

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку комунального підприємства «Надія» Новомиколаївської селищної ради Запорізького району Запорізької області

11 грудня 2023 року

смт. Новомиколаївка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Запорізькій області – Овчарова Ангеліна Олегівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

бухгалтера комунального підприємства «Надія» Новомиколаївської селищної ради Запорізького району Запорізької області Федосєєвої Ольги Вікторівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток комунального підприємства «Надія» Новомиколаївської селищної ради Запорізького району Запорізької області.

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Шкільна, 92, смт. Новомиколаївка, Новомиколаївський район, Запорізька область, 70101.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: комунальне підприємство «Надія» Новомиколаївської селищної ради Запорізького району Запорізької області.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема лікарні, селищної ради, пошти. Поряд з МТП наявні магазини та аптека. Відстань до м. Запоріжжя – 66 км.

Наповненість

В МТП проживає 52 ВПО, з них: жінок – 25, чоловіків – 23, дітей – 4. Серед мешканців 4 особи з інвалідністю та 35 осіб літнього віку. ВПО, що розміщені в МТП, прибули переважно з Запорізької та Донецької областей. Облік мешканців МТП ведеться в довільній формі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення ВПО здійснюється на платній основі, вартість проживання становить

від 397 грн. до 1671 грн. в залежності від пори року. Розмір плати фіксований, включає в себе користування майном соціального житла та витрати за спожиті житлово-комунальні послуги.

З ВПО укладені договори для тимчасового перебування внутрішньо переміщених осіб. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується електричними котлами.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності 10 бойлерів.

МТП обладнане безперебійною функціонуючою системою водовідведення.

Електропостачання – централізоване, без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 1 генератор.

МТП обладнане безперебійною функціонуючою системою вентиляції.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

Для самостійного приготування їжі в доступі у ВПО 2 кухні, на кожній з яких: облаштовані місця для приготування їжі, холодильники, електричні плити, кухонні мийки, шафи та комірки для продуктів тривалого зберігання.

Холодильники та мікрохвильові печі наявні в деяких кімнатах.

Неподалік від місця знаходження МТП розміщена свердловина, оснащена системою очищення, де ВПО можуть набрати питну воду самостійно.

Санітарія та гігієна

Санвузли облаштовано на кожному поверсі МТП, туалети відокремлені один від одного перегородками, наявні умивальники. За ознакою статі не розділені, обладнані замками.

В доступі у ВПО 4 душові кімнати, загальна кількість душових кабін – 12. За ознакою статі не розділені, обладнані замками.

В МТП облаштовано пральну кімнату, де є 5 пральних машин, 1 сушильна машина та окреме місце для сушіння речей.

Протипожежна безпека

Плани евакуації з приміщень МТП, аптечка ПМД – відсутні.

В МТП наявні 4 вогнегасники.

В приміщенні МТП облаштовано найпростіше укриття, де є стільці, бутильована вода та портативний біотуалет.

Безбар'єрність

МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень МТП, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

Умови в кімнатах

Загальна кількість кімнат – 27. Розміщення в кімнатах – від 1 до 3 осіб, здебільшого – сім'ями.

Всі вхідні двері в кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, столи, шафи.

Температура в кімнатах – задовільна. Вікна в кімнатах металопластикові, видимі сліди плісняви присутні в одній з кімнат.

Дозвілля

Окремі кімнати для проведення дозвілля та зборів – відсутні.

Поряд з МТП наявний дитячий майданчик.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний, проте на момент моніторингового візиту не встановлений.

Скринька для надання звернень – відсутня.

Графік прийому керівником МТП не затверджений.

Більша частина ВПО заключили декларацій з місцевими лікарями.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Форма навчання – дистанційна.

Дитячі садки не працюють.

Безоплатний доступ до Wi-Fi забезпечується селищною радою.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано близько 8 ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 9 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення додатковою побутовою технікою (сушильні машини, електричні чайники, мікрохвильові печі, бойлер в душову кімнату на 1 поверсі);
- надання необхідних меблів, зокрема: шафи для зберігання особистих речей, столи, стільці.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- вжити заходів щодо видалення плісняви, а також провести інформаційний захід для мешканців, спрямований на попередження появи плісняви;

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;
- опрацювати питання щодо забезпечення МТП аптечкою ПМД та планами евакуації;
- вжити заходів щодо встановлення керівником МТП механізму зворотного зв'язку з мешканцями МТП (встановлення скриньок для звернень громадян, визначення годин прийому керівником МТП);
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП необхідною побутовою технікою;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців МТП меблями, зокрема шафами для зберігання особистих речей, столами та стільцями.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Запорізькій області**



Ангеліна ОБЧАРОВА