви.

Діти живуть у вкрай незадовільних умовах.

Дозвілля

У МКП є кімната для дозвілля, облаштована диванами та телевізором.

На вулиці встановлений батут для дітей.

В МКП наявний власний невеликий парк з фонтаном та альтанкою.

Послуги

МКП 1 раз на місяць відвідують лікарі міжнародної неурядової організації та надають безкоштовну медичну допомогу.

ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Діти продовжують навчання дистанційно за місцем попереднього проживання, для освітнього процесу використовують смартфони та планшети, придбані батьками за власний рахунок.

Дитячі садки не працюють.

Безкоштовним доступом до Wi-Fi забезпечена зона для дозвілля та кімната в бомбосховищі.

Працевлаштування

Працевлаштовані ВПО відсутні.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, інформації про порушення їх прав не надходило.

Декілька осіб, з числа ВПО, що мешкають у МКП звернулись з потребами:

- Івахненко І.Ф., опікун трьох неповнолітніх дітей, повідомила про потребу в забезпеченні дітей товарами гігієни, постільної білизни та літнього одягу і взуття;

- Шевчук Н.О., мати шестимісячної дитини, повідомила про необхідність в жарознижувальних препаратах для дітей та дитячого візочка;

- Янкіна Т.І., мати хлопчика із захворюванням зору, повідомила про необхідність в забезпеченні дитини окулярами, адже власних коштів на придбання не вистачає;

- Дем'яненко Д.М., батько багатодітної родини, повідомив про необхідність розміщення родини в іншому МКП, з урахуванням потреб сімох дітей.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання встановлення пандусів та облаштування санвузлів для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;

- опрацювати питання щодо надання МКП компенсації комунальних витрат

на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- опрацювати можливість обстеження житлово-побутових умов місця проживання сімох дітей з багатодітної родини Дем'яненко та переселення багатодітної родини Дем'яненко до іншого МКП.

**Регіональний координатор
зв'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА