

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту**  
**до місця компактного поселення, розташованого на базі шелтеру**  
**ГО «Ілана»**

04 серпня 2023 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

**Моніторинг проводив:**  
регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:**

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – шелтеру ГО «Ілана» (далі – МКП, заклад).

Шелтер ГО «Ілана» розташований за адресою: вул. Базарна, 26, м. Запоріжжя.

Форма власності приміщення, на базі якого розташований заклад – приватна. Заклад облаштовано в трикімнатній квартирі, яка винаймається у приватної особи. Облаштуванням та керівництвом МКП займаються волонтери ГО «Ілана».

МКП розміщене на другому поверсі двоповерхової будівлі.

Моніторинговий візит проводився у присутності представника ГО «Ілана» – Альони Піліпушко.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

*Розташування*

ВПО розміщені на другому поверсі двоповерхової будівлі.

Найближча зупинка громадського транспорту, аптека та продуктовий магазин – в трьох хвилинах пішої ходи.

*Наповненість*

Загальна місткість МКП на момент моніторингового візиту – 10 ліжко-місць. В закладі розміщено 3 особи з числа ВПО.

*Вартість проживання*

Проживання для ВПО здійснюється на платній основі. Вартість оренди квартири разом з комунальними платежами становить від 5000 до 8000 грн., в

залежності від пори року. Витрати пропорційно розподіляються між всіма мешканцями шелтеру.

#### *Тепло-, водо-, електро- постачання*

Централізоване опалення в МКП – відсутнє. В зимовий період обігрів кімнат забезпечено електричними камінами.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Питна вода у МКП забезпечена центральним водопостачанням. Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 1 генератор.

#### *Харчування*

Щоденно ВПО забезпечуються гарячими комплексними обідами за рахунок громадської організації.

Для приготування їжі в МКП наявна кухня, оснащена: 1 холодильником та газовою плитою з духовою піччю. Наявна необхідність в додатковій побутовій техніці: мікрохвильовій печі, електричному чайнику, мультиварці та додатковому холодильнику.

Приміщення кухні облаштоване столом, стільцями та кухонним посудом.

#### *Гігієна*

В МКП наявний 1 санвузол: душ та унітаз.

Для користування ВПО доступна 1 пральна машина.

Враховуючи, що мешканці МКП здебільшого лежачі, наявна потреба в додатковій пральній машині.

#### *Протипожежна безпека*

В приміщенні МКП наявний 1 вогнегасник.

#### *Укриття*

Безпосередньо в будинку, в якому розташоване МКП, укриття – відсутнє. Інформація щодо місця розташування найближчого укриття – відсутня. Враховуючи стан здоров'я, під час повітряних тривог, ВПО залишаються в МКП.

#### *Доступність будівлі для маломобільних груп населення*

Пандус – відсутній, санвузол не пристосований для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

#### *Умови в кімнатах*

Розміщення в кімнатах МКП – по 4 особи.

В кімнатах наявні ліжка та тумбочки. Вікна в кімнатах – металопластикові.

Кімнати розділені за ознакою статі.

В одній з кімнат наявний телевізор.

*Дозвілля*

Всі мешканці МКП, в тому числі ВПО – маломобільні особи, лежачі. В якості дозвілля використовують телевізор.

*Послуги*

ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Наявна потреба в наданні психологічної допомоги та підтримки.

*Освіта*

Діти не проживають в МКП.

*Працевлаштування*

Не працевлаштовані.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 6 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, інформації про порушення їх прав не надходило.

**Загальні потреби:**

- побутова техніка: мікрохвильова піч, електричний чайник, мультиварка, холодильник та пральна машина;
- дорослі підгузки розміру «L» та гігієнічні набори;
- забезпечення бутильованою водою на постійній основі;
- постільна білизна та рушники.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту**

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання стосовно забезпечення закладу необхідними товарами, визначними в розділі «Загальні потреби»;
- опрацювати питання стосовно організації візитів психолога до закладу на постійній основі.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Ангеліна ОВЧАРОВА**