

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця компактного поселення
внутрішньо переміщених осіб на базі громадської організації
«Центр допомоги «Надія є»

11.12.2024

м. Баштанка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці компактного поселення (далі – МКП).

Склад моніторингової групи:

Дубова Тетяна Віталіївна – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Задорожний Анатолій Євгенович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Миколаївській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Бутучел Віталія Профировича – керівника ГО «Центр допомоги «Надія є».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: громадська організація «Центр допомоги «Надія є».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Українська, буд. 70, м. Баштанка, Баштанський район, Миколаївська область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: громадська організація «Центр допомоги «Надія є».

Об'єкт не внесений до переліку місць тимчасового проживання області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався

Розташування

Приміщення МКП розташоване на 2 поверсі триповерхової будівлі.

Поруч з МКП знаходяться: магазин, школа, дитячий садок, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

Для проживання ВПО відведено один поверх, 12 кімнат. Загальна місткість МКП – 70 осіб. На час моніторингового візиту проживають в МКП 8 осіб, з яких 3 дитини та 3 пенсіонера.

Облік мешканців ведеться в журналі в довільній формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають на безоплатній основі, комунальні послуги сплачуються за рахунок донорських коштів (благодійних фондів, організацій), компенсацію згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 не отримують.

Правила тимчасового проживання ВПО у МКП складені та затвердженні керівником громадської організації, розміщені в загальнодоступних місцях. Є в наявності заключені договори користування приміщеннями МКП ВПО.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення здійснюється власною котельною дровами.

Водопостачання та електропостачання централізовані. В наявності є генератори. Доступ до питної води присутній на постійній основі.

Приміщення вентилюється належним чином.

Харчування

На першому поверсі МКП знаходиться соціальна їдальня, де ВПО можуть безкоштовно отримувати обід та вечерю, також на цьому ж поверсі є соціальна пекарня. Харчування здійснюється за рахунок донорських коштів та благодійної допомоги.

Санітарія та гігієна

На першому поверсі розташована соціальна пральня, якою користуються і ВПО також.

Також на першому поверсі є 1 духова та 1 туалет, пристасований для маломобільних осіб.

На другому поверсі розташовано 4 душевих та 7 санвузлів, розподілених за ознакою статі.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, є вогнегасники, наявний план евакуації. В наявності є аптечки першої медичної допомоги.

Найпростіше укриття розраховане на 70 осіб.

Доступ в укриття для маломобільних осіб відсутній.

Безбар'єрність

МКП не облаштовано для потреб маломобільних осіб. На час моніторингового візиту відсутні маломобільні групи населення.

Умови в кімнатах

Всього 12 кімнат для проживання ВПО. Розміщення в кімнатах – від 3 до 8 осіб, розселяються переважно сім'ями або за ознакою статті. Кімнати мебльовані (шафи, тумбочки, столи, стільця, ліжка). Температура в межах норми. Вікна в кімнатах металопластикові. Умови для проживання в МКП придатні.

Дозвілля

В наявності є окремі класи для навчання дітей, 2 дитячих центру.

Працівниками закладу та волонтерськими організаціями проводяться різні майстер класи, розвиваючі заняття, психологічні тренінги.

В наявності постійний доступ до мережі Інтернет – WiFi.

Доступ до інформації та послуги

В коридорах МКП розміщені інформаційні матеріали різних благодійних та волонтерських організацій про послуги, які можуть отримати ВПО.

Волонтерськими та благодійними організаціями надаються психологічні послуги.

Більшість з ВПО заключили декларації з місцевими лікарями.

Скарг щодо надання медичних послуг не надходило.

Освіта

Деякі діти ВПО приєднались до класів школи у м. Баштанка для навчання. Виділені окремі приміщення для навчання.

Є доступ до мережі Інтернет – WiFi.

Також поруч є дитячий садок для дітей дошкільного віку.

Працевлаштування

Більшість ВПО працевлаштовані. Укладений меморандум про співпрацю між ГО «Центр допомоги «Надія є» та Баштанською філією Миколаївського обласного центру зайнятості.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП з числа ВПО скарг не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МКП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Розміщено інформаційний стенд з усією необхідною інформацією.

Загальні потреби МКП:

- ремонт кухонного приміщення;
- оплата комунальних послуг.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту ГО «Центр допомоги «Надія Є»:

1. Забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщенням МКП, укриттям, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

2. Вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

3. Ініціювати внесення МКП до переліку місць тимчасового проживання області.

Всі рекомендації обговорені та надані керівництву ГО «Центр допомоги «Надія є».

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людей**

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини у Миколаївській області**

Тетяна ДУБОВА

Анатолій ЗАДОРЖНИЙ