

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця компактного поселення, розташованого на базі шелтеру
«Патріот»

24 липня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

Моніторинг проводив:
регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – шелтеру «Патріот» (далі – МКП, заклад).

Шелтер «Патріот» розташований за адресою: вул. Олександра Говорухи, 63, м. Запоріжжя.

Форма власності приміщення, на базі якого розташований заклад – комунальна. Облаштуванням та керівництвом МКП займаються волонтери ГО «Всеукраїнське об'єднання «Патріот» за підтримки міжнародних донорів з Японії та Нідерландів.

МКП розміщене на другому поверсі двоповерхової будівлі.

Шелтер «Патріот» розпочав діяльність щодо розміщення ВПО на початку червня 2023 року. В частині МКП ще завершуються ремонтні роботи.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника закладу – Інни Лук'янової.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

ВПО розміщені на 2-му поверсі двоповерхової будівлі.

Найближча зупинка громадського транспорту та продуктовий магазин – в 5 хвилинах пішої ходи. Транспортування до закладів охорони здоров'я забезпечується за рахунок МКП.

Наповненість

Загальна місткість МКП на момент моніторингового візиту – 35 ліжко-місць.

В закладі розміщено 15 осіб з числа ВПО, з яких 2 дітей (7 та 16 років), 4 особи пенсійного віку та 4 особи з інвалідністю.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати на житлово-комунальні послуги компенсуються за рахунок міжнародних донорів.

Міською владою передано ГО «Всеукраїнське об'єднання «Патріот» в пільгову оренду приміщення комунальної власності, на базі якого розташоване МКП.

Постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» визначено коло суб'єктів права на звернення для компенсації комунальних послуг, проте до цього переліку не включені орендарі комунального майна, на базі якого облаштовано місця компактного поселення ВПО.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення МКП забезпечується централізовано. подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 4 бойлерів.

Приватна компанія «Barista Water» на безоплатній основі забезпечує МКП питною водою. В МКП планується встановлення фільтрів для води.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератор) – відсутні.

Харчування

Щоденно ВПО забезпечуються гарячими обідами за рахунок міжнародних донорів.

Для самостійного приготування їжі в МКП наявна кухня, оснащена: 2 холодильниками, мікрохвильовою піччю, 2 термопотами, мультиваркою та електричною варильною поверхнею.

Кухня простора, наявні столи, стільці та кондиціонер.

Гігієна

В МКП наявна 1 душова кімната, облаштована 3 душовими кабінами та 2 туалетні приміщення.

Для користування ВПО доступна 1 пральна машина, ще 1 пральна машина з функцією сушіння придбана, на момент моніторингового візиту – не підключена.

В МКП є побутова кімната, в якій наявні праска та прасувальна дошка.

МКП, за рахунок міжнародних донорів, забезпечує ВПО постільною білизною, рушниками та гігієнічними наборами.

Протипожежна безпека

На момент моніторингового візиту, в МКП вогнегасники – відсутні. Зі слів

керівника МКП, вогнегасники придбані, очікується їх доставка.

Укриття

Безпосередньо в будівлі МКП наявне укриття, облаштоване 2 диванами, санвузол – наявний.

Також укриття забезпечене запасом води, термопотом, кавою та чаєм.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Пандус – наявний, туалети та духова кімната не пристосовані для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

МКП наявні нові інвалідні візки для осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МКП – від 4 до 8 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Усі кімнати мебльовані (столи, стільці, ліжка, шафи). Вікна в кімнатах – металопластикові.

В 10 кімнатах наявний свіжий ремонт, в 3 кімнатах – ремонт завершується.

В кожній кімнаті наявний вентилятор, в 2 кімнатах – кондиціонер.

Дозвілля

На момент моніторингу, в приміщенні, виділеному під кімнату відпочинку, завершуються ремонтні роботи. В цій же кімнаті планується облаштування дитячого куточка.

Поряд з МКП наявна паркова зона.

В укритті наявна зона, де ВПО плетуть маскувальні сітки.

На прибудинковій території планується будівництво дитячого майданчика за рахунок міжнародних донорів.

Послуги

МКП регулярно відвідують волонтери благодійних організацій для надання психологічної та правової допомоги.

Частина ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Діти навчаються дистанційно, дитячі садки не працюють.

Для освітнього процесу використовуються планшети.

Доступ до Wi-Fi – відсутній, ВПО використовують мобільний інтернет

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МКП, працевлаштовано 7 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, інформації про порушення їх прав не надходило.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання стосовно надання дозволу на будівництво дитячого майданчика на прибудинковій території закладу;
- опрацювати питання стосовно можливості забезпечення закладу безкоштовним доступом до мережі Інтернет.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА