

## ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Відділення тимчасового перебування осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та внутрішньо переміщених осіб міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)**

06.08.2024

*м. Миколаїв*

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській області – Гукасян Спартак Едуардович.

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Дубова Тетяна Віталіївна.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Носової Олесі Генадіївни – юристки кризового реагування Благодійного Фонду «Право на захист»;

Антоненко Валентини Михайлівни – соціального працівника першої категорії Відділення тимчасового перебування осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та внутрішньо переміщених осіб;

Паламарчук Надії Григорівни – сестри-господині Відділення тимчасового перебування осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та внутрішньо переміщених осіб.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Відділення тимчасового перебування осіб, які опинились в складних життєвих обставинах та внутрішньо переміщених осіб міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Театральна, буд.45/1, Інгульський район, м. Миколаїв, Миколаївська область.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Миколаївська міська рада.

Об'єкт внесений до переліку МТП області.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався.**

### ***Розташування***

Приміщення МТП розташоване на першому поверсі 9-ти поверхового гуртожитку, має відокремлений вхід та окрему адресу. Поруч з МТП знаходяться: магазини, ринок, супермаркет, школи, дитячі садки, лікарні (в т.ч. обласна дитяча), спорткомплекс (басейн, стадіон тощо), зупинки громадського транспорту, управління соціальних виплат та компенсацій Інгульського району.

### ***Наповненість***

Для проживання ВПО відведено один поверх на 10 кімнат. Загальна місткість МТП – 30 осіб. На час моніторингового візиту проживають в МТП проживають 20 осіб, з яких 4 чоловіка, 16 жінок. Серед мешканців 4 особи з інвалідністю, 17 осіб похилого віку. Облік мешканців ведеться в журналі в довільній формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають на безоплатній основі, комунальні послуги сплачуються за рахунок місцевого бюджету, компенсацію згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 отримують.

Правила тимчасового проживання ВПО у МТП складені та затвердженні директором міського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) знаходяться в загальнодоступному місці на стенді при вході. Є в наявності заключені договори, акти приймання – передачі з мешканцями МТП.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення, водопостачання та електропостачання централізовані. Гаряча вода подається завдяки бойлерам. Є постійний доступ до питної води. В наявності є 2 генератори. Приміщення для приготування їжі вентильоване належним чином.

### ***Харчування***

ВПО харчуються самостійно, продукти купують як за власні кошти, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

Їжу готують на загальній кухні, де є дві кухонні мийки, стіл для зберігання посуду та для приготування їжі, один холодильник, окремі шафи для зберігання посуду та ін., мікрохвильова піч, мультиварка, електрична плита з духовою шафою, електричні чайники. Встановлений витяжний канал над електричною плитою.

### ***Санітарія та гігієна***

Є окремий санвузол з душевою кімнатою для маломобільних осіб, 2 відокремлених санвузла та 2 відокремлені душеві кімнати. Також окремо є 2 умивальники з дзеркалом. Пральня – окреме приміщення, де знаходяться: 2 пральні машинки, 2 сушильні машинки, праска з дошками, сушарка для речей.

### ***Противопожежна безпека***

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, є вогнегасники, наявний план евакуації.

Є в наявності аптечки першої медичної допомоги.

Укриття немає. Є підвальне приміщення, яке наразі в стані ремонту згідно із норм Державної служби України з надзвичайних ситуацій, як найпростіше укриття, по кількості місць розраховане на 40 осіб. Вентиляції немає.

#### ***Безбар'єрність***

Вхід до приміщення МТП відбувається через залізничні сходи, але з іншого боку приміщення, яке виконує функції головного входу до будівлі гуртожитку, облаштований пандусом і також має вхід до будівлі МТП, виконуючи функції евакуаційного виходу. Санвузол з душевою кімнатою облаштований для використання маломобільних осіб.

#### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, переважно сім'ями. Кімнати мебльовані (шафи, тумбочки, столи, стільця, ліжка). Температура в нормі. Вікна в кімнатах металопластикові. Умови для проживання в МТП придатні.

#### ***Дозвілля***

Є окрема кімната для загальних зборів, у внутрішньому дворіку є облаштована альтанка. Волонтерськими організаціями та благодійними фондами надаються психологічні послуги, юридичний та соціальний супровід, проводяться різні майстер класи. Організуються виїзди до театрів, зоопарку та інші місця.

Є постійний доступ до мережі Інтернет – WiFi.

У всіх ВПО заключені декларації з місцевими лікарями. Скарг щодо доступу до медицини не надходило.

#### ***Доступ до інформації та послуги***

В коридорі наявний стенд з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій про послуги, які можуть отримати ВПО. Також встановлено скриньку для зауважень, пропозицій та скарг.

#### ***Освіта***

Діти у МТП відсутні, за весь час існування МТП була одна родина з дітьми, які мешкали там не довгий час. При потребі можна використовувати приміщення для загальних зборів для дистанційного навчання.

Також багато шкіл та дитячих садків знаходиться поблизу МТП.

#### ***Працевлаштування***

Серед проживаючих 3 особи працездатного віку працевлаштовані.

#### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО надходили скарги щодо:

- не виплат пенсій через знищені архіви на тимчасово окупованих територіях або місцях, де ведуться активні бойові дії;
- несправедливе визначення статусу ВПО (наприклад, ВПО з територій, де бойові дії не проводяться і навпаки).

З приводу цих скарг Представником Уповноваженого призначена окрема зустріч разом з представниками БФ «Право на захист» та мешканцями МТП для подальшого опрацювання питань з можливим внесенням змін та пропозицій до чинного законодавства.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Розміщено інформаційний стенд з усією необхідною інформацією.

**Загальні потреби МТП:**

- вжити заходів щодо проведення газопостачання до МТП для альтернативного способу приготування їжі;
- повна заміна каналізаційних труб для усунення постійних протікань.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Миколаївській обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування зони відпочинку у внутрішньому дворіку
- вжити заходів щодо повної заміни каналізаційних труб всього приміщення підвалу для уникнення постійних протікань.
- вжити заходів для проведення газопостачання до приміщення МТП з подальшою заміною електричних пліт на газові.

**Представник Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав  
людини у Миколаївській області**

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людей**

**Спартак ГУКАСЯН**

**Тетяна ДУБОВА**