

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу «Рівненський обласний соціальний гуртожиток» Рівненської обласної ради

26.11.2024

м. Рівне

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Корнійчук Олександр Васильович - Представник Уповноваженого у Рівненській області.

Дзенік Світлана Анатоліївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Захарець Жанни Миколаївни – соціального педагога комунального закладу «Рівненський обласний соціальний гуртожиток» Рівненської обласної ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: комунальний заклад «Рівненський обласний соціальний гуртожиток» Рівненської обласної ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Петра Могили, 57, м. Рівне, Рівненська обл., 33000.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Рівненська обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 23.05.2024

З двох рекомендацій, що надавалися Рівненській обласній державній адміністрації – Рівненській обласній військовій адміністрації та адміністрації закладу, за результатами попереднього моніторингового візиту, виконано 1, зокрема, адміністрацією закладу було забезпечено МТП дитячими меблями, засобами гігієни.

Рекомендація щодо забезпечення ВПО побутовою технікою: сушильна машина (1 сушильна машина на 20 осіб) – не виконана.

Розташування

У пішій доступності від МТП знаходиться школа, дитячий садок (до 1 км), зупинка громадського транспорту (500 м), лікарня (200 м).

МТП одноповерхова будівля.

Наповненість

Гуртожиток - заклад для тимчасового проживання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, віком від 15 до 18 років, а також осіб з числа дітей-сиріт від 15 – 18 років та осіб, позбавлених батьківського піклування, віком від 18 до 23 років, метою діяльності якого є створення умов для соціальної адаптації осіб, що в ньому проживають, та їх підготовки до самостійного життя.

На момент моніторингового візиту в закладі проживало 4 особи з числа ВПО, 2 - жінок, 2 - чоловіка. Місткість гуртожитку - 34 ліжка -місце.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання здійснюється на безоплатній основі. Відповідно до пункту 5.15. Положення про комунальний заклад «Рівненський соціальний гуртожиток» Рівненської обласної ради.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро - постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питну воду мешканці купують самостійно.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Наявні альтернативні джерела електроенергії - генератор.

В будівлі наявні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки. В МТП наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

Харчування

На поверсі є кухня загального користування, де розміщено два холодильника, дві електроплити. Наявні меблі, прилади та необхідний інвентар. Мешканці гуртожитку готують їжу самостійно, продукти харчування купують за власний кошт.

Санітарія та гігієна

На поверсі розташована душова кімната, три санвузли. Є кімнати з блочною системою, де розміщено санітарно - гігієнічні кімнати. Наявна кімната прання, де знаходяться пральні машини, вивішено графік роботи. Замість сушильної машини визначено місце для сушки речей. Прибирання в місцях загального користування здійснюється мешканцями самостійно за попередньо встановленим графіком. В гуртожитку чисто, на поверхах є засоби дезінфекції.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримано, наявний план евакуації, вогнегасники, аптечка ПМД. Протипожежна сигналізація наявна.

Укриття знаходиться за 100 м у вигляді підвального приміщення, частково доступне для людей з інвалідністю, (відсутній пандус, поручні). Укриття оснащено місцями для сидіння, а також питною водою.

Безбар'єрність

В даному закладі не приведено умови проживання відповідно до принципів безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТП не має архітектурної доступності, приміщення не пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення, зокрема не обладнана санітарно-гігієнічна кімната поручнями.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 2 до 3 осіб, забезпечена приватність мешканців МТП, кімнати мебльовані (столи, тумби, ліжка). Вікна в кімнатах пластикові, температура в приміщенні задовільна.

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, комод, тумбочка, стіл, стілець/табурет тощо).

Площа, виділена для одного ліжко - місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв.м.

Дозвілля

Наявна обладнана меблями кімната відпочинку, що використовується при проведенні різного роду заходів, організації дозвілля, дистанційного навчання для дітей.

Доступ до інформації та послуги

МТП відвідують благодійні організації, що надають психологічні та соціальні послуги.

Скарги щодо обмеження доступу до освітніх чи медичних послуг відсутні.

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефону.

Освіта

Для потреб навчання в МТП наявний безкоштовний інтернет.

Працевлаштування

Кожного місяця працівники Рівненського міського центру зайнятості проводять профорієнтаційні заходи для ВПО: інформування, консультування, здійснюється підбір та професійна діагностика. моніторингові візити в МТП. Особи з числа ВПО працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Рівненській області, надано відповідні інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП:

забезпечення ліками, медичними приладами (тонометрами, глюкометрами), засобами дитячої гігієни та дитячим харчуванням в разі потреби, додатковою побутовою технікою - 1 сушильна машина, 1 пральна машина, 1 холодильник.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо:

реалізації в МТП архітектурної доступності будівлі, встановивши поручні, для користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп;

забезпечення МТП засобами гігієни, засобами дезінфекції;

забезпечення потреб мешканців МТП в: побутовій техніці: сушильна машина (1 сушильна машина на 20 осіб), 1 пральна машина, 1 холодильник.

**Представник Уповноваженого
у Рівненській області**



Олександр КОРНІЙЧУК

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради України
з прав людини в Рівненській області**



Світлана ДЗЕНІК