

**ЗВІТ****за результатами моніторингового візиту до місця компактного поселення,  
розташованого на базі гуртожитку КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради**

03 травня 2023 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

**Склад моніторингової групи:**

Регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – гуртожитку КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Фільтрова, 2, м. Запоріжжя.

Форма власності – комунальна.

Моніторинговий візит проводився у присутності представника КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Ірини Чайки.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***Розташування*

ВПО розміщені на першому поверсі гуртожитку.

У пішій доступності від гуртожитку знаходиться зупинка громадського транспорту, продуктовий магазин, аптека, стоматологічна поліклініка.

*Наповненість*

Загальна місткість гуртожитку – 40 місць. В закладі розміщено 23 особи з числа ВПО, з яких 5 дітей (від 5 до 17 років) та 4 особи пенсійного віку.

*Вартість проживання*

Проживання ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги здійснюється за рахунок ВПО, нарахування здійснюється виходячи з умов договорів про надання відповідних послуг, укладених між ВПО та надавачами послуг. Щомісячна плата за комунальні послуги становить в середньому 600 грн. на одну особу.

ВПО, які були поселені після 24.02.2022, проживають без оплати за спожиті комунальні послуги.

Зі слів представника КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Ірини Чайки підприємством готуються проекти договорів про надання послуг тимчасового поселення в місцях компактного розміщення, які укладатимуться між ВПО та КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

*Тепло-, водо-, електро- постачання*

Опалення гуртожитку забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 4 бойлерів.

Питна вода у гуртожитку забезпечена центральним водопостачанням. Електропостачання централізоване. В МКП наявні проблеми з електропроводкою, безпосередньо під час проведення моніторингу освітлення було відсутнє.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

#### *Харчування*

Харчуються ВПО самостійно.

У доступі ВПО 1 кухня, оснащена бойлером, холодильником, мікрохвильовою піччю, 2 газовими плитами.

Кухонна мийка потребує заміни.

#### *Гігієна*

Загальна кількість ванних кімнат – 2.

Загальна кількість туалетних приміщень – 2.

В санвузлі наявні 4 умивальники, дзеркало та бойлер.

Для потреб ВПО надано 2 пральні машини та 2 сушарки.

Приміщення ванних кімнат перебувають у вкрай незадовільному стані, потребують капітального ремонту: заміни вікон, ремонту підвіконь, стелі, підлоги. Сантехніка в непридатному стані, потребує заміни.

В туалетних приміщеннях встановлені нові унітази та рукомийники, проте труби потребують заміни. На стінах виявлені сліди від підтікень та плісняви.

#### *Протипожежна безпека*

Вимог протипожежної безпеки не дотримуються, на поверсі відсутні вогнегасники та пожежна сигналізація.

#### *Укриття*

В гуртожитку відсутнє власне укриття. Щодо місцезнаходження найближчого укриття інформація відсутня.

#### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Будівля МКП, приміщення, санвузли та душові кімнати не пристосовані для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

#### *Умови в кімнатах*

Розміщення в кімнатах – від 1 до 4 осіб, кімнати мебльовані (столи, шафи, ліжка), є холодильники, температура задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові.

Умови задовільні, слідів плісняви та грибка не виявлено.

#### *Дозвілля*

Дитячий майданчик та зона відпочинку для дітей в приміщенні МКП – відсутні.

#### *Послуги*

Гуртожиток нерегулярно відвідують соціальний працівник та психолог.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Більшість ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

#### *Освіта*

Всі ВПО навчаються дистанційно, для освітнього процесу використовуються смартфони та планшети, придбані батьками за власні кошти.

Дитячі садки не працюють.



Підключення до мережі Інтернет здійснюється ВПО самостійно.

#### *Працевлаштування*

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштовано 2 особи.

#### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

#### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту**

Запорізькій обласній військовій адміністрації, Запорізькій міській раді та комунальному підприємству «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради:

- опрацювати питання щодо безоплатного проживання всіх ВПО, без прив'язки до дати переміщення, шляхом отримання МКП компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- опрацювати питання проведення ремонту в приміщеннях ванних кімнат з повною заміною сантехніки;

- опрацювати питання заміни всіх вікон на металопластикові та завершити ремонтні роботи, пов'язані із заміною вікна на кухні;

- опрацювати питання заміни електропроводки;

- опрацювати питання облаштування в МКП приміщень, санвузлів та душових кімнат для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю;

- забезпечити обладнання приміщення вогнегасниками;

- забезпечити проведення дезінсекції приміщень від плісняви і тарганів.

**Регіональний координатор  
зв'язків з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Ангеліна ОВЧАРОВА**