

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового**  
**проживання внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру**  
**«Українська калина»**

17 червня 2024 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

у присутності мешканців гуртожитка МТП з числа ВПО.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкту моніторингу:* шелтер «Українська калина».

*Повна адреса об'єкту моніторингу:* проспект Соборний, 180а, м. Запоріжжя.

Форма власності приміщення, на базі якого розташований заклад – комунальна. Облаштуванням та керівництвом МП займаються члени ГО «Захист жінок України» за підтримки національних та міжнародних донорів.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* внесено.

***Попередній моніторинговий візит був проведений 25 липня 2023 року***

***Розташування***

ВПО розміщені на 5-му поверсі п'ятиповерхової будівлі.

Найближча зупинка громадського транспорту, магазини, аптеки та банківська установа – в 5 хвилинах пішої ходи. Найближчий заклад охорони здоров'я в десяти хвилинах пішої ходи.

***Наповненість***

Загальна місткість МТП – 40 ліжко-місць. В закладі розміщено 24 особи з числа ВПО: жінок – 8, чоловік – 16, Осіб пенсійного віку – 8 та 6 осіб з інвалідністю.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***  
Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Витрати на житлово-комунальні послуги компенсуються за рахунок міжнародних донорів.

Журнал переліку осіб, які проживають в місці тимчасового проживання, ведеться відповідно до додатка №4 «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

В МТП встановлено фільтри для очищення питної води.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 1 генератор.

### ***Харчування***

Щоденно ВПО забезпечуються гарячими обідами за рахунок міжнародних донорів.

В МТП наявні 2 кімнати для прийому їжі, оснащені: холодильниками, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, мультиварками та електричними плитами. Приміщення облаштовані стільцями, столами, шафами та необхідним кухонним посудом.

### ***Санітарія та гігієна***

В МТП наявні 2 санвузли, в кожному облаштовано: 1 душову кабінку, 4 туалетні кабінки, умивальники.

Санвузли розділені за ознакою статі.

Для користування ВПО доступні 2 пральні машини.

### ***Противожежна безпека***

На поверхах наявні плани евакуації.

МТП забезпечене вогнегасниками.

Безпосередньо в будівлі МТП укриття відсутнє, найближчі дві захисні споруди знаходяться в п'яти хвилинах пішої ходи.

### ***Безбар'єрність***

Будівля МТП, приміщення, санвузли та душові кімнати не мають пристосувань для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах МТП – від 4 до 12 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Кімнати укомплектовані двоярусними ліжками та вішалками для одягу.

У двох кімнатах наявні телевізори.

Вікна в кімнатах – металопластикові.

### ***Дозвілля***

В МТП відсутні зони дозвілля для дітей.

Місце для проведення загальних зборів – відсутнє.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Інформаційний стенд – наявний.

Графік прийому керівником МТП не затверджений, оскільки керівник відвідує МТП щоденно.

МТП регулярно відвідують волонтери благодійних організацій для надання психологічної та правової допомоги.

Усі ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Більша частина ВПО отримує допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Освіта***

Форма навчання – дистанційна.

Діти шкільного віку, які проживають в МТП, для освітнього процесу використовують ноутбуки та планшети.

Дитячі садки не працюють.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більша половини ВПО.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб:**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби МТП:**

- облаштування санвузлів для маломобільних осіб;
- потреба в облаштуванні дитячої кімнати та будівництва дитячого майданчика.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту**

#### **Запорізькій обласній військовій адміністрації:**

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

- опрацювати спільно з національними та міжнародними організаціями питання щодо облаштування дитячої кімнати;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП додатково електроплитою.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned in the center of the page.

**Дмитро Доценко**