

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» П'ятихатської міської ради**

14 червня 2024 року

м. Дніпро

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Недоступ Катерина Костянтинівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Дніпропетровській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності міського голови Гілала Ісаєва та директора комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» П'ятихатської міської ради Олександра Білоткача.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

Повна назва об'єкта моніторингу – комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» П'ятихатської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу – вул. Олександрійська, буд. 177, м. П'ятихатки, Дніпропетровська область.

Форма власності – комунальна.

Балансоутримувач об'єкту моніторингу – П'ятихатська міська рада.

Об'єкт внесено до переліку місць тимчасового проживання Дніпропетровської області.

#### **Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

#### **Розташування**

МТП розташоване у двоповерховій будівлі.

МТП має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури. У пішій доступності знаходиться лікарня, аптека, зупинка громадського транспорту та магазини.

#### **Наповненість**

На момент здійснення моніторингового візиту у МТП розміщено 30 ВПО, з яких 2 жінок, 3 чоловіків, 1 дитина та 24 особи літнього віку.

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП, 6 осіб з інвалідністю.

Керівником ведеться облік осіб, які проживають в МТП.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають у МТП безкоштовно на підставі договорів. Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місці тимчасового проживання затверджено.

Адміністрація МТП отримує компенсацію витрат за спожиті комунальні послуги.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Обігрів приміщень здійснюється за допомогою газової котельні.

Подача холодної води здійснюється централізовано, гарячої – за допомогою бойлерів.

Електропостачання централізоване. Наявні альтернативні джерела енергії – 2 генератори.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО питною очищеною водою.

Приміщення МТП вентилюється належним чином.

### ***Харчування***

На першому поверсі МТП облаштовано їдальню, в якій облаштовано зону для приймання їжі, а також побутовий куточок, який оснащений холодильниками, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, мультиваркою та хлібопічкою.

Адміністрація МТП забезпечує ВПО триразовим безкоштовним харчуванням.

Приміщення їдальні знаходиться у задовільному стані.

### ***Санітарія та гігієна***

На першому поверсі МТП облаштовано санвузол, який обладнано трьома туалетними кабінками та двома умивальниками, а також душову кімнату.

На другому поверсі МТП облаштовано санвузол, який обладнано туалетом, умивальником та душовою системою.

Приміщення санвузлів та душової кімнати знаходяться у задовільному стані.

У МТП розташовано дві пральні та дві сушильні машини. Прання відбувається за графіком. У МТП є прачка.

Прибирання у всіх приміщеннях МТП здійснюють прибиральниці.

У МТП наявна функціонуюча системи управління відходами.

Адміністрація МТП забезпечує заміну постільної білизни один раз на тиждень.

### ***Протипожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримано. У МТП наявні вогнегасники, плани евакуації та аптечки першої медичної допомоги.

У МТП облаштовано найпростіше укриття у підвальному приміщенні.

### ***Безбар'єрність***

Будівлю МТП, санвузли та душову кімнату облаштовано засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Приміщення МТП використовуються виключно для розміщення ВПО.

На першому поверсі МТП облаштовано одну загальну кімнату та чотири кімнати сімейного типу.

На другому поверсі МТП облаштовано дві загальні кімнати та три кімнати сімейного типу.

Проживання для ВПО у загальних кімнатах організовано без урахування роздільного проживання для чоловіків та жінок.

Розміщення в кімнатах: від 2 до 6 осіб.

Кімнати мебльовані.

ВПО розміщуються на одноярусних та двоярусних ліжках.

У приміщеннях, де проживають ВПО, встановлені металопластикові вікна.

Температурний режим у приміщеннях МТП знаходить в межах норми. У кімнатах наявні кондиціонери.

Санітарно-гігієнічні умови у кімнатах - задовільні. Проте на стінах у деяких кімнатах були виявлені сліди плісняви та грибку.

### ***Дозвілля***

Адміністрація МТП вживає заходів щодо організації дозвілля для ВПО.

На першому поверсі МТП облаштовано:

- ігрову кімнату для дітей, яка працює з п'ятниці до неділі за попереднім записом;
- приміщення для загальних зборів, в якому обладнано зону для дистанційного навчання;

- швейну кімнату.

На подвір'ї МТП облаштовано зону відпочину та дитячий майданчик.

ВПО, які проживають у МТП, займаються садівництвом та городництвом.

### ***Послуги***

У МТП наявні інформаційні стенди з корисною інформацією для ВПО та скринька для звернень.

До МТП приїздять представники від благодійних організацій для надання психологічних та юридичних послуг.

За потреби жителі МТП звертаються до лікарні. У переважній більшості випадків заключенні декларації з лікарями.

Мешканці МТП отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

У МТП облаштовано приміщення для дистанційного навчання, яке обладнано 6 ноутбуками.

Діти навчаються онлайн у школах за попереднім місцем проживання.

### ***Працевлаштування***

ВПО, які проживають у МТП, не працевлаштовані.

### ***Анонімне інтерв'ю під час візиту проведено із 14 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення прав не надходило.

### ***Правосвітницькі заходи проведено для 14 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості забезпечення роздільного проживання чоловіків та жінок у загальних кімнатах;

- опрацювати, спільно з керівництвом МТП, з міжнародними та національними організаціями, питання щодо можливості проведення дезінфекції від плісняви та грибку у приміщеннях МТП, які цього потребують.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної ради  
України з прав людини  
у Дніпропетровській області**



**Катерина НЕДОСТУП**