

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця компактного поселення,
розташованого на базі гуртожитку Чернівецького медичного фахового
коледжу

17 серпня 2023 року

м. Чернівці

Мета моніторингового візиту:

додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання в МКП.

Склад моніторингової групи:

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Чернівецькій області – Мігай Наталія Сергіївна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

Відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», Мігай Наталію Сергієвну, регіональним координатором Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Чернівецькій області, здійснено моніторинговий візит до місця компактного проживання – гуртожиток Чернівецького медичного фахового коледжу (далі – гуртожиток, МКП), вул. Чорноморська, 2-А, м. Чернівці, Чернівецька область.

Форма власності – державна.

Моніторинг проводився у присутності завідуючої гуртожитка Бамбурак Анни Андріївни.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МКП розташоване в чотирьохповерховому будинку студентського гуртожитку, який знаходиться в безпосередній близькості до об'єктів соціальної інфраструктури. Зокрема, поруч є школа, дитячий садочок, дитяча міська лікарня, обласна клінічна лікарня, аптека, магазини, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

Загальна місткість гуртожитку – 150 місць. На момент проведення моніторингу студентів в МКП не було, але гуртожиток готовиться до поселення, студентів, перед новим навчальним роком. В закладі розміщено 79 осіб з числа ВПО, з яких 7 осіб з інвалідністю, 19 дітей вікової категорії від 5 до 18 років, 15 осіб пенсійного віку. Для проживання в МКП призначений перший та другий поверх для ВПО. ВПО переміщені переважно з Донецької, Миколаївської, Херсонської та Луганської областей.

Вартість проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. За комунальні послуги ВПО також не сплачують.

Тепло-, водо-, електро - постачання

У МКП наявне опалення, яке забезпечує індивідуальна котельня.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гарячу воду в душових кімнатах та на кухнях забезпечують бойлери в кількості 8 штук.

Електропостачання централізоване безперебійне.

В МКП є генератор, придбаний за кошти медичного коледжу.

Харчування

Харчуються ВПО самостійно. На кожному поверсі МКП, де проживають ВПО, розташовано по одній кухні для самостійного приготування їжі. Кухні оснащені загально доступною побутовою технікою, а саме: дві електричні плити на чотири конфорки, двома електричними духовками, одним електричним чайником, однією мікрохвильовою піччю, двома пральними машинами, одним холодильником із морозильною камерою, однією раковиною для миття посуду, одним бойлером, двома столами для приготування їжі, кухонними шафками, обіднім столом та стільцями. Мешканці отримують гуманітарну допомогу у вигляді продуктових наборів та продуктів харчування від благодійних організацій.

В фое МКП є вільний доступ до питної води. Кулер та доставку питної води забезпечують благодійні організації.

Гігієна

На кожному поверсі МКП наявні по два загальні санвузли, дві кімнати для вмивання по три умивальника в кожній. На другому поверсі присутня кімната гігієни із теплою водою, яку забезпечує один бойлер та однією пральною машиною. Вказані місця особистої гігієни, перебувають в належному стані.

Душова кімната знаходиться в підвалі, із чотирма кабінками, розділені перегородками не прикриваються шторками. Вказані місця особистої гігієни із зробленим ремонтом.

Прибирання коридорів та санвузлів здійснюють штатні прибиральниці. Територію кухонь та кімнат для проживання ВПО прибирають самостійно з визначенням чергового по цим місцям.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються, на кожному поверсі наявні вогнегасники, щитки з рукавом та краном із водою, в гуртожитку працює протипожежна сигналізація.

Укриття

В МКП для укриття використовують підвал. Частина підвалу облаштована під спортивну залу. В іншій частині укриття є санвузол, душова кімната, ліжка.

Доступність будівлі для маломобільних груп населення

Будівля не передбачена для проживання маломобільних груп населення, пандус відсутній.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – кімнати розраховані на проживання двох та чотирьох осіб, проживають сім'ями, кожен мешканець самостійно підтримує чистоту. В кімнатах ВПО, які були оглянуті під час моніторингового візиту, металопластикові вікна, замінена поверхня підлоги, наявні ліжка, шафа, стіл, стільці, тумби для одягу. В кімнатах зроблено косметичний ремонт.

Температура повітря задовільна на момент моніторингу.

Дозвілля

У МКП для дозвілля використовують окрім кімнату оснащену столами, стільцями, комп'ютером, настільними іграми та всім необхідним для роботи із психологом та соціальними працівниками благодійною організації «NEEKA», функціонує бібліотека, в підвальном приміщенні функціонує спортивний зал з тренажерами, тенісним столом, батутами. На момент здійснення моніторингу в спортивному залі проводились ремонтні роботи, які планують завершити до 01.09.2023 року. В фое гуртожитку є дивани. На задньому дворі МКП, ВПО облаштували зону для відпочинку стіл з лавицями.

Послуги

Викладачі Чернівецького медичного фахового коледжу для дітей ВПО проводять різні тематичні святкові заходи. Коледжем здійснюються виїзni заходи до місцевих музеїв. Коледж надавав професійні консультації психологів, останнім часом ВПО не звертаються за консультацією психолога.

Більшість ВПО перезаключили декларації з місцевими лікарнями, однак медичну допомогу вони отримують в повній мірі. Скарг щодо доступу до медицини немає.

Усі ВПО отримують допомогу на проживання від держави. Мешканці умовами проживання в МКП задоволені.

Усі мешканці гуртожитку, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Переважна більшість дітей, що проживають в МКП, навчаються очно в місцевих закладах, інша частина – онлайн за попереднім місцем проживання. Засоби для онлайн навчання в дітей наявні. Доступ до мережі WI-FI на першому поверсі вільний, також деякі ВПО заключили договори із місцевими провайдерами та забезпечують собі інтернет самостійно.

Працевлаштування

Працевлаштувано переважна більша кількість ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації, Чернівецькому медичному фаховому коледжу:

- опрацювати, питання щодо забезпечення пандусу на центральних сходах гуртожитку для полегшення проживання маломобільних груп населення в МКП;
- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Регіональний координатор
зв'язків з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Чернівецькій області

Наталія МІГАЙ