

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб
на базі Шелтера «Лукавці»

16 листопада 2023 року

с. Лукавці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Катерини Анатоліївни Стражир – голови ГО «Дієва громада», координатор шелтеру.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Шелтер

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Івасюка, 4, с. Лукавці, Вижницький район, Чернівецька область, 59230.

Форма власності: приватна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: ГО «Дієва громада»

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в двоповерховому приміщенні, який знаходиться на відстані 500-800 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, магазинів, аптек та ЦПМД. ВПО проживають на другому поверсі.

Наповненість

На момент проведення моніторингу в МТП проживає 37 внутрішньо переміщених осіб, з них 3 чоловіків, 15 жінок, з них 3 особи похилого віку та 19 дітей до 18 років.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на платній основі. Оплата здійснюється за електроенергію (за даними лічильника) та вивіз сміття. Загальна вартість становить 400 грн на місяць з особи.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: твердопаливний котел.

Водозабезпечення: автоматична подача з криниці з наповненням резервуару для води. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване, є генератори.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно. На першому поверсі шелтеру облаштовано кухню для самостійного приготування їжі. Кухня оснащена двома газовими та двома електричними плитами, 4 раковинами для миття посуду, столами для приготування їжі, кухонними полицками та шафами для зберігання харчових продуктів. Встановлено велику витяжку. Наявні холодильники, які розраховані один на дві-три сім'ї та морозильні камери, в яких мешканці зберігають заготовлені продукти для сім'ї. На кухні багато посуду для приготування їжі. Також є велика кімната-столова, розміщено 4 столи та стільці, де мешканці харчуються.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі закладу є 4 вбиральні в приміщенні, 1 вбиральня на вулиці та 5 душових кабін. Теплу воду забезпечують бойлер. В загальній кімнаті розміщено 4 умивальника, 5 пральних машин та 2 сушильні машини.

Прибирання території кухні та кімнат для проживання ВПО забезпечують самостійно.

Протипожежна безпека

В закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні 24 вогнегасники, виготовляється план евакуації.

Укриття

У МТП є найпростіше укриття - підвальне приміщення.

Безбар'єрність

При вході до МТП наявний пандус, на першому поверсі є можливість перебування маломобільних верств населення, проте для проживання маломобільних ВПО другий поверх не пристосований. Вбиральні та 3 душові кабінки не пристосовані для маломобільних верств населення.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в гуртожитку блочного типу, блок складається з двох кімнат та коридору. Кімнати розраховані на 2-3 особи. У кімнатах наявні ліжка, стільці, проте невелика кількість шаф і тумб для зберігання особистих речей.

Дозвілля

У МТП на першому поверсі є дитяча кімната, яка наповнена дитячими іграшками, книгами та кімната для проведення тренінгів.

Доступ до інформації та послуги

Наявний стенд з інформаційними послугами.

МТП відвідують благодійні та громадські організації, зокрема: Міжнародна організація міграції, БФ «БО Рокада», ГО «АСТЕД», за допомогою яких облаштовано дитячий простір, кухня, придбані холодильники, облаштовані збиральні, встановлено пандус.

ВПО отримують передбачені соціальні виплати та допомогу на проживання від держави.

Освіта

В МТП проживає 19 дітей, з них 8 дітей відвідують школу, 1 – навчається онлайн та 1 відвідує садочок.

Працевлаштування

8 ВПО працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту не проводилось, оскільки на момент візиту ВПО відсутні.

Загальні потреби:

- Ремонт санвузлів;
- Забезпечення твердим паливом (дровами);
- Сушильні машини;
- Холодильники;
- Мікрохвильові печі;
- Шафи та столи в кімнати.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування ремонтних робіт у житлових кімнатах та санвузлах;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення твердим паливом, а саме дровами твердої породи;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо оновлення меблів для кімнат, придбання холодильників, мікрохвильових пічок, сушильних машин.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Чернівецькій області**



Олена Решетілова