



## УПОВНОВАЖЕНИЙ

### Верховної Ради України з прав людини

вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008, тел. (044) 298-70-33, E-mail: hotline@ombudsman.gov.ua

---

**Міністерство соціальної  
політики України**

**Національна соціальна сервісна  
служба України**

**Хмельницька обласна військова  
адміністрація**

**Хмельницька обласна рада  
(до відома)**

## ПОДАННЯ

### Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

*(згідно з частиною третьою статті 15 Закону України  
«Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини»)*

Згідно зі статтею 101 Конституції України Уповноважений Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений) здійснює парламентський контроль за додержанням конституційних прав і свобод людини і громадянина.

На підставі статей 1, 19<sup>1</sup> Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» під час виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, працівниками Секретаріату Уповноваженого виявлено порушення прав людини у діяльності комунального психіатричного закладу «Мілівецький психоневрологічний інтернат» (далі – заклад, інтернат, ПНІ).

Статтею 5 Загальної декларації прав людини, статтею 3 Декларації про захист усіх осіб від катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, статтею 7 Міжнародного пакту про громадянські і політичні права, статтею 2 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів



поводження і покарання, статтею 28 Конституції України визначено, що ніхто не повинен зазнавати тортур або жорстокого, нелюдського або такого, що принижує його гідність, поведження і покарання.

Передбачено, що жодні виключні обставини, якими б вони не були, стан війни чи загроза війни, внутрішня політична нестабільність чи будь-який інший надзвичайний стан не можуть бути виправданням катувань чи інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поведження і покарання, а також погіршення умов перебування підопічних в інтернатних закладах.

Усупереч наведеним вимогам законодавства під час позапланового відвідування інтернату групою НППМ 11.05.2023 виявлено порушення прав людини та суттєві недоліки у діяльності закладу, що потребує вжиття невідкладних заходів реагування щодо усунення виявлених порушень та недоліків, причин та умов, що їм сприяють, притягнення винних осіб до відповідальності.

Системний та комплексний характер виявлених порушень прав людини у діяльності ПНІ може свідчити про нездійснення Міністерством соціальної політики України, Національною соціальною сервісною службою України як центральними органами виконавчої влади належного контролю за дотриманням державних стандартів та вимог законодавства під час надання соціальних послуг.

Зокрема, у порушення вимог статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поведження і покарання у затверджених посадових інструкціях медичних працівників до функціональних обов'язків медичного персоналу не включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поведження.

Заклад не має ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, що не відповідає положенням постанови Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 285 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики» та не забезпечує дотримання організаційних, наукових, технологічних вимог під час діяльності закладу.

У порушення вимог наказу Міністерства охорони здоров'я від 08.08.1995 № 147 «Про гематологічний контроль при лікуванні лепонексом (клозапіном)» підопічні, які лікуються азепіном (клозапін) не проходять гематологічний контроль.

Інтернатом, порушуючи вимоги «Табелю оснащення обладнанням одного робочого місця лікаря-стоматолога та зубного техника», затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 11.04.2005 № 158, кабінет лікаря-стоматолога не оснащено усіма необхідними розхідними матеріалами та інструментарієм, а також допоміжним обладнанням для забезпечення функціонування робочих місць лікарів-стоматологів.

Окрім того, у ПНІ обладнано лише один ізолятор для інфекційних хворих, що не відповідає Заходам та Засобам щодо попередження інфікування при



проведенні догляду за пацієнтами, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 03.08.2020 № 1777.

У окремих підопічних відсутні індивідуальні програми реабілітації, що суперечить Закону України «Про реабілітацію інвалідів в Україні».

У порушення «Державних санітарно-протиепідемічних правил і норм щодо поводження з медичними відходами» затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 08.06.2015 № 325, заклад не укладав угоду зі спеціалізованою установою щодо утилізації медичних відходів.

У ПНІ встановлено недотримання норм житлової площі на особу, чим порушено вимоги ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007).

Температура повітря в житлових корпусах ПНІ не відповідає вимогам пункту 8.2.6 ДБН В.2.2-18:2007 та в окремих кімнатах становить 11 градусів за Цельсієм.

Закладом, порушуючи положення Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 не створено належних умов для проживання підопічних та не забезпечено всім необхідним, зокрема твердим інвентарем.

Порушуючи вимоги пункту 34 розділу III стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню інтернатом не забезпечено приватності підопічним та позитивного терапевтичного середовища.

Усупереч вимогам пунктів 5.2 ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» житлові корпуси закладу не повністю пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

Окрім того, у ході відвідування виявлено підопічну, у якої відсутні документи, що посвідчують особу, а термін дії Тимчасового посвідчення особи громадянина України сплив 30.05.2018.

На підставі викладеного, з метою усунення виявлених порушень прав і свобод людини і громадянина, а також беручи до уваги те, що:

відповідно до пункту 5 частини другої статті 11 Закону України «Про соціальні послуги», підпункту 3 пункту 5 Положення про Міністерство соціальної політики України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 17.06.2015 № 423, Міністерство соціальної політики України здійснює державний контроль за додержанням вимог Закону України «Про соціальні послуги», вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, а також контролює діяльність відповідних структурних підрозділів місцевих держадміністрацій;



відповідно до підпункту 5 пункту 4 Положення про Національну соціальну сервісну службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 26.08.2020 № 783, пунктів 1, 2 Порядку здійснення державного контролю/моніторингу за дотриманням вимог законодавства під час надання соціальної підтримки, соціальних послуг та за дотриманням прав дітей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 06.10.2021 № 1035, Національна соціальна сервісна служба України здійснює контроль за дотриманням державних стандартів надання соціальних послуг, проводить моніторинг та оцінювання якості надання соціальних послуг, а також моніторинг дотримання надавачами соціальних послуг вимог законодавства під час надання соціальних послуг;

відповідно до пункту 10 частини першої статті 13, пункту 9 частини першої статті 16, статті 23 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», а також частини третьої статті 13 Закону України «Про соціальні послуги» до відання обласних державних адміністрацій належить вирішення питань охорони прав, свобод і законних інтересів громадян на відповідній території, реалізація державної політики та здійснення заходів для забезпечення соціального захисту осіб, а також здійснення контролю за додержанням вимог законодавства;

відповідно до статті 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» військові адміністрації на відповідній території здійснюють повноваження, зокрема із: управління закладами освіти, установами освіти, закладами охорони здоров'я, культури, фізичної культури і спорту, надавачами соціальних послуг, які належать територіальним громадам або передані їм, молодіжними, підлітковими закладами за місцем проживання; організації їх матеріально-технічного та фінансового забезпечення; організації надання ними послуг, у тому числі соціальних,

керуючись статтею 101 Конституції України, статтями 13, 15, 16, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини»,

## **ВИМАГАЮ:**

1. Міністерству соціальної політики України, Національній соціальній сервісній службі України розглянути подання та вжити заходів в межах компетенції, спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг комунальним психіатричним закладом «Мілівецький психоневрологічний інтернат», а також у межах здійснення контролю за діяльністю відповідного структурного підрозділу місцевої держадміністрації, надати оцінку діям чи бездіяльності відповідних посадових осіб Хмельницької обласної військової адміністрації.

2. Хмельницькій обласній військовій адміністрації розглянути подання, вжити:



невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, у тому числі на медичну допомогу та належні умови проживання, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності комунального психіатричного закладу «Мілівецький психоневрологічний інтернат»;

організаційних заходів щодо отримання закладом ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, передбаченої Законом України «Про ліцензування видів господарської діяльності», введення та заповнення посад спеціалістів, задіяних у реабілітаційному та абілітаційному процесах, а також розглянути питання забезпечення інтернату твердим інвентарем.

3. У спосіб, передбачений чинним законодавством, вжити заходів щодо притягнення винних осіб до відповідальності.

4. Про результати розгляду подання та вжиті заходи у місячний строк повідомити Уповноваженого, додавши на підтвердження відповідну інформацію та копії документів.

Звертаю увагу, що відповідно до статті 188<sup>40</sup> Кодексу України про адміністративні правопорушення, невиконання законних вимог Уповноваженого тягне за собою відповідальність згідно з чинним законодавством.

Додаток: звіт про результати відвідування комунального психіатричного закладу «Мілівецький психоневрологічний інтернат» на 17 арк. у 1 прим.

**Уповноважений**

**Дмитро ЛУБІНЕЦЬ**

Федусик Юлія 050 967 95 51



UB  
Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав  
людини  
№5175.2/23/39.2 від 07.06.2023  
КЕП: Лубінець Д. В. 07.06.2023 09:48  
5FB77F7B650371D0400000E88D010044560300