

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі приватного хостелу «Прихисток на Пісковій»

17 листопада 2023 року

м. Тернопіль

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

начальник відділу прав громадян на тимчасово окупованих територіях Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Городенська Тетяна Анатоліївна;

головний спеціаліст відділу прав громадян, постраждалих внаслідок збройної агресії проти України Департаменту моніторингу додержання прав громадян, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Гарнага Павло Євгенійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Сороколита Івана Леонідовича – волонтера, власника прихистку.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: приватний хостел «Прихисток на Пісковій».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Піскова, 7, місто Тернопіль, Тернопільська область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: не встановлений.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: не ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в двоповерховій будівлі та знаходиться в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема лікарні, аптеки, школи, дитячого садка, зупинки громадського транспорту та продуктового магазину.

Наповненість

В МТП проживає 25 ВПО, з них 9 дітей та 1 особа з інвалідністю (І групи).

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають у МТП на безоплатній основі, однак комунальні платежі, зокрема за водопостачання, електропостачання сплачуються згідно з лічильниками, у рівних частинах.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП здійснюється за допомогою власної твердопаливної котельні.

Холодна вода подається централізовано. Наявні пластикові кубки з запасом технічної води. Підігрів води забезпечується завдяки бойлерам.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: наявний електрогенератор.

Харчування

ВПО користуються кухнею, яка облаштована 1 газовою плитою, 1 холодильником, 1 духовою піччю. ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти, які купують за власні кошти. В кімнатах, в яких проживають ВПО, наявні мікрохвильові печі та електричні чайники.

Санітарія та гігієна

У МТП наявні 2 санвузли, які облаштовані 3 душовими, 2 туалетами та 2 умивальниками. Один санвузол повністю пристосований для потреб маломобільних осіб.

Протипожежна безпека

Наявна пожежна сигналізація, план евакуації та вогнегасники. Укриття знаходиться в межах пішої доступності від МТП.

Безбар'єрність

Забезпечено безбар'єрний доступ до місць загального користування та одного з санвузлів, входи в будівлю МТП облаштовані пандусами.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в кімнатах сім'ями по 2-3 особи. Кімнати в достатній кількості облаштовані ліжками, шафами, столами та стільцями. В деяких кімнатах встановлено холодильники. Для потреб маломобільних осіб забезпечено медичне ліжко для лежачих хворих та колісне крісло.

Дозвілля

На першому поверсі приміщення МТП розташований зал для загальних зборів та дозвілля ВПО. Наявний телевізор, безперешкодний доступ до інтернету, а також тенісний стіл.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд та скринька для звернень відсутні. ВПО періодично отримують продуктові та гігієнічні набори від місцевих релігійних спільнот та волонтерів.

Освіта

Діти шкільного віку очно навчаються у місцевій школі.

Працевлаштування

8 осіб з числа ВПО працевлаштовано. Державна служба зайнятості не залучалась до працевлаштування ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям та адміністрації закладу надано роздаткові інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП, озвучені адміністрацією:

- дрова на зимній період;
- компенсація комунальних послуг.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільської обласної військової адміністрації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, керівництвом МТП, питання щодо придбання твердого пічного побутового палива або отримання протягом опалювального сезону 2023-2024 року компенсації за придбання палива відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2023 р. № 1173 «Про реалізацію протягом опалювального сезону 2023-2024 років експериментального проекту щодо надання додаткової підтримки населенню на придбання твердого пічного побутового палива»;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- ініціювати внесення МТП до переліку місць тимчасового проживання області.

**Начальник відділу прав громадян
на тимчасово окупованих територіях
Департаменту моніторингу додержання
прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної агресії проти України**

Тетяна ГОРОДЕНСЬКА

**Головний спеціаліст відділу прав
громадян, постраждалих внаслідок
збройної агресії проти України
Департаменту моніторингу додержання
прав громадян, які постраждали
внаслідок збройної агресії проти України**

Павло ГАРНАГА