

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Тернопільського вищого професійного училища сфери послуг та туризму

17 листопада 2023 року

м. Тернопіль

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

начальник відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Городенська Тетяна Анатоліївна;

головний спеціаліст відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Гарнага Павло Євгенійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Заболотної Віри Петрівни – завідувачки гуртожитку.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток № 1 ДВНЗ «Тернопільське вище професійне училище сфери послуг та туризму».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Стецька, 25, місто Тернопіль, Тернопільська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти і науки України.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в п'ятиповерховій будівлі гуртожитку та знаходиться в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема лікарні, аптеки, школи, дитячого садка, зупинки громадського транспорту та продуктового магазину.

Наповненість

У МТП проживає 65 ВПО, з них 21 дитина, 18 осіб літнього віку та 4 особи з інвалідністю.

Усі ВПО проживають відокремлено, на третьому поверсі гуртожитку. За інформацією адміністрації МТП, місця для розміщення більшої кількості ВПО відсутні.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, договори на проживання з ВПО у процесі заключення.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП здійснюється за допомогою власної паливної.

Холодна вода подається централізовано. Підігрів води забезпечується завдяки власній котельні з генератором.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: наявний електрогенератор.

Харчування

ВПО користуються кухнями, які розташовані на кожному поверсі гуртожитку. На кухні третього поверху наявні 3 електричні плити, 4 холодильники, 2 мікрохвильові печі. Також кухня обладнана фільтрами для очистки води.

З 1 листопада по 31 грудня 2023 року обідами ВПО забезпечує також Громадська організація «ІРЦ «Правовий простір».

Санітарія та гігієна

У користуванні ВПО наявні 5 санвузлів, які в загальній кількості облаштовані 8 туалетами та 14 душовими. Також МТП облаштовано 8 пральними та 3 сушильними машинами, які розташовані в окремій кімнаті для сушіння.

Протипожежна безпека

В МТП наявні пожежна сигналізація, план евакуації та вогнегасники. В укритті, яке знаходиться під будівлею МТП наявна аптечка ПМД.

Безбар'єрність

В МТП не забезпечено безбар'єрний доступ до місць загального користування та житлових приміщень ВПО.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в кімнатах сім'ями, по 2-3 особи. Кімнати облаштовані достатньою кількістю ліжок, столів та стільців. В окремих кімнатах відсутні шафи, через що ВПО вимушені зберігати речі в тумбах та ящиках. В деяких кімнатах ВПО самостійно встановлюють холодильники та мікрохвильові печі.

Деякі міжкімнатні двері знаходяться в незадовільному стані та потребують заміни.

Дозвілля

В МТП наявна окрема кімната для зборів, яку найближчим часом планується обладнати меблями та інтернетом для дистанційної роботи та коворкінгу. Також наявна окрема дитяча кімната. Планується обладнання тренажерної кімнати для занять спортом.

Доступ до інформації та послуги

В холі гуртожитку наявні декілька інформаційних стендів із зазначеними контактами міжнародних організацій, безоплатної правової допомоги та соціальних служб. Скринька для звернень відсутня.

Товариство Червоного Хреста України надавало допомогу МТП у встановленні бойлерів, міжнародна гуманітарна організація «АКТЕД» сприяла у заміні міжкімнатних дверей. ВПО нерегулярно отримують продуктиві та гігієнічні набори від ПРООН в Україні, Міжнародної організації з міграції в Україні, Благодійного фонду «Рокада» та Норвежської ради у справах біженців в Україні.

Освіта

3 дітей навчаються дистанційно за попереднім місцем проживання, також діти шкільного віку навчаються очно у місцевих школах. 5 дітей навчаються у вищому професійному училищі сфери послуг та туризму.

Працевлаштування

Із числа ВПО працевлаштовано 8 осіб. 2 особи працюють дистанційно на роботі за попереднім місцем проживання. ВПО співпрацюють з Державною службою зайнятості, місцеві підприємства також пропонують працевлаштування.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 9 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям та адміністрації закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП, озвучені адміністрацією:

- шафи;
- телевізор в кімнату для дозвілля;
- холодильники;
- заміна міжкімнатних дверей.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни міжкімнатних дверей, закупівлі додаткових шаф та холодильників.

**Начальник відділу прав громадян
на тимчасово окупованих територіях
Департаменту моніторингу додержання
прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної агресії проти України**



Тетяна ГОРОДЕНСЬКА

**Головний спеціаліст відділу прав
громадян, постраждалих внаслідок
збройної агресії проти України
Департаменту моніторингу додержання
прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної агресії проти України**



Павло ГАРНАГА