

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі транзитного містечка модульного типу

29 березня 2024 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Волков Михайло Валерійович;
регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

фахівця по роботі з ВПО КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Недопекіної Анжели Василівні.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: транзитне містечко модульного типу.

Повна адреса об'єкту моніторингу: Стешенка, 18, м. Запоріжжя.

Форма власності: громадська організація.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Національне товариство Червоного Хреста.

В управлінні: комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 20 квітня 2023 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту рекомендації невиконані.

Розташування

МТП складається з 11 модулів сімейного типу та 4 житлових модульних гуртожитків по 14 кімнат.

Під час моніторингу встановлено, що модульне містечко має архітектурну доступність для осіб з інвалідністю.

В пішій доступності від МТП розташовані: школа, лікарня, зупинка громадського транспорту, продуктовий магазин.

Наповненість

В МТП проживає 266 ВПО, з них: жінок – 107, чоловіків – 114,1 дітей – 45. Серед мешканців 6 особи з інвалідністю та похилого віку - 67. ВПО, що розміщені в МТП, прибули переважно з Донецької області.

Журнал переліку осіб, які проживають в місці тимчасового проживання, ведеться відповідно до додатка №4 «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги здійснюються за рахунок ВПО.

Витрати за спожиті житлово-комунальні послуги становить від 600 грн до 10 560 грн в залежності від пори року.

З ВПО укладені договори для тимчасового перебування внутрішньо переміщених осіб. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Приміщення модулів опалюється за допомогою електричних обігрівальних приладів (всього 138 одиниць). Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної води здійснюється з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів: 10 водонагрівачів об'ємом 300 літрів, 6 водонагрівачів об'ємом 200 літрів та 46 водонагрівача об'ємом 100 літрів.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням, бутильовану воду ВПО купують самостійно.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори відсутні).

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

Загальна кількість кухонних приміщень, в модулях, сімейного типу – 46, в кожному з чотирьох гуртожитків розміщено по 1 кухні та 1 ідеальні.

Кухні оснащені умивальником, бойлером, холодильниками, мікрохвильовою піччю, електрочайником, електроплитою, сковорідками, каструлями та посудом.

Санітарія та гігієна

Санвузли облаштовано на кожному поверсі МТП, туалетних приміщень - 12, наявні умивальники. За ознакою статі не розділені, обладнані замками.

Загальна кількість суміщених санвузлів (душові кабінки та туалети) – 64, з них для маломобільних осіб – 4. Всі санвузли не розділені за ознакою статі.

У кожному санвузлі наявні умивальники, дзеркала, є розетки.

На території одного з гуртожитків облаштована пральня для загального користування.

В доступі у ВПО 16 пральних машини та 4 сушильних машин.

Прибирання приміщень загального користування та особистих кімнат здійснюють ВПО самостійно.

В приміщеннях та на кухнях МТП було виявлено значна кількість тарганів. Потрібно провести дезінсекцію приміщень від тарганів.

Противожежна безпека

Модульне містечко забезпечене вогнегасниками ВП-5 в кількості 65 одиниць.

В МТП розміщені плани евакуації з приміщень.

Аптечки ПМД знаходяться у чергового гуртожитка.

Власне укриття у модульному містечку відсутнє, найближче укриття розташоване в Запорізькому НВОК №110 по вул. Стешенка, 19 (на відстані 190 метрів).

Безбар'єрність

Гуртожиток має архітектурну доступність для осіб з інвалідністю.

Туалети та душові кабіни облаштовані для користування маломобільних осіб.

Умови в кімнатах

Загальна кількість кімнат – 138. Розміщення в кімнатах – від 2 до 8 осіб, здебільшого – сім'ями.

Всі входні двері в кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, столи, тумбочки, шафи.

Температура в кімнатах – задовільна.

Вікна в кімнатах металопластикові.

Дозвілля

Наявна дитяча кімната, на вулиці облаштований дитячий майданчик.

В МТП наявна зали для проведення загальних зборів, облаштована на 2 та 3 поверхах МТП.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний, знаходиться в приміщенні МТП.

Скринька для надання звернень – відсутня.

Графік прийому керівником МТП не затверджений.

Більша частина ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Соціальні працівники та психолог відвідують МТП – індивідуально.

Освіта

Форма навчання – дистанційна. Діти шкільного віку, які проживають в МТП, для освітнього процесу використовують ноутбуки.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Інформація щодо кількості працевлаштованих, адміністрацією МТП не ведеться.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 16 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, було виявлено скарги щодо принизливого ставлення до мешканців МТП, а саме: погрози, образи та приниження людей, погрози вбивством щодо собак, які проживають разом з ВПО, відповідні погрози неодноразово лунають зі сторони адміністрації модульного містечка в адресу мешканців МТП.

Правопросвітницькі заходи проведено для 17 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- проведення дезінсекції приміщень від тарганів;
- вирішення питання щодо компенсації за спожиті комунальні послуги.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій міській раді:

- опрацювати питання стосовно проведення дезінсекції приміщень від тарганів, способами нешкідливими для людей і тварин;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Представник
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Михайло Волков