

ЗВІТ**за результатами моніторингового візиту до Єдиного центру надання реабілітаційних та соціальних послуг міста Коломиї Івано-Франківської області**

18 травня 2023 року

м. Коломия

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Яремчук Людмила Вікторівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Яремчук Людмилою Вікторівною, регіональним координатором зав'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Івано-Франківській області, здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – Єдиного центру надання реабілітаційних та соціальних послуг міста Коломиї Івано-Франківської області (далі-МКП), що розташований за адресою: вул. М. Драгоманова, 3в, м.Коломия, Коломийський район, Івано-Франківська область.

Форма власності – комунальна. Перебуває у власності Коломийської громади.

ВПО розміщені у приміщенні по вул. Івана Франка, 18а (балансоутримувач приміщення - Єдиний центр надання реабілітаційних та соціальних послуг міста Коломиї, відповідно до рішення Коломийської міської ради від 05.05.2022 р. №140).

Моніторинг проводився у присутності директора Трачук Ірини Ігорівни.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.*Розташування. Форма власності*

ВПО розміщені у двоповерховому приміщенні по вул. Івана Франка, 18а, м.Коломия.

У пішій доступності знаходиться Коломийський міський центр первинної медико-санітарної допомоги, зупинка громадського транспорту, продуктові магазини, аптеки, відділення банку, управління соціальної політики, управління Пенсійного фонду України, Палац культури «Народний дім», ліцеї, бібліотеки, вищі навчальні заклади.

Наповненість

У МКП розміщено 53 особи з числа ВПО, з яких 19 дітей, 5 осіб з інвалідністю та 7 осіб пенсійного віку, зокрема 20 людей працездатного віку.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Видатки на комунальні послуги покриваються відповідно до постанови КМУ від 11.03.2022 р. №261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації центральним органам виконавчої влади та місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення в умовах воєнного стану тимчасово переміщених осіб».

Договір на проживання між адміністрацією МКП та ВПО укладається на 6 місяців.

Тепло-, водо-, електро- постачання

У зимовий період опалення МКП здійснюється за допомогою твердопаливного котла, наявні електричні обігрівачі (10 шт).

Подача холодної води здійснюється централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки бойлерам (6 шт).

Питна вода забезпечена центральним водопостачанням, наявна бутильована вода.

Електропостачання централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) наявні-1генератор.

Харчування

ВПО двічі протягом дня отримують безоплатне харчування.

На кожному поверсі для користування ВПО наявна кухня, яка оснащена умивальниками, бойлером та необхідною побутовою технікою, зокрема, електричними плитами, холодильниками (8 шт), чайниками, мікрохвильовими печами (3 шт), наявна електрична духовка.

Гігієна

У МКП наявні 5 душових на двох поверхах приміщення. Наявні умивальники, унітази, пральні та сушильна машини.

Прибирання здійснюють ВПО.

Протипожежна безпека

Заходів протипожежної безпеки у МКП дотримуються. На кожному поверсі є вогнегасники.

Укриття

Укриття розташоване у підвалі приміщення. Укриття укомплектоване стільцями, столами, лавками, наявний санвузол, вода. Створені кімнати для навчання дітей.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Приміщення має архітектурну доступність для осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у двоповерховому приміщенні, наявні 16 кімнат для проживання окремими сім'ями. Максимальна кількість проживаючих у кімнаті 5 осіб, це багатодітна сім'я, в якій виховується 3 дітей.

Наявна додаткова потреба у меблях для зберігання одягу, особистих речей.

Дозвілля

У МКП є ігрові кімнати, облаштовано кімнати для навчання.

На подвір'ї є дитяча площадка, місце для відпочинку дорослих.

Послуги

ВПО частково заключали декларації із місцевими лікарями.

ВПО отримують соціальні виплати. Соціальні послуги надаються працівниками Єдиного центру надання реабілітаційних та соціальних послуг, громадських організацій.

На інформаційному стенді розміщено телефони «Гарячих ліній».

Освіта

Частина дітей навчаються в місцевих школах очно, інші-навчаються дистанційно, за попереднім місцем проживання.

МКП забезпечено доступом до мережі Wi-Fi на безкоштовній основі.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштовано 10 осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 8 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку, інформації про порушення їх прав не надходило.

Загальні потреби:

- надання шаф для зберігання одягу, особистих речей.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Коломийській міській раді Коломийського району Івано-Франківської області: опрацювати спільно з міжнародними та національними благодійними організаціями питання щодо:

- надання шаф для зберігання одягу, особистих речей.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Івано-Франківській області**



Людмила ЯРЕМЧУК