

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця компактного поселення,
розташованого на базі гуртожитку коледжу мистецтв ім. С. Воробкевича

14 серпня 2023 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту:

додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в МКП.

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Чернівецькій області – Мігай Наталія Сергіївна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Мігай Наталією Сергіївною, регіональним координатором Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Чернівецькій області, здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – гуртожиток коледжу мистецтв ім. С. Воробкевича (далі – гуртожиток, МКП), вул. Небесної Сотні, 2 В, м. Чернівці, Чернівецької області.

Форма власності – комунальна.

Моніторинг проводився у присутності завідуючої гуртожитка Сорокан Надії Володимирівни.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МКП розташоване в чотирьохповерховому будинку студентського гуртожитку, який знаходиться в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури (центр міста). Зокрема, поруч є школа, дитячий садочок, дитяча поліклініка, діагностичний центр, аптека, магазини, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

Загальна місткість гуртожитку – до 200 місць. На момент проведення моніторингу студентів в МКП не було, але гуртожиток готується до поселення студентів, перед новим навчальним роком. Для проживання студентів готується весь четвертий поверх для чоловіків, та другий поверх для жінок. В закладі розміщено 44 особи з числа ВПО, з яких 3 особи з інвалідністю, 12 дітей вікової категорії від 8 до 18 років, 17 осіб пенсійного віку. Для проживання ВПО зайнято перший поверх - чотири кімнати (для осіб з інвалідністю), другий поверх – одна кімната (мама із дівчатами, другий поверх гуртожитку призначений для

проживання студентів жіночої статті), третій поверх - призначений весь для МКП.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. За комунальні послуги ВПО також не сплачують. Комунальні послуги сплачує коледж з державного бюджету здійснюється компенсація витрачених коштів.

Тепло-, водо-, електро - постачання

У МКП наявне централізоване опалення.

Температурний режим в приміщеннях в межах норми, в кімнатах є електрообігрівачі.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода на першому поверсі забезпечується за рахунок 4 бойлерів. Також на другому поверсі є 1 бойлер, який забезпечує гарячу воду в одну душову кабінку.

Електропостачання централізоване безперебійне. В закладі є генератор який на момент моніторингу не був введений в експлуатацію жодного разу.

На кухні підведено централізоване газопостачання, гаряча вода відсутня.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно. На кожному поверсі, де проживають ВПО розташована кухня для самостійного приготування їжі. Кухня оснащена однією раковиною, однією газовою плитою на чотири конфорки та двома електричними плитами, які не введені в експлуатацію, двома столами для приготування їжі одним холодильником, одним електричним чайником, однією мікрохвильовкою, піччю, кухонними шафками, обіднім столом та стільцями.

Гігієна

На кожному поверсі МКП наявний окремо туалет жіночий та чоловічий на першому поверсі в туалеті присутнє одне біде. Душові кімнати знаходяться на першому поверсі, окремо жіноча із шістьма кабінками та окремо чоловіча на три кабінки, розділені перегородками та закриваються шторками. Вказані місця особистої гігієни, перебувають в гарному стані із зробленим ремонтом. На другому поверсі є душова кабінка та бойлер.

Прибирання здійснюють штатні прибиральниці. Територію кухонь та особисті кімнати ВПО прибирають самостійно з визначенням чергового по цих місцях. Також наявна одна пральна машина на все МКП, яка знаходиться у поганому технічному стані та не є достатньою для задоволення потреб ВПО.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, на кожному поверсі наявні вогнегасники, щитки із рукавом та краном із водою, працює протипожежна сигналізація.

Укриття

В МКП для укриття використовують коридор першого поверху.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Будівля оснащена пандусом який веде до бокового додаткового входу. Під час моніторингу встановлено, що в МКП проживають особи з інвалідністю, які потребують особливих умов перебування. Для людей з інвалідністю адміністрація гуртожитку виділила чотири кімнати на першому поверсі. В трьох кімнатах проживають сім'ї в складі якої є особа з інвалідністю, одна кімната на момент моніторингу вільна і в любий момент готова прийняти ВПО з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 1 до 4 осіб, в кімнатах кожен мешканець самостійно підтримує чистоту. Кімнати не обладнані усім необхідним для проживання, відсутні письмові столи, шафи, старі не зручні ліжка. Є маленькі холодильники, але не всі працюють. В кімнатах вставлені пластикові вікна, натомість самі кімнати потребують ремонту. Температура повітря задовільна на момент моніторингу. В опалювальний період холодно, електропровідність замінена на нову, але потужність обігрівачів не витримує.

Дозвілля

У МКП немає облаштованого місця для проведення дозвілля. Раніше силами адміністрації була облаштована дитяча кімната, після недбалого ставлення до іграшок (більшість іграшок було зламано), настільні ігри пошкоджено не дотримувались правила поведінки, діти ВПО перебували в кімнаті без нагляду дорослих, адміністрація гуртожитку прийняли рішення кімнату розібрати та закрити. В фое гуртожитку є диван, стіл з книгами та акваріум. Є зал в якому проводять зустрічі з благодійними фондами, але зал потребує ремонту.

Послуги

МКП раз на два тижні відвідував психолог за підтримки благодійних фондів та організацій, який працював з дітьми та дорослими. Наразі психологічна підтримка вже давно не надається.

Безоплатна правова допомога надається громадською організацією «Право на Захист» (м. Чернівці).

Більшість ВПО не перезаключали декларації з місцевими лікарями, однак медичну допомогу вони отримують в повній мірі, так, як за гуртожитком закріплений сімейний лікар за необхідності їм надається відповідна медична допомога. Два рази на рік МКП відвідує благодійна організація «Лікарі світу» та проводить обстеження усім бажаючим ВПО. Скарг щодо доступу до медицини немає.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання від держави. Більшість мешканців умовами проживання в МКП задоволені.

Усі мешканці гуртожитку, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Переважає більшість дітей, що проживають в МКП, навчаються очно місцевих закладах, інша частина - онлайн. Засоби для онлайн навчання в діт наявні.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб, які проживають в МКП, працевлаштовувалась осіб.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВП інформації про порушення прав не надходило. Хоча були скарги, і адміністрація гуртожитку дозволяє користуватися душовими кімнатами чер день, за рахунок великої кількості осіб на всіх теплої води не вистачає.

Загальні потреби:

- косметичний ремонт в туалетах та актовій зали;
- облаштування дитячого простору, дитячу ігрову зону в приміщенні та вулиці, на прибудинковій території зовсім відсутні дитячі майданчики;
- пральна машина (в наявності 1 пральна машина на гуртожиток);
- ліжка шафи та письмові столи.
- бойлер для подачі теплої води в сан вузлах на третьому поверсі.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецьк обласній військовій адміністрації:

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення загальних потреб мешканців МКП

Регіональний координатор
зв'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Чернівецькій області



Наталія МІГАЙ