

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового**  
**проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку**  
**ТОВ «Соцсфера»**

17 квітня 2024 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**  
регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**  
завідуючої гуртожитком ТОВ «Соцсфера» – Герасимчук Анжели Григорівни.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкту моніторингу:* гуртожиток товариства з обмеженою відповідальністю «Соцсфера».

*Повна адреса об'єкту моніторингу:* 69050, вул. Космічна, 76а, м. Запоріжжя.

*Форма власності:* приватна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* товариство з обмеженою відповідальністю «Соцсфера».

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* не внесено.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 15 травня 2023 року.***

***Розташування***

ВПО орендують кімнати на різних поверхах дев'ятиповерхової будівлі МТП.

У пішій доступності від МТП знаходиться зупинка громадського транспорту, продуктові магазини, аптеки, лікарня – в 10 хвилинах їзди громадським транспортом.

***Наповненість***

В МТП проживає 18 ВПО, з них: жінок – 9, чоловіків – 7, дітей – 2, осіб

пенсійного віку – 8. Серед мешканців 1 особа з інвалідністю. ВПО, що розміщені в МТП, прибули з Запорізької області.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ТОВ «Соцсфера» надає житлові приміщення (житлові кімнати) ВПО у строкове платне користування на підставі договорів найму житлового приміщення.

Вартість проживання становить від 1000 до 1300 грн. в залежності від площі кімнати.

Вартість комунальних послуг становить від 1000 до 3300 грн. в залежності від пори року.

При поселенні з ВПО укладаються договори найму житлового приміщення. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення гуртожитку забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Гаряча вода в гуртожитку відсутня, наймачам кімнат пропонується облаштування душових кімнат в переобладнаних підсобках з можливістю встановлення власних бойлерів.

Інформація стосовно кількості придбаних та встановлених бойлерів в житлових кімнатах ВПО - відсутня.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

***Харчування***

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

На кожному поверсі гуртожитку є кухня, оснащена: 2 електричними плитами, 2 рукомийниками, 1 столом, 3 стільцями, 1 шафою. Інша побутова техніка (холодильник, мікрохвильова піч, електричний чайник) - відсутня.

Кухонні приміщення потребують ремонту.

***Санітарія та гігієна***

Душова кімната на 16 душових кабін розміщена на 1 поверсі. Гаряче водопостачання – відсутнє. Приміщення перебуває у непридатному для користування стані: душові кабінки мають сліди іржі, наявні сліди плісняви.

Приміщення душових кімнат перебувають у вкрай незадовільному стані, потребують капітального ремонту: стелі, підлоги. Сантехніка в непридатному стані, потребує заміни та встановлення нових душових перегородок, обладнаних дверима або душовими шторками.

На кожному поверсі МТП є туалетні приміщення, облаштовані рукомийником та дзеркалом. На стінах туалетних приміщень виявлені сліди підтікань та плісняви.

Санвузли не розділені за ознакою статі.

На стінах туалетних приміщень виявлені сліди підтікань та плісняви.

Пральні машини ВПО купують самостійно та підключають у своїх кімнатах.

#### ***Протипожежна безпека***

На інформаційному стенді розміщений план евакуації з приміщень МТП.

В МТП відсутня аптечка ПМД.

Вимог протипожежної безпеки не дотримуються, зокрема вогнегасники наявні тільки в адміністративному приміщенні та у чергової по гуртожитку на 1 поверсі дев'ятиповерхової будівлі МТП.

#### ***Безбар'єрність***

Будівля МТП, приміщення, санвузли та душові кімнати не мають пристосувань для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.

#### ***Умови в кімнатах***

Кімнати здаються в найм без меблів. Вікна дерев'яні. Стан кімнат задовільний.

Вхідні двері в кімнати обладнані замками.

#### ***Дозвілля***

В МТП відсутні зони дозвілля для дітей.

Місце для проведення загальних зборів – відсутнє.

#### ***Доступ до інформації та послуги***

Інформаційний стенд – наявний, розташований в холі приміщення МТП.

Скринька для надання звернень – відсутня.

Графік прийому керівником МТП відсутній.

Більша частина ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Соціальні працівники та психолог відвідують МТП – індивідуально.

#### ***Освіта***

Форма навчання – дистанційна. Діти шкільного віку, які проживають в МТП, для освітнього процесу використовують ноутбуки та планшети.

Дитячі садки не працюють.

#### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більше половини ВПО.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб:**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби МТП:**

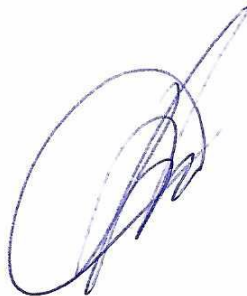
- облаштування санвузлів для маломобільних осіб;
- правопросвітницькі заходи щодо виплат ВПО;
- додаткові меблі (шафи, тумби, стільці);
- ремонт стін в загальному коридорі;
- ремонт душової кімнати та встановлення нових душових перегородок, обладнаних дверима або душовими шторками;
- заміна всіх вікон на металопластикові.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

**Запорізькій обласній військовій адміністрації:**

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- посилити правопросвітницькі заходи мешканцям МТП щодо виплат ВПО;
- вжити заходів щодо встановлення керівником МТП механізму зворотного зв'язку з мешканцями МТП (встановлення скриньок для звернень громадян, визначення годин прийому керівником МТП).
- опрацювати питання проведення капітального ремонту в приміщеннях ванних кімнат з повною заміною сантехніки;
- опрацювати питання заміни всіх вікон на металопластикові;
- опрацювати питання облаштування МТП, приміщень, санвузлів та душових кімнат для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю;
- забезпечити обладнання приміщення вогнегасниками.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Дмитро Доценко**