

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру «Патріот»

16 травня 2024 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

керівника закладу – Лук'янової Інни Анатоліївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: шелтер «Патріот».

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Олександра Говорухи, 63, м. Запоріжжя.

Форма власності приміщення, на базі якого розташований заклад – комунальна. Облаштуванням та керівництвом МТП займаються волонтери ГО «Всеукраїнське об'єднання «Патріот» за підтримки міжнародних донорів з Японії та Нідерландів.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит був проведений 24 липня 2023 року

Розташування

ВПО розміщені на 2-му поверсі двоповерхової будівлі.

Найближча зупинка громадського транспорту та продуктовий магазин – в 5 хвилинах пішої ходи. Транспортування до закладів охорони здоров'я забезпечується за рахунок МТП.

Наповненість

Загальна місткість МТП – 60 ліжко-місць. В закладі розміщено 32 особи з числа ВПО: жінок – 13, чоловік – 12, дітей – 7. Осіб пенсійного віку – 7 та 8 осіб з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Витрати на житлово-комунальні послуги компенсуються за рахунок міжнародних донорів.

Журнал переліку осіб, які проживають в місці тимчасового проживання, ведеться відповідно до додатка №4 «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності 4 бойлерів.

В МТП встановлено фільтри для очищення питної води.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератор) – відсутні.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

Для самостійного приготування їжі в МТП наявна кухня, оснащена: 2 холодильниками, мікрохвильовою піччю, 2 термopотами, мультиваркою та електричною варильною поверхнею.

Наявні столи, стільці та кондиціонер.

Санітарія та гігієна

В МТП наявна 1 душова кімната, облаштована 3 душовими кабінами та 2 туалетні приміщення.

Для користування ВПО доступна 4 пральні машини, 1 пральна машина з функцією сушіння речей.

В МТП є побутова кімната, в якій наявні праска та прасувальна дошка.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні плани евакуації.

МТП забезпечене вогнегасниками.

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

Аптечка ПМД – наявна.

Безпосередньо в будівлі МТП наявне укриття, облаштоване 2 диванами, санвузол – наявний.

Безбар'єрність

Пандус – наявний, туалет та душова кімната не пристосовані для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

В МТП наявні інвалідні візки.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МТП – від 4 до 8 осіб, сім'ям виділяються окремі

кімнати.

Усі кімнати мебльовані (столи, стільці, ліжка, шафи). Вікна в кімнатах – металопластикові.

Умови проживання комфортні.

Дозвілля

Наявна кімнату відпочинку. В цій же кімнаті облаштовано дитячий куточок.

Поряд з МТП наявна паркова зона.

В укритті наявна зона, де ВПО плетуть маскувальні сітки.

На прибудинковій території планується будівництво дитячого майданчика за рахунок міжнародних донорів.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний.

Графік прийому керівником МТП не затверджений, оскільки керівник відвідує МТП щоденно.

МТП регулярно відвідують волонтери благодійних організацій для надання психологічної та правової допомоги.

Усі ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Більша частина ВПО отримує допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Форма навчання – дистанційна.

Діти шкільного віку, які проживають в МТП, для освітнього процесу використовують ноутбуки та планшети.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більша половини ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний

доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями можливість встановлення та облаштування дитячого майданчику сучасними ігровими комплексами та гойдалками та м'яким безпечним покриттям поряд з приміщенням МТП.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Дмитро Доценко