

**Звіт**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання**  
**внутрішньо переміщених осіб ТОВ «ТРИОСТРОЙ» готель**  
**«Рішельєвський», м. Херсон, Херсонська область.**

11.03.2024

м. Херсон

*Мета моніторингового візиту:* відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

***Склад моніторингової групи***

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Дмитро Олегович Арещенко;

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Наталія Володимирівна Васильковець;

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Андрій Вікторович Антипенко.

***Моніторинговий візит проводився у присутності***

Ємцова Павла Євгенійовича – директор ТОВ «ТРИОСТРОЙ», готель «Рішельєвський»

***Назва об'єкту моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація***

Повна назва об'єкту моніторингу: ТОВ «ТРИОСТРОЙ», місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб Готель «Рішельєвський».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Олеса Гончара 19, м. Херсон, Херсонська область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: ТОВ «ТРИОСТРОЙ».

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: не ініційовано.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

***Розташування***

Готель мережі Рейкардс "Раціоотель Рішельєвський Херсон" знаходиться в центрі міста. Недалеко розташувалися Потьомкінський і Покровський сквери, Свято-Духівський кафедральний собор, ТЦ «Адмірал». Неповдалік по тій же самій вулиці знаходиться Комунальне підприємство «Центральний ринок», декілька аптечних пунктів та міська автобусна станція, супермаркет «АТБ». За один квартал від об'єкту знаходиться декілька зупинок громадського транспорту.

### ***Наповненість***

Для проживання ВПО відведено 4 поверхи на 50 кімнат. На разі в МТП проживає 28 ВПО, з яких 17 жінок, 10 чоловіків та одна неповнолітня дівчина 12 років. Серед мешканців на момент проведення моніторингового візиту були відсутні особи з інвалідністю та маломобільні особи. З усіх осіб, які перебувають в МТП-13 осіб літнього віку.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають на безоплатній основі, комунальні послуги сплачує міська рада, правила тимчасового проживання ВПО у МТП «Рішельєвський» складені та затверджені директором, знаходяться в загальнодоступному місці біля інформаційного стенду. Під час проведення бесіди з директором «Рішельєвський», встановлено, що МТП отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги згідно Постанови 261.

### ***Інженерні системи(тепло-, водо-, електро-постачання, вентиляція)***

Опалення в приміщеннях здійснюється за рахунок твердопаливного котла, додатково встановлені системи кондиціонування в кожному номері;

Електропостачання централізоване, безперебійне;

Вода подається централізовано, гаряча вода є завдяки бойлерам;

Приміщення вентиліюється належним чином.

Додатково придбано та встановлено дизельний генератор на випадок відключення електроенергії, встановлені сонячні панелі, але через обстріли на теперішній час у робочому стані лише 60%.

### ***Харчування***

Переважна більшість ВПО харчується у їдальні, яка знаходиться на третьому поверсі. У їдальні є холодильники, електричні плити, стіл для приготування їжі та стіл для зберігання посуду, кухонна мийка, кухонна витяжка. Для приготування їжі продукти харчування закупаються дирекцією закладу, а у випадку самостійного харчування-особами ВПО. Продукти купують як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

### ***Санітарія та гігієна***

Санвузол облаштовано у кожному номері, туалети не відокремлені від душових кімнат, в наявності бойлер, дзеркало, умивальник у кожному номері.

### ***Противожежна безпека***

Для безпечного функціонування будівлі встановлено систему протипожежної безпеки, вогнегасники на кожному поверсі, які розміщені у спеціально відведених місцях. Додатково встановлена система голосового сповіщення протипожежної безпеки.

У приміщенні відсутнє спеціалізоване укриття або бомбосховище, найближче укриття знаходиться за 150 метрів за адресою—вулиця Олеса Гончара



13, м. Херсон. Але у самій будівлі на випадок обстрілів є підвальне приміщення, яке облаштоване та утеплене.

#### ***Безбар'єрність***

Вхід до приміщення МТП облаштований пандусом, є під'їзди автотранспортом як з парадного так і з заднього входу.

#### ***Умови в кімнатах(номерах)***

ВПО розміщені у затишних та комфортних номера як на одну особу так і на родину з трьох осіб. Вікна в номерах нові металопластикові, батареї з терморегулятором. Ліжка великі, як двоспальні та і для однієї особи. В наявності меблі та шафи для зберігання особистих речей, стільці, столи. В усіх кімнатах, де мешкають ВПО, середня температура повітря становить 21\*С.

#### ***Дозвілля***

В наявності окреме приміщення-зала для проведення заходів, конференцій та зборів.

#### ***Доступ до інформації та послуги***

В коридорі наявний стенд з інформаційними матеріалами різних благодійних та волонтерських організацій, встановлено скриньку для зауважень, скарг тощо.

#### ***Освіта***

Одна дитина навчається онлайн.

#### ***Працевлаштування***

З усіх проживаючих ВПО 8 осіб працевлаштовані.

#### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг не надходило, навпаки усіляко дякували керівництву готелю.

#### ***Загальні потреби МТП***

Під час спілкування з громадянами, потреб або необхідності у чомусь не виказувалися.

#### ***Рекомендації за результатами моніторингового візиту Херсонській обласній військовій адміністрації:***

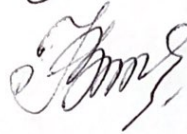
- опрацювати спільно з міжнародними та волонтерськими організаціями питання та можливість надання засобів особистої гігієни та хімічних речовин для миття посуду та прання речей ВПО;
- опрацювати питання з міжнародними організаціями, психологами та юристами про можливе проведення конференцій з метою надання психологічної та юридичної допомоги ВПО.

Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини



Дмитро Арещенко

Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботи Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини



Наталя Васильковець

Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботи Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини



Андрій Антипенко