

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитка комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради**

07 травня 2024 року

м. Запоріжжя

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Волков Михайло Валерійович;  
регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Доценко Дмитро Юрійович.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

у присутності мешканців гуртожитка МТП з числа ВПО.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкту моніторингу:* комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

*Повна адреса об'єкту моніторингу:* бульвар Центральний, 196, м. Запоріжжя.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* внесено.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 19 червня 2023 року.***

#### ***Розташування***

ВПО розміщені на частині другого поверху житлового будинку.

МТП розташовано в центрі міста, тому в пішій доступності знаходиться зупинка громадського транспорту, магазини, аптеки, найближча лікарня – в 10 хвилинах пішої ходи.

#### ***Наповненість***

В МТП проживає 21 ВПО, з них: жінок – 8, чоловіків – 5, дітей – 3, 2 особи

пенсійного віку та 1 особа з інвалідністю.

ВПО, що розміщені в МТП, прибули з Донецької області.  
Облік мешканців МТП ведеться в довільній формі.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО – на безоплатній основі. Оплата за спожиті житлово-комунальні послуги здійснюється за рахунок ВПО, згідно умов договорів про надання послуг тимчасового поселення в місцях компактного розміщення, які укладені між ВПО та КП «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради. Щомісячна плата за комунальні послуги становить від 600 грн до 1 300 грн. за одну особу в залежності від пори року.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення гуртожитку забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності 3 бойлерів.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

### ***Харчування***

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

Для ВПО доступна кухня, оснащена: столами, стільцями, 2 газовими плитами, 2 холодильниками, мікрохвильовою піччю, мультиваркою. Наявні кухонні мийки та бойлер.

Кухонне приміщення потребує косметичного ремонту – заміни шпалер та підлогового покриття, проведення оздоблювальних робіт стелі.

### ***Санітарія та гігієна***

Загальна кількість душових кімнат – 2, загальна кількість туалетних приміщень – 2. Душові та туалетні приміщення не розділені за ознакою статі.

ВПО забезпечені 1 пральною машиною.

### ***Противожезсна безпека***

На інформаційному стенді розміщений план евакуації з приміщень МТП.

В МТП відсутня аптечка ПМД.

Вогнегасники – наявні, в кількості 2 одиниці.

### ***Безбар'єрність***

Будівля МТП, приміщення, санвузли та душові кімнати не мають пристосувань для використання маломобільними групами та особами з інвалідністю.



***Умови в кімнатах***

Загальна кількість кімнат в МТП – 11.

Розміщення в кімнатах – від 1 до 4 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами розміщуються в кімнатах за ознакою статі.

Вхідні двері в кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, тумби, шафи, столи.

Всі вікна – металопластикові.

***Дозвілля***

В приміщення МТП відсутня зона дозвілля для дітей.

Наявний дитячий майданчик поряд з приміщенням МТП.

Місце для проведення загальних зборів – відсутнє.

***Доступ до інформації та послуги***

Інформаційний стенд – наявний, розташований в коридорі приміщення МТП.

Скринька для надання звернень – відсутня.

Графік прийому керівником МТП в наявності.

Більша частина ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Соціальні працівники та психолог відвідують МТП – індивідуально.

***Освіта***

Форма навчання – дистанційна. Діти шкільного віку, які проживають в МТП, для освітнього процесу використовують ноутбуки та планшети.

Дитячі садки не працюють.

***Працевлаштування***

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більша половини ВПО.

***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

***Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб:***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

***Загальні потреби МТП:***

- облаштування санвузлів для маломобільних осіб;
- косметичний ремонт стелі на кухні;
- ремонт стелі в душовій кімнаті;

- заміна сантехніки в туалетному приміщенні.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

**Запорізькій міській раді:**

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

- опрацювати питання проведення капітального ремонту в приміщеннях ванних кімнат, туалетних приміщень з повною заміною сантехніки.

**Представник  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Михайло Волков**

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Запорізькій області**



**Дмитро Доценко**