

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру для представників маломобільних груп населення та людей з інвалідністю «Без меж»**

28 березня 2024 року

м. Харків

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Демченко Наталія Вікторівна – регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Харківській області.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Харламова Галина Леонідівна – керівник ГО "Центр надання гуманітарної допомоги "Волонтер - 68".

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* шелтер для представників маломобільних груп населення та людей з інвалідністю «Без меж».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Дзюби, 4, м. Харків, Харківська область.

*Форма власності:* приватна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* ГО "Центр надання гуманітарної допомоги "Волонтер - 68".

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* не ініційовано.

#### ***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, лікарні, школи, продуктових магазинів, аптек та зупинки громадського транспорту.

#### ***Наповненість***

У МТП проживає 12 ВПО – всі особи маломобільні та більшість має інвалідність.

#### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, договір на проживання заключили, з правилами проживання ознайомлені.

#### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна подається централізовано. Гаряча вода забезпечується завдяки бойлерам, які розташовані в кімнатах гігієни.

Електропостачання централізоване безперебійне.  
Альтернативні джерела електроенергії: в наявності.

### ***Харчування***

ВПО забезпечуються трьохразовим харчуванням безпосередньо в МТП за підтримки благодійників.

### ***Санітарія та гігієна***

На поверсі по 2 туалети, 1 кімнаті особистої гігієни та 2 душових кімнати. Пральні машини встановлені в окремому приміщенні.

### ***Протипожежна безпека***

На поверсі наявні вогнегасники, пожежні шафи та облаштована протипожежна сигналізація.

В шелтері укриття відсутнє. Найближче укриття знаходиться у пішій доступності - в закладі освіти.

### ***Безбар'єрність***

МТП облаштовано інфраструктурою, що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення, зокрема облаштовано санвузли, душові кімнати.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, кімнати мебльовані (столи, шафи, тумби, ліжка), температура оптимально комфортна. Вікна в кімнатах металопластикові. Умови проживання в МТП гарні.

### ***Дозвілля***

В МТП наявний простір, який розташований в холі шелтеру, де ВПО можуть проводити дозвілля.

### ***Доступ до інформації та послуги***

На першому поверсі розміщений інформаційний стенд, на якому відображено основні контакти громадських організацій.

МТП відвідують благодійні організації психологічні, соціальні та правові консультації.

ВПО обслуговує виключно медичний персонал, який цілодобово працює в шелтері .

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Скарг чи нарікань не було висловлено. Умовами проживання ВПО задоволені.

### ***Освіта***

Діти не проживають в шелтері.

### ***Працевлаштування***

В шелтері перебувають особи непрацездатного віку.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, заяв про порушення права не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 3 особи.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби МТП:**

ВПО всім необхідним забезпеченні. Є потреба у вирішенні питання з заборгованості за комунальні послуги в МТП.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- включити МТП на базі шелтер для представників маломобільних груп населення та людей з інвалідністю «Без меж» до переліку місць тимчасового проживання по Харківській області, який затверджений розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 31 жовтня 2023 року № 816 В.

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор  
зв'язків з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Харківській області**



**Наталія ДЕМЧЕНКО**