

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту**  
**до місця компактного поселення, розташованого на базі шелтеру**  
**«Українська калина»**

25 липня 2023 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

**Склад моніторингової групи:**

представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області Михайло Волков;

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області Ангеліна Овчарова.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Волковим Михайлом Валерійовичем, представником Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області та Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – шелтеру «Українська калина» (далі – МКП, заклад).

Шелтер «Українська калина» розташований за адресою: проспект Соборний, 180а, м. Запоріжжя.

Форма власності приміщення, на базі якого розташований заклад – комунальна. Облаштуванням та керівництвом МКП займаються члени ГО «Захист жінок України» за підтримки національних та міжнародних донорів.

МКП розміщене на п'ятому поверсі п'ятиповерхової будівлі.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника закладу – Любові Кінчевської.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

*Розташування*

ВПО розміщені на 5-му поверсі п'ятиповерхової будівлі.

Найближча зупинка громадського транспорту, магазини, аптеки та банківська установа – в 5 хвилинах пішої ходи. Найближчий заклад охорони здоров'я в десяти хвилинах пішої ходи.

### *Наповненість*

Загальна місткість МКП – 40 ліжко-місць. В закладі розміщено 32 особи з числа ВПО, з яких 3 дітей, 7 осіб пенсійного віку та 3 особи з інвалідністю.

### *Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Міською владою передано ГО «Захист жінок України» в пільгову оренду приміщення комунальної власності, на базі якого розташоване МКП.

Постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» визначено коло суб'єктів права на звернення для компенсації комунальних послуг, проте до цього переліку не включені орендарі комунального майна, на базі якого облаштовано місця компактного поселення ВПО.

Борги за спожиті житлово-комунальні послуги – наявні.

### *Тепло-, водо-, електро- постачання*

Опалення МКП забезпечується централізовано. Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 2 бойлерів.

В МКП встановлені фільтри для очищення води.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 1 генератор.

### *Харчування*

Щоденно ВПО забезпечуються гарячими обідами за рахунок міжнародних донорів.

В МКП наявні 2 кімнати для прийому їжі, оснащені: холодильниками, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, мультиварками та електричними плитами. Приміщення облаштовані стільцями, столами, шафами та необхідним кухонним посудом.

### *Гігієна*

В МКП наявні 2 санвузли, в кожному облаштовано: 1 душову кабінку, 4 туалетні кабінки, умивальники.

Санвузли розділені за ознакою статі.

Для користування ВПО доступні 2 пральні машини.

### *Протипожежна безпека*

В МКП наявний 1 вогнегасник.

### *Укриття*

Безпосередньо в будівлі МКП укриття відсутнє, найближчі дві захисні споруди знаходяться в п'яти хвилинах пішої ходи.

### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Туалетні та душові кімнати не пристосовані для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

### *Умови в кімнатах*

Розміщення в кімнатах МКП – від 4 до 12 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Кімнати укомплектовані двоярусними ліжками та вішалками для одягу. Зі слів керівника МКП, тумби та шафи найближчим часом надасть донор.

У двох кімнатах наявні телевізори.

Вікна в кімнатах – металопластикові.

### *Дозвілля*

На момент моніторингу, в МКП відсутній простір для дитячого дозвілля. Зі слів керівника МКП, облаштування дитячої кімнати заплановано, очікується розширення площі МКП за рахунок додаткового приміщення.

### *Послуги*

МКП регулярно відвідують волонтери благодійних організацій для надання психологічної та правової допомоги.

Частина ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### *Освіта*

Діти навчаються дистанційно, дитячі садки не працюють.

Для освітнього процесу використовуються смартфони.

Доступ до Wi-Fi забезпечений за рахунок МКП.

### *Працевлаштування*

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МКП, працевлаштовано 50%.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, інформації про порушення їх прав не надходило.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту**

**Запорізькій обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати спільно з національними та міжнародними партнерами питання щодо можливих шляхів погашення заборгованості за спожиті житлово-комунальні послуги;
- опрацювати питання облаштування санвузлів для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- опрацювати питання стосовно можливості забезпечення закладу вогнегасниками;
- опрацювати спільно з національними та міжнародними донорами питання щодо облаштування дитячої кімнати та будівництва дитячого майданчика.

**Представник Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Михайло ВОЛКОВ**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Ангеліна ОВЧАРОВА**