

ЗВІТ**за результатами моніторингового візиту до місця компактного проживання, розташованого на базі приміщення КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради**

03 травня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – приміщення КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради (далі – МКП), розташоване на першому поверсі житлового будинку за адресою: проспект Соборний, 81, м. Запоріжжя.

Форма власності – комунальна.

ВПО розміщені на 1-му поверсі п'ятиповерхового житлового будинку.

Моніторинговий візит проводився у присутності представника КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Ірини Чайки.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.*Розташування*

ВПО розміщені на 1-му поверсі п'ятиповерхового житлового будинку.

МКП розташовано в центрі міста, тому в пішій доступності знаходиться лікарня, зупинка громадського транспорту, магазини, аптеки.

Наповненість

Загальна місткість приміщення – 50 місць. В МКП розміщено 31 особу з числа ВПО, з яких 2 дитини (віком від 6 до 17 років), 6 осіб пенсійного віку та 2 особи з інвалідністю.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги здійснюється за рахунок ВПО, нарахування здійснюється виходячи з умов договорів про надання відповідних послуг, укладених між ВПО та надавачами послуг. Щомісячна плата за комунальні послуги становить в середньому 600 грн. за одну особу.

ВПО, які були поселені після 24.02.2022, проживають без оплати за спожиті комунальні послуги.

Зі слів представника КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Ірини Чайки підприємством готуються проекти договорів про надання послуг тимчасового поселення в місцях компактного розміщення, які укладатимуться між ВПО та КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення приміщення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 5 бойлерів.

Питна вода в МКП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно.

Для ВПО доступні 2 кухні. Кухні оснащені електричними плитами, холодильниками, електрочайниками, мікрохвильовими печами, мультиваркою. Наявні кухонні мийки та бойлери.

Гігієна

Загальна кількість ванних кімнат – 2, розділені за ознакою статі. Загальна кількість душових кабін – 10.

Загальна кількість туалетних приміщень – 2, оснащені 7 унітазами та розділені за ознакою статі.

Сантехніка в душових та туалетних приміщеннях нещодавно замінена.

Для ВПО доступні 1 пральна машина та 1 сушильна машина.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, наявні 2 вогнегасники.

Укриття

Укриття облаштоване у підвальному приміщенні МКП, укомплектоване ліжко-місцями. В сусідніх будинках також наявні найпростіші укриття.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Приміщення облаштоване пандусом.

Туалети та душові кабінки не пристосовані для використання маломобільними особами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 1 до 4 осіб, кімнати мебльовані (тумбочки, шафи, ліжка, стільці, столи). Вікна металопластикові.

В деяких кімнатах наявні холодильники та умивальники.

Дозвілля

Приміщення дитячої кімнати наявне, однак не забезпечене іграшками.

Послуги

Соціальні працівники відвідують МКП 1 раз на тиждень, психолог – періодично.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

На момент моніторингу в МКП мешкає лише одна дитина з числа ВПО, яка навчається дистанційно. Для освітнього процесу використовує смартфон.

Дитячі садки не працюють.

МКП забезпечено повним доступом до мережі Wi-Fi, оплачується ВПО згідно тарифу, що складає близько 80 грн./місяць з 1 особи.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштовано близько 10% ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями приміщення з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Загальні потреби:

- облаштування санвузлів для маломобільних осіб;
- облаштування дитячої кімнати ігровим інвентарем;
- забезпечення якісною питною водою.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації, Запорізькій міській раді та комунальному підприємству «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради:

- опрацювати питання стосовно облаштування санвузлів та душевих кімнат для осіб з інвалідністю та маломобільних осіб;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування дитячої кімнати іграшками;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення якісною питною водою шляхом встановлення фільтрів для води або забезпечити постачання бутильованої води на постійній основі;
- опрацювати можливість забезпечення безкоштовним доступом до мережі Internet;
- опрацювати питання щодо безоплатного проживання всіх ВПО, без прив'язки до дати переміщення, шляхом отримання МКП компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор
зв'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА