

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до гуртожитку Комунального підприємства «Управляюча муніципальна компанія «Південно-Західна» Хмельницької міської ради

10 травня 2023

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання.

Склад моніторингової групи:

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Примітка: моніторинговий візит здійснювався у присутності Філіповської Ганни Михайлівни – завідуючої гуртожитку.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Керівник установи на момент моніторингового візиту був відсутній.

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Шаповаловим Олегом Олександровичем – регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного поселення на базі гуртожитку Комунального підприємства «Управляюча муніципальна компанія «Південно-Західна» Хмельницької міської ради (далі – МКП, заклад), що розташований за адресою: вул. Інститутська, 6, м. Хмельницький, Хмельницька область.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування. Форма власності

МКП розміщено в п'ятиповерховій будівлі гуртожитку. В приміщеннях загального користування та кімнатах проживання 5-го, 4-го та житлової частини 1-го поверхів зроблено ремонт.

МКП розташоване в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури: поруч 3 зупинки громадського транспорту, аптека, магазини, будинок побуту, школа, дитячий садочок, стадіон. На відстані однієї зупинки – амбулаторія загальної практики сімейної медицини та університет. На відстані 2 тролейбусних зупинок, або 20 хвилин ходи – Центр первинної медичної (медико-санітарної) допомоги, пологовий будинок, речовий ринок.

МКП перебуває в комунальній власності.

Загальна місткість МКП

Заклад розрахований на 300 місць. На момент візиту у закладі мешкає 300 осіб, з яких 115 ВПО та 185 місцевих мешканців. Зокрема, з числа ВПО мешкає 15 дітей, 39 осіб літнього віку та 15 осіб з інвалідністю.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, водночас за комунальні послуги ВПО оплачують 910 грн в місяць з особи. Керівництво закладу не готово розраховувати на компенсацію за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 через негативні наслідки подібного механізму у попередні роки. Протягом 2014-2018 років заклад надавав послуги проживання ВПО і не стягував плату за комунальні послуги, розраховуючи на компенсацію. Натомість компенсацію не отримав, в результаті чого має 4 млн грн збитків.

Тепло-, водо-, електропостачання

У закладі наявне централізоване опалення. Альтернативні варіанти опалення (обігрівачі) наявні у кожній житловій кімнаті.

Водозабезпечення: холодна та питна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується за рахунок 2 бойлерів.

Електропостачання централізоване, безперебійне. Однак, у МКП наявні проблеми з електромережею: під час масового використання обігрівачів в холодну пору електромережа закладу не витримує навантаження і спрацьовують автоматичні вимикачі.

Наявне централізоване газопостачання.

В закладі є генератор.

Харчування

Мешканці готують їжу самостійно. Для цих потреб на кожному поверсі наявна загальнодоступна кухня, обладнана двома газовими плитами на 4 конфорки кожна, 1 холодильник, 3 столи, тумбочка, 2 рукомийника.

Мешканці отримують гуманітарну допомогу у вигляді продуктових наборів та продуктів харчування.

На 4-му і 5-му поверхах кухні відремонтовані і укомплектовані сучасними кухонними меблями.

Гігієна

На кожному поверсі є вбиральня на 3 санвузла, кімната для вмивання.

На 4-му та 5-му поверсі наявні душові кабінки, по 4 кабінки на поверх, 2 пральні машини та обладнання для сушки речей.

Мешканці 2-го та 3-го поверху відвідують душові (5 місць обладнаних перегородками та ванна), що знаходяться в підвалі гуртожитку.

Гаряча вода подається централізовано згідно графіку.

Мешканці не запровадили графік чергування, не підтримують чистоту в місцях загального користування, а деякі і в своїх кімнатах. Адміністрація своїми

силами забезпечує прибирання таких місць і деяких кімнат.

Протипожежна безпека

Приміщення на кожному поверсі та сходових клітках обладнані пожежною сигналізацією, наявні вогнегасники та пожежні рукави на кожному поверсі.

Укриття

Як укриття використовується підвал.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Особи з інвалідністю проживають на 1 поверсі, який пристосовано для таких цілей: душові кабінки та санвузли мають спеціальне обладнання для осіб з інвалідністю. При вході в МКП є пандус.

Умови в кімнатах

Мешканці проживають в кімнатах сім'ями по 2-4 особи.

Кімнати на 4-му і 5-му поверсі у гарному стані та забезпечені необхідними меблями.

У той же час, кімнати на 2-му і 3-му поверсі потребують ремонту.

Дозвілля

Для проведення дозвілля в гуртожитку є актові зали. Поблизу є спортивний майданчик.

Послуги

Місцева влада підтримує мешканців, зокрема, забезпечує дворазове безкоштовне харчування у двох закладах – ресторан «Жовтневий» в центрі міста та готельно-ресторанний комплекс «Південна брама» в мікрорайоні проживання.

Мешканці отримують продуктові набори у Церкві євангельських християн-баптистів «Дім Євангелія», а також від Хмельницької обласної організації Товариства Червоного Хреста України та Благодійної організації «Благодійний фонд «Карітас-Хмельницький УГКЦ» Української Греко-Католицької Церкви.

ВПО мають доступ до медичної допомоги. Підписані декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці гуртожитку мають довідки ВПО та отримують допомогу на проживання.

Освіта

Діти ВПО відвідують місцеві навчальні заклади (школи, садочки).

Працевлаштування

Близько 22 ВПО, що проживають в МКП, працевлаштовано.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 7 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Серед проблем люди зазначали відсутність на 2-му і 3-му поверхах душових кабін та обмеженість електротехнічними можливостями, аби в холодну пору при недостатньому опалені користуватися кімнатними електрообігрівачами.

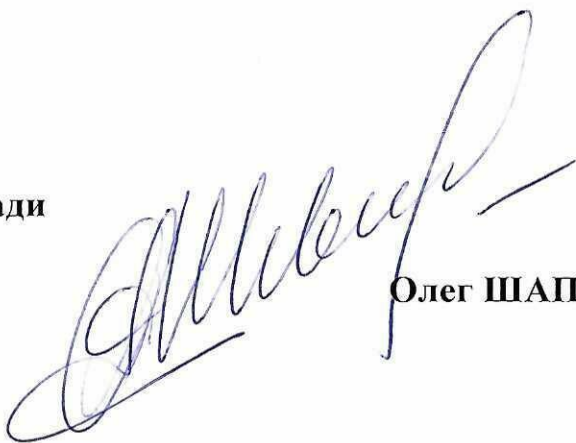
Загальні потреби:

- ремонт житлових кімнат і приміщень загального користування 2-го і 3-го поверхів;
- облаштування душових кімнат на 2-му і 3-му поверхах;
- неякісне теплопостачання гуртожитку в холодну пору, що призводить до перенавантаження електромережі МКП роботою кімнатних електрообігрівачів.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хмельницькій обласній військовій адміністрації, Хмельницькій міській раді:

- опрацювати питання щодо забезпечення проведення ремонту на 2-му і 3-му поверхах гуртожитку;
- опрацювати питання щодо облаштування на 2-му і 3-му поверхах гуртожитку душових кімнат;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- під час підготовки міста до опалювального сезону 2023-2024 років забезпечити безперебійне та якісне постачання теплової енергії протягом такого сезону для зменшення навантаження на електромережу використанням кімнатних обігрівачів.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
в Хмельницькій області**



Олег ШАПОВАЛОВ