

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця компактного поселення, розташованого на базі шелтеру
ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище»

11 серпня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

Моніторинг проводив:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – шелтеру ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище» (далі – МКП, заклад).

Шелтер ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище» розташований за адресою: вул. Донецька, 7, м. Запоріжжя.

Форма власності приміщення, на базі якого розташований заклад – приватна. Заклад облаштовано в триповерховому будинку, який винаймається у приватної особи. Облаштуванням та керівництвом МКП займаються волонтери ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище».

Моніторинговий візит проводився у присутності волонтера ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище» – Юлії Крилової.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

ВПО розміщені на 1-му, 2-му та 3-му поверхах триповерхової будівлі.

Найближча зупинка громадського транспорту – в 300 метрах, продуктовий магазин – в 500 метрах, найближчий заклад охорони здоров'я – в 5 км.

Наповненість

Загальна місткість МКП – 40 ліжко-місць. В закладі розміщено 36 осіб з числа ВПО, з яких 21 дитина. Особи пенсійного віку та особи з інвалідністю в МКП не проживають.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оренда будинку та витрати на житлово-комунальні послуги компенсуються за рахунок добровільних внесків членів ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище», а також частково – за рахунок міжнародних та національних благодійних організацій.

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення МКП забезпечується твердопаливним котлом. Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 5 бойлерів.

Питна вода в МКП забезпечена встановленими фільтрами для води.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 1 генератор.

Харчування

Для самостійного приготування їжі в МКП наявна кухня в приміщенні МКП, оснащена: 2 холодильниками, 2 морозильними камерами, мікрохвильовою піччю, духовою піччю, термопотом, електричним чайником та газовою плитою.

Кухня простора, наявні столи, стільці та кухонне приладдя.

Також наявна літня кухня, розташована на прибудинковій території МКП, оснащена: холодильником, мікрохвильовою піччю, електричною плитою на 2 конфорки та кухонною раковиною.

На прибудинковій території розміщена їдальня для спільного прийому їжі в літній період.

Гігієна

В приміщенні МКП наявні 3 санвузли, в кожному по 1 душовій кабіні та по 3 унітази.

Також на прибудинковій території облаштовано 1 душову кабінку та 1 туалетне приміщення.

Санвузли не розділені за ознакою статі.

Для користування ВПО доступна 1 пральна машина.

В одному із санвузлів наявні праска та прасувальна дошка.

Протипожежна безпека

На момент моніторингового візиту, в МКП вогнегасники – відсутні. Зі слів волонтера ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище» вогнегасники наявні, проте не встановлені в приміщенні МКП.

Укриття

ВПО використовують підвал МКП в якості укриття.

Інформація стосовно найближчої захисної споруди – відсутня.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Пандус – відсутній, туалети та душові кімнати не пристосовані для

використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МКП – від 4 до 6 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

На 1-му поверсі МКП наявні 2 кімнати, в яких розміщені сім'ї, в одній кімнаті – диван, в іншій – двоспальне ліжко.

На 2-му поверсі МКП ВПО розміщуються на матрацах.

На 3-му поверсі МКП кімнати облаштовані двоярусними ліжками.

В кімнатах наявні також шафи, тумбочки, столи та вентилятори.

Дозвілля

В МКП наявна дитяча кімната, укомплектована проектором, тенісним столом, приставкою «PlayStation», настільними іграми та дитячими іграшками.

На прибудинковій території наявні: хокейне поле, батут, басейн та велотренажери.

Послуги

МКП регулярно відвідують волонтери БФ «Сподівання» для надання психологічної, правової та медичної допомоги.

Частина ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Діти навчаються дистанційно, дитячі садки не працюють.

Для освітнього процесу використовуються планшети, комп'ютери, ноутбуки та смартфони.

Доступ до Wi-Fi – доступний по всій будівлі МКП за рахунок ГО «Центр реінтеграції та адаптації «Місто-сховище».

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МКП, працевлаштовано 15 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, інформації про порушення їх прав не надходило.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- спільно з міжнародними та національними партнерами опрацювати питання стосовно забезпечення закладу додатковими 10 двоярусними ліжками;
- спільно з міжнародними та національними партнерами опрацювати питання стосовно забезпечення закладу додатковим генератором;

- спільно з міжнародними та національними партнерами опрацювати питання стосовно забезпечення закладу додатковими пральними машинами;
- опрацювати питання стосовно забезпечення закладу паливними брекетами для опалення закладу в зимовий період.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА