

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі «Центру допомоги
Запоріжжя»

19 червня 2024 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

керівника закладу – Городенського Миколи Васильовича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: Центр допомоги «Запоріжжя».

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Рекордна, 18в, м. Запоріжжя.

Форма власності: приватна.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит був проведений 14 червня 2023 року

Розташування

ВПО розміщені на 2-му поверху триповерхової будівлі.

Найближча зупинка громадського транспорту, продуктовий магазин, аптека, банківська установа, лікарня – в 5 хвилини пішої ходи.

Наповненість

Загальна місткість МТП – 180 ліжко-місць. В закладі розміщено 80 осіб з числа ВПО, з яких 22 дітей та 29 осіб пенсійного віку. Особи з інвалідністю – не проживають.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати на житлово-комунальні послуги компенсуються за рахунок донорів.

Журнал переліку осіб, які проживають в місці тимчасового проживання, ведеться відповідно до додатка №4 «Порядку функціонування місць тимчасового

проживання внутрішньо переміщених осіб», затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності 6 бойлерів.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератор) – відсутні.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

Для самостійного приготування їжі в МТП наявна кухня, оснащена: холодильниками, мікрохвильовими печами, електрочайниками, електроплитами, пательнями, каструлями та посудом.

Санітарія та гігієна

В МТП наявна 1 душова кімната, облаштована 4 душовими кабінами та 2 туалетні приміщення.

Додаткове туалетне приміщення також облаштовано на 1-шу поверсі.

Для користування ВПО доступно 8 пральних машин з функцією сушіння речей та 2 сушильні машини.

Протипожежна безпека

Наявний план евакуації.

МТП забезпечене вогнегасниками. В наявності 15 вогнегасників.

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

Аптечка ПМД – наявна.

Безпосередньо в будівлі МТП наявне укриття, облаштоване місцями для сидіння.

Безбар'єрність

Будівля МТП, приміщення, санвузли та душові кімнати не пристосовані для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МТП – від 1 до 10 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Усі кімнати мебльовані (столи, стільці, ліжка, тумбочки, шафи).

Вікна в кімнатах частково – металопластикові, частково – дерев'яні.

Дозвілля

В закладі наявна дитяча кімната, облаштована іграшками, столами і стільцями. На вулиці облаштовано дитячий майданчик.

Також, в МТП є бібліотека.

У МТП облаштовано майстерню, в якій ВПО спільно працюють і

допомагаютьв облаштуванні закладу.

В укритті облаштовано зону дитячого дозвілля: встановлено батут, «шведську стінку», наявний спортивний інвентар.

Також в укритті проводились правопросвітницькі заходи для дітей в зимовий період.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний.

Графік прийому керівником МТП не затверджений, оскільки керівник відвідує МТП щоденно.

МТП регулярно відвідують волонтери благодійних організацій для надання психологічної та правової допомоги.

Усі ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Більша частина ВПО отримує допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Форма навчання – дистанційна.

Діти шкільного віку, які проживають в МТП, для освітнього процесу використовують ноутбуки та планшети.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більша половини ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**

Дмитро Доценко