

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця компактного поселення, розташованого на базі центру допомоги
«Інвестохіллс»

14 червня 2023 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в місцях компактного поселення (далі – МКП).

Моніторинг проводив:
регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

Назва об’єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Овчаровою Ангеліною Олегівною, регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – центру допомоги «Інвестохіллс» (далі – МКП, заклад).

Центр допомоги «Інвестохіллс» розташований за адресою: вул. Рекордна, 18в, м. Запоріжжя.

Форма власності – приватна.

ВПО розміщені в триповерховій будівлі МКП.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівника закладу Городенського Миколи Васильовича.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

ВПО розміщені на 2-му та 3-му поверхах триповерхової будівлі.

Найближча зупинка громадського транспорту, продуктовий магазин, аптека, банківська установа, лікарня – в 5 хвилинах пішої ходи.

Наповненість

Загальна місткість МКП – 180 ліжко-місць. В закладі розміщено 57 осіб з числа ВПО, з яких 12 дітей та 14 осіб пенсійного віку. Особи з інвалідністю – не проживають.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати на житлово-комунальні послуги компенсуються за рахунок донорів.

Зі слів керівника закладу Городенського Миколи Васильовича, наразі триває підготовка необхідних документів для отримання МКП компенсації комунальних витрат на час розміщення внутрішньо переміщених осіб відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов

надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Тепло-, водо-, електро- постачання

Опалення МКП забезпечується централізовано. Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 5 бойлерів.

Питна вода у МКП забезпечується централізовано. Бутильовану воду ВПО купують самостійно.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератор) – відсутні.

Харчування

Щоденно ВПО забезпечуються гарячими обідами від благодійного фонду.

Для самостійного приготування їжі в МКП наявні 2 кухні (на 2-му та 3-му поверхах), оснащені: холодильниками, мікрохвильовими печами, електрочайниками, електроплитами, пательнями, каструлями та посудом.

Благодійні організації забезпечують ВПО продуктовими наборами на постійній основі.

Гігієна

На кожному житловому поверсі МКП наявні: 1 душова кімната, облаштована 4 душовими кабінами та 2 туалетні приміщення. Додаткове туалетне приміщення також облаштовано на 1-шу поверсі.

Для користування ВПО доступна побутова кімната, укомплектована 6 пральними машинами, 2 сушильними машинами та прасувальними дошками.

Протипожежна безпека

МКП забезпечене 5 вогнегасниками.

Укриття

Безпосередньо в будівлі МКП наявне укриття, облаштоване місцями для сидіння, санвузол – відсутній.

В укритті облаштовано зону дитячого дозвілля: встановлено батут, «шведську стінку», наявний спортивний інвентар.

Також в укритті проводились правопросвітницькі заходи для дітей в зимовий період.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Будівля МКП, приміщення, санвузли та душові кімнати не пристосовані для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МКП – від 1 до 7 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Усі кімнати мебльовані (столи, стільці, ліжка, тумбочки, шафи – частково). Вікна в кімнатах частково – металопластикові, частково – дерев'яні.

Деякі кімнати потребують ремонту: на стінах та стелях наявні сліди плісняви, шпалери необхідно замінити.

Дозвілля

В закладі наявна дитяча кімната, облаштована іграшками, столами і стільцями.

На вулиці облаштовано дитячий майданчик.

Також, в МКП є бібліотека.

У МКП облаштовано майстерню, в якій ВПО спільно працюють і допомагають в облаштуванні закладу.

Послуги

МКП регулярно відвідують волонтери благодійних організацій для проведення майстер-класів для дітей: хореографія, ліпка та малювання.

Соціальний працівник відвідує МКП 2 рази на місяць.

ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Частина дітей навчається дистанційно в місцевих школах, частина – дистанційно за попереднім місцем проживання. Дитячі садки не працюють.

Для освітнього процесу частина дітей використовує планшети, якими їх забезпечили благодійні організації, інша – власні смартфони.

Доступ до Wi-Fi – безкоштовний та наявний по всій будівлі МКП.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МКП, працевлаштовано 6 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, інформації про порушення їх прав не надходило.

Загальні потреби:

- косметичний ремонт в кімнатах з заміною шпалер;
- доукомплектування кімнат меблями;
- забезпечення якісною питною водою;
- часткова заміна вікон на металопластикові;
- заміна підлогового покриття в приміщеннях загального користування;
- реконструкція сантехнічного обладнання у душових кімнатах (труби, лічильники).

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати питання стосовно приведення у відповідність щодо доступності будівлі для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- опрацювання спільно з міжнародними та національними організаціями питання проведення косметичного ремонту в кімнатах та заміни шпалер;

- опрацювання спільно з міжнародними та національними організаціями питання доукомплектування кімнат меблями;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення якісною питною водою шляхом встановлення фільтрів для води або забезпечити постачання бутильованої води на постійній основі;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання заміни вікон на металопластикові по всій будівлі МКП;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання заміни підлогового покриття в холі закладу;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання реконструкції сантехнічного обладнання у душових кімнатах (труби, лічильники).

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОВЧАРОВА