

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця компактного поселення,
розташованого на базі Київського міського центру соціально-психологічної
допомоги**

10 травня 2023 року

м. Київ

Мета моніторингового візиту: моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Київській області – Білик Владислав Валерійович.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Київський міський центр соціально-психологічної допомоги (вул. Новодарницька, 26, корп. 1, м. Київ,).

Форма власності – комунальна.

ВПО проживають на у двоповерховій будівлі.

Директор Київського міського центру соціально-психологічної допомоги – Бовсунівська Наталія Анатоліївна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Завідуючої господарством Київського міського центру соціально-психологічної допомоги – Агібалової Тетяни Юріївни.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.*Розташування.*

Заклад розташований у пішій доступності до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарень, зупинок громадського транспорту, продуктових магазинів, аптек, шкіл, дитячих садків, бібліотеки.

Наповненість

Загальна місткість закладу наразі складає 30 ліжко-місць. На момент моніторингу у МКП проживає 13 осіб. Серед мешканців 11 осіб із числа ВПО, зокрема, 5 жінок та 6 дітей.

Вартість проживання:

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати покриваються за рахунок міського бюджету.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Кімнати опалюються централізовано, були встановлені нові батареї. Додатково наявні електричні обігрівачі.

Подача холодної води здійснюється централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки бойлерам.

Вода від централізованого водопостачання придатна для приготування їжі, крім цього поруч знаходиться бювет.

Електропостачання централізоване.

Наявні альтернативні джерела електроенергії: 1 генератор та 1 енергозберігаючий пристрій.

Харчування

Київський міський центр соціально-психологічної допомоги надає мешканцям закладу продукти довготривалого зберігання.

У МКП передбачене одне спільне кухонне приміщення, яке оснащено холодильниками, електрочайником, електроплитою та духовою шафою.

Гігієна

У закладі передбачені 4 окремі вбиральні та 2 душові кімнати. Додатково обладнаний туалет та душова для використання особами з інвалідністю. Наявний окремий санвузол для персоналу.

Також наявні умивальники, дзеркала та необхідні засоби гігієни.

Мешканці забезпечені 2 пральними та 1 сушильною машинами.

Противожежна безпека

Заклад забезпечений вогнегасниками, встановлено протипожежну сигналізацію, а у коридорах розміщені пожежні рукави.

Укриття

Наявне підвальне приміщення, в якому можуть укритися мешканці закладу у випадку повітряної тривоги. Воно облаштоване місцями для сидіння, матрацами та продуктами довготривалого зберігання.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

На вході з двору до МКП встановлений пандус. Наявні туалет та душова кабіна, що обладнані відповідно до потреб маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Мешканці проживають у кімнатах окремими сім'ями, від 1 до 9 осіб. Умови в кімнатах комфортні. Кімнати забезпечені всіма необхідними меблями: ліжка, шафи, тумбочки. Вікна в кімнатах металопластикові.

Дозвілля

Наявний дитячий майданчик, бібліотека, поруч паркова зона. Також є 2 кімнати, в одній з яких встановлений телевізор.

Послуги

Здійснюється психологічна підтримка співробітниками закладу. У більшості ВПО укладені декларації з сімейним лікарем. ВПО отримують допомогу на проживання, внутрішньо переміщеним особам. Загалом адміністрацією налагоджено взаємовідносини із органами державної влади та місцевого самоврядування.

Освіта

Діти навчаються за змішаною формою: більшість навчається дистанційно, за попереднім місцем проживання, частина – очно в місцевих закладах освіти. Заклад має мережу Wi-Fi, але її потужностей не достатньо для комфортного дистанційного навчання для дітей.

Працевлаштування

На момент моніторингу працевлаштована 1 особа. Заклад допомагає мешканцям з пошуком роботи, співпрацюючи з Державним центром зайнятості.

Анонімні інтерв'ю під час візиту не проводились.

На момент здійснення моніторингового візиту у МКП не перебували ВПО.

Загальні потреби:

- підвищення потужності мережі інтернет та сигналу Wi-Fi;
- ремонт виведеної з ладу побутової техніки або отримання нової техніки (холодильник та пральна машина);
- заміна труб централізованого опалення через їх аварійність.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Київській міській державній адміністрації:

- опрацювати питання стосовно підвищення потужності мережі інтернет та сигналу Wi-Fi;
- здійснити заходи з метою ремонту виведеної з ладу побутової техніки або заміни на нову техніку (холодильник та пральна машина);
- опрацювати питання стосовно заміни труб централізованого опалення.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Київській області**



Владислав БІЛИК