

## **ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання  
внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру «МКП Сімейний центр»**

05 квітня 2024 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

### **Склад моніторингової групи:**

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області - Андрущенко Олесь Вікторівна.

### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

адміністратора шелтера МКП Сімейний центр» - Федорченко Ольги Іванівни.

### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкту моніторингу:* шелтер «МКП Сімейний центр».

*Повна адреса об'єкту моніторингу:* вул. Каховська, 26, м. Запоріжжя, 69096.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* РО ЦХВС «Еммануїл». Облаштуванням та керівництвом МТП займаються члени Громадської організації «Молодь нашого майбутнього» на підставі укладеного меморандуму про співпрацю з РО ЦХВС «Еммануїл».

МТП облаштовано у двоповерховій будівлі, розділеній на місця загального користування: вестибюль, загальний коридор, сходові клітини, загальна кухня, їдальня, санітарно-гігієнічні приміщення, дитяча кімната, учбовий клас та житлові кімнати.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* внесено.

### **Попередній моніторинговий візит був проведений 08 вересня 2023 року**

### **Розташування**

Найближча зупинка громадського транспорту, магазини, аптеки та банківська установа – в 10 хвилинах пішої ходи. Найближчий заклад охорони здоров'я в п'яти хвилинах їзди громадським транспортом.

### ***Наповненість***

Загальна місткість МТП – 40 ліжко-місць. В закладі розміщено 20 осіб з числа ВПО: жінок – 7, чоловік – 4, дітей – 9. Осіб пенсійного віку – 5. Особи з інвалідністю не проживають.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Облік мешканців МТП здійснюється шляхом внесення даних в реєстраційний журнал в паперовому вигляді.

Перед поселенням в МТП з ВПО укладаються договори про надання послуги тимчасового проживання.

Міською владою передано РО ЦХВС «Еммануїл» в пільгову оренду приміщення комунальної власності, на базі якого розташоване МТП.

Постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану» визначено коло суб'єктів права на звернення для компенсації комунальних послуг, проте до цього переліку не включені орендарі комунального майна, на базі якого облаштовано місця компактного поселення ВПО.

Витрати на житлово-комунальні послуги компенсуються за рахунок добровільних внесків членів РО ЦХВС «Еммануїл», а також частково – за рахунок міжнародних та національних благодійних організацій.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення МТП забезпечується централізовано. Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 3 бойлерів.

МТП обладнане безперебійною функціонуючою системою водовідведення.

В МТП встановлені фільтри для очищення води.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 3 генератори.

МТП обладнане безперебійною функціонуючою системою вентиляції.

### ***Харчування***

Щоденно ВПО забезпечуються гарячими комплексними обідами за рахунок релігійної організації.

Для самостійного приготування їжі в МТП наявна кухня, оснащена: 3 холодильниками, 2 мікрохвильовими печами, 2 електричними плитами, кавомашиною та посудомийною машиною.

В доступі для ВПО наявний кухонний інвентар: каструлі, пательні, миски, столовий посуд та столові прибори (ложки, виделки, ножі).

Для спільного прийому їжі наявна простора їдальня, облаштована столами, стільцями, лавами, шафами та телевізором.

### ***Санітарія та гігієна***

Загальна кількість туалетів – 3, розділені за ознакою статі, не обладнані для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Загальна кількість душових кабін – 4, не розділені за ознакою статі, не обладнані для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Санітарно-гігієнічні приміщення в МТП обладнані замками.

В доступі ВПО 5 пральних машин і 1 сушильна машина.

### ***Противожезсна безпека***

План евакуації з приміщень МТП – наявний.

Загальна кількість вогнегасників – 7 одиниць.

Аптечка ПМД – наявна.

В приміщенні МТП наявне найпростіше укриття – підвальне приміщення. Укриття не облаштоване для використання, не обладнане засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, вентиляційна система – відсутня.

Інформація щодо наявності укриття, розташованого поблизу МТП, на відстані не більше 500 метрів – відсутня.

В приміщеннях загального користування встановлені камери відеоспостереження.

### ***Безбар'єрність***

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

### ***Умови в кімнатах***

Загальна кількість кімнат в МТП – 5.

Розміщення в кімнатах – від 2 до 8 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами розміщуються в кімнатах за ознакою статі.

В кімнатах, передбачених для розміщення від 4 до 8 осіб, площа, виділена для одного ліжко-місця, становить менше 6 кв. метрів.

Всі входні двері в кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, шафи, столи та дзеркала. Наявні комоди та стелажі для зберігання особистих речей. ВПО забезпечені новими матрацами, подушками, ковдрами та постільною білизною.

В МТП наявна загальна шафа з індивідуальними комірками, обладнаними замками, для зберігання особистих речей та документів.

Всі вікна – металопластикові.

### ***Дозвілля***

В МТП наявна дитяча кімната, укомплектована іграшками, диванами та сухим басейном з кульками.

Також на території закладу облаштовано учбовий клас для дистанційного навчання, в якому наявні столи, стільці, магнітно-маркерна дошка, фліпчарт та

проектор. Дане приміщення також використовується для проведення зборів мешканців МТП з керівництвом, проведення правопросвітницьких заходів та надання соціальних і адміністративних послуг. Графік використання приміщення – відсутній.

### ***Доступ до інформації та послуги***

Інформаційний стенд – наявний.

Скриньки для надання звернень – відсутня.

Графік прийому керівником МТП не затверджений, оскільки керівник відвідує МТП щоденно. Крім того, волонтери Громадської організації «Молодь нашого майбутнього» чергують цілодобово, тому всі звернення, заяви та пропозиції розглядаються невідкладно.

МТП щотижнево відвідують фахівці Міжнародної організації «Лікарі світу» для надання медичних консультацій та психологічної підтримки.

Представники БФ «Право на захист» регулярно надають ВПО юридичну допомогу.

Більша частина ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

### ***Освіта***

В МТП наявне приміщення для дистанційного навчання.

Форма навчання – дистанційна.

Для освітнього процесу використовуються смартфони.

Доступ до Wi-Fi – доступний по всій будівлі МКП за рахунок коштів Громадської організації «Молодь нашого майбутнього».

Дитячі садки не працюють.

### ***Працевлаштування***

ВПО працездатного віку, які тимчасово проживають у МТП, не працевлаштовані.

Керівництво МТП зацікавлено у встановленні комунікації з представниками центру зайнятості.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 7 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

### ***Загальні потреби МТП:***

- потреба в доукомплектуванні в МТП: 3 холодильниками, 2 сушильними машинами, 8 кондиціонерами, 6 шафами.

### ***Рекомендації за результатами моніторингового візиту***

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування укриття необхідним обладнанням та меблями, забезпечити безперешкодний доступ осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП додатковою побутовою технікою та шафами;

- вжити заходів для приведення умов проживання в МТП у відповідність з мінімальними вимогами, визначеними пунктом 8 постанови Кабінету Міністрів України від 1 вересня 2023 р. № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» в частині:

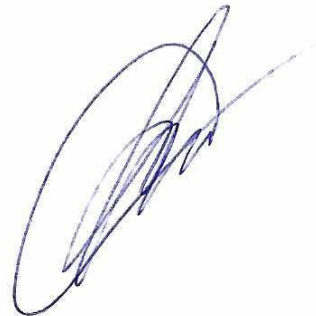
- встановлення скриньок для надання звернень, створення чат-груп у мобільних додатках;

- розміщення чотирьох або менше ліжко-місць в одному приміщенні;

- виділення не менше 6 кв. метрів на одне ліжко-місце;

- обладнання приміщення МТП інфраструктурною (пандуси, поручні тощо), що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних осіб до приміщень загального користування;

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Дмитро Доценко**

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Олеся Андрущенко**