

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Чернівецького
пансіонату для літніх людей «Дім Добра»

12 грудня 2023 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Моніторинговий візит проводився в присутності:

Скляренко Світлани Миколаївни – голови громадської організації «людей з обмеженими можливостями «Вертикаль»».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Чернівецького пансіонату для літніх людей «Дім Добра», громадської організації «людей з обмеженими можливостями «Вертикаль»».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Тихорецька, 2А, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

Форма власності: приватна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Тодоренчук Галина Володимирівна.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в двоповерховому приміщенні, який знаходиться на відстані 500 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: магазину, аптеки. ВПО проживають на 1 та 2 поверхах.

Наповненість

На момент проведення моніторингу у закладі проживає 6 внутрішньо переміщених осіб літнього віку.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
ВПО проживають безкоштовно. Заклад надає соціальну послугу підтримане проживання для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, як виконавець соціального замовлення.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)
Опалення закладу: централізоване.
Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.
Електропостачання: централізоване.

Харчування

Громадська організація забезпечує ВПО харчуванням.

Санітарія та гігієна

Санвузли розташовані на кожному поверсі, які забезпечують безбар'єрний доступ.

Протипожежна безпека

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та план евакуації.

Укриття

У МТП наявне просте укриття у підвальному приміщенні, також укладена угода з ТОВ «Чернівціавторесурс» на використання укриття.

Безбар'єрність

МТП забезпечує доступність маломобільним верствам населення: встановлено електричну підймальну платформу до входу закладу. Кімнати та санвузли також забезпечують безбар'єрний доступ.

Умови в кімнатах

ВПО проживають спільно з мешканцями закладу по 2-3 особи в кімнатах. У кімнатах наявні багатофункціональні ліжка, шафи та тумби.

Дозвілля

У МТП є кімната, де ВПО можуть переглядати фільми, займаються творчістю, спілкуються.

Доступ до інформації та послуги

Наявний стенд з інформаційними послугами.

МТП відвідують благодійні та громадські організації, зокрема БФ «Право на захист», Міжнародна організація міграції (МОМ), міжнародна організація

«HelpAge», які забезпечують засобами гігієни, підгузками та надали подушки, матраци та пледи.

ВПО отримують медичні послуги, у разі необхідності, цілодобово. Також укладені декларації з сімейними лікарями.

Освіта

У МТП діти не проживають.

Працевлаштування

ВПО літнього віку та з інвалідністю.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 0 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 0 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби:

- Підгузки;
- Гігієнічні засоби;
- Продукти довготривалого зберігання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення підгузками, гігієнічними наборами та продуктами довготривалого зберігання.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
у Чернівецькій області**



Олена Решетілова