

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Державного професійно-технічного навчального закладу «Чернівецький професійний ліцей сфери послуг»**

01 грудня 2023 року

м. Чернівці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Решетілова Олена В'ячеславівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

#### **Моніторинговий візит проводився в присутності:**

Артюмова Алла Степанівна – вихователь гуртожитку.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об'єкта моніторингу:* Гуртожиток Державного професійно-технічного навчального закладу «Чернівецький професійний ліцей сфери послуг».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Пилипа Орлика, 3, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

*Форма власності:* державна власність.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Міністерство освіти і науки України.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* заява подавалась.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване в п'ятиповерховому гуртожитку, який знаходиться на відстані 500 – 1000 метрів до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема: школи, садочка, магазинів, аптек. ВПО проживають на п'ятому поверсі спільно зі студентами.

### ***Наповненість***

На момент проведення моніторингу в МТП проживає 30 внутрішньо переміщених осіб: 5 дітей, чоловіків – 7, жінок – 18, з них особи літнього віку – 10.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***  
Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро-постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: централізоване.

Водозабезпечення: централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

### ***Харчування***

Харчуються ВПО самостійно. На поверсі є кухня, наявний холодильник, мікрохвильовка, плити електричні, раковини для миття посуду, столи для приготування їжі, не вистачає кухонних меблів.

### ***Санітарія та гігієна***

На поверсі є два санвузли окремо для жінок та чоловіків. У чоловічій вбиральні: 2 туалети та 2 умивальники; в жіночій: 3 туалети та 3 умивальники. Окрема кімната, в якій встановлено 4 пральні машини та сушки для речей. Наявна душова кімната.

### ***Протипожежна безпека***

У закладі дотримуються протипожежної безпеки, наявні вогнегасники та план евакуації.

### ***Укриття***

У МТП укриття немає, використовується укриття школи, яке знаходиться на відстані 300 м.

### ***Безбар'єрність***

МТП не пристосоване для проживання маломобільних верств населення: пандусу немає, ВПО проживають на 5 поверсі, вбиральні не пристосовані для маломобільних осіб.

### ***Умови в кімнатах***

Зі слів супроводжуючої особи, ВПО проживають в кімнатах по 2-4 осіб наявні одномісні ліжка, шафа для зберігання особистих речей. Кімнатні меблі потребують заміни. Оглянути кімнати не було можливості.

**Дозвілля**

У МТП є загальна кімната з телевізором, де ВПО проводять дозвілля.

**Доступ до інформації та послуги**

Наявний стенд з інформаційними послугами.

МТП відвідують благодійні та громадські організації:

- МФОЗНС "Регіон Карпат" Neeka забезпечила холодильниками, бойлерами, пральними машинами та електричними плитами.

ВПО отримують всі передбачені соціальні виплати та допомогу на проживання від держави.

**Освіта**

У МТП проживає 5 дітей, з них 3 дітей відвідують школу, 2 – відвідують садочок.

**Працевлаштування**

З працездатних ВПО працюють 10 осіб.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особою.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

**Загальні потреби:**

- Холодильники;
- Плити електричні;
- Ремонт кухні, туалетів та душової кімнати;
- Заміна електропроводки.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:**

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщення МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування ремонтних робіт у житлових кімнатах та санвузлах;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо придбання холодильників, електричних плит;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо здійснення ремонту вбиральнь, ванної кімнати, кухні;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання заміни електропроводки.

**Регіональний координатор  
взаємодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини  
у Чернівецькій області**



**Олена Решетілова**