

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі соціального гуртожитку МТП с. Борщівка Городоцької міської територіальної громади**

21 лютого 2024

с. Борщівка

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

#### **Склад моніторингової групи:**

Шаповалов Олег Олександрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Кобилянської Людмили Василівни – посадової особи балансоутримувача (власника), коменданта гуртожитка.

#### **Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

**Повна назва об'єкта моніторингу:** соціальний гуртожиток МТП с. Борщівка Городоцької міської територіальної громади.

**Повна адреса об'єкта моніторингу:** пров. Шкільний, буд. 8, с. Борщівка, Хмельницький район, Хмельницька область.

**Форма власності:** комунальна.

**Балансоутримувач (власник):** Городоцька міська рада.

**Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Міністерством внутрішніх справ:** розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

#### **Попередній моніторинговий візит здійснювався 18 травня 2023 року**

З двох рекомендацій, що надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, одна рекомендація виконана, одна виконана частково, зокрема:

- придбано роутер і проведено безкоштовний інтернет для мешканців МТП;
- мешканців забезпечено засобами гігієни, продуктами харчування, електричними чайниками, тумбочками та частково шафами. Однак меблями забезпечено не в достатній кількості.

#### **Розташування**

МТП розміщено в одноповерховій будівлі колишньої школи, яка розташована на околиці населеного пункту в безпосередній близькості до магазину (п'ять хвилин пішої ходи) та зупинки громадського транспорту (сім хвилин пішої ходи).

Однак, фельдшерсько-акушерський пункт та дитячий садочок знаходиться на відстані два кілометри, а аптека та школа – на відстані сім кілометрів.

Для забезпечення територіальної доступності освіти, в громаді організовано перевезення дітей шкільними автобусами до місць навчання і додому.

### ***Наповненість***

МТП розраховано на 40 місць. На момент візиту в закладі мешкає 20 ВПО: шість чоловіків, десять жінок, троє дітей дошкільного та одна дитина шкільного віку (троє хлопчиків та одна дівчинка). Серед ВПО п'ять осіб літнього/пенсійного віку, дві особи з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, водопостачання та водовідведення. У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

У закладі наявне власне опалення від твердопаливного котла.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано. Гаряча вода забезпечується трьома бойлерами.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявні альтернативні джерела енергії – один генератор потужністю 3,7 кВт.

В МТП відсутня система вентиляції. Циркуляція повітря відбувається шляхом відкриття вікон.

В радіусі 50 м від житлової зони доступні сміттєві баки, забезпечено вивіз сміття.

### ***Харчування***

Мешканці готують їжу самостійно. На цокольному поверсі з окремим входом облаштоване загальнодоступне кухонне приміщення, яке обладнане необхідним інвентарем (фото 1-2), зокрема:

двома стаціонарними електричними плитами для приготування їжі на 4 конфорки кожна, та двома бойлерами. В МТП наявні дві мікрохвильові печі та два холодильника. Електричні чайники наявні в кожній кімнаті. В кухні наявні дві мийки, стіл і тумба. Однак, приміщення кухні потребує косметичного ремонту та дообладнання кухонними меблями (шафи, тумби, столи) та витяжкою.

### ***Санітарія та гігієна***

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які на момент моніторингу проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб) (фото 3-5). У разі збільшення кількості мешканців МТП, наявна можливість в облаштування додаткових санітарно-гігієнічних приміщень.

В МТП наявна духова кімната з двома душовими кабінками, є діва вмивальники та бойлер, а також дві вбиральні по одному туалету кожна. Вбиральні розподілені за ознакою статі та мають засувки/замки.

На момент моніторингу в МТП наявні дві пральні машини і одна сушильна.

Температура в приміщеннях МТП підтримується відповідно до сезону.

В МТП прибирання та підтримку чистоти забезпечує персонал закладу.

### ***Протипожежна безпека, укриття***

У МТП на момент моніторингу наявна аптечка першої медичної допомоги, однак відсутній вогнегасник, план евакуації.

В МТП відсутнє власне укриття, а в радіусі 500 метрів відсутнє будь-яке інше укриття. У разі небезпеки під час повітряної тривоги мешканці користуються правилом двох стін.

### ***Безбар'єрність***

Приміщення будівлі МТП не пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення (далі – МГН). Для забезпечення безперешкодного доступу, балансоутримувач (власник) облаштував зовнішній пандус, який не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд зі зміною №1 (фото 6).

### ***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця облаштовані в 12 окремих приміщеннях (кімнатах) (фото 7-8). ВПО проживають в кімнатах розміром від 12 до 17 кв. м в кількості від двох до чотирьох осіб (окрім багатодітної родини яка не потребує розселення).

Особи, пов'язані між собою спільним побутом, сімейними (родинними) відносинами проживають в окремих кімнатах. Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах. Розміщення в одній кімнаті осіб різної статі відсутнє.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнано замками/засувками на вхідних дверях.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей та становить не менше 6 кв. м.

Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци, подушки, ковдри, постільна білизна тощо).

Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей (шафа, тумба, стіл, стілець). Перелік майна (обладнання, устаткування, меблів, приладів, інвентарю), що передається, визначається договором.

Однак було встановлено, що кількість цих меблів не достатня для задоволення потреб мешканців.

### *Дозвілля*

В МТП наявна власна огорожена територія зі спортивними снарядами, однак відсутні окремі приміщення для проведення дозвілля (фото 9).

Для проведення зборів використовується коридор, для надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг адміністрацією закладу наявна кімната коменданта.

### *Доступ до інформації та послуги*

У приміщенні МТП наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями за допомогою телефонного зв'язку та постійною присутністю коменданта гуртожитку – посадової особи балансоутримувача (власника). Відбувається інформування мешканців щодо їхніх прав, можливостей, аварійних і надзвичайних ситуацій тощо.

В МТП визначено порядок звернень і порядок розгляду звернень.

Відповідно до інформації, отриманої від адміністрації та мешканців МТП, ВПО надаються послуги і забезпечуються першочергові потреби, зокрема гуманітарна допомога надається:

Городоцькою міською радою, Хмельницьким осередком Благодійного фонду «РОКАДА», Міжнародною організацією з міграції МОМ та благодійною організацією «Благодійний фонд «Право на захист».

ВПО мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи та отримують допомогу на проживання, окрім чотирьох новоприбулих мешканців.

Не всі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями, однак всі мають доступ до медичних послуг.

### *Освіта*

Одна дитина навчається у місцевій школі та троє дітей відвідують місцевий дитячий садочок.

Для потреби дистанційного навчання у МТП наявний безкоштовний інтернет.

В закладі відсутнє приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### *Працевлаштування*

На сьогодні не працевлаштовано жодного мешканців МТП, на обліку в Державній службі зайнятості знаходиться дві ВПО. Представники Державної служби зайнятості проводять інформаційно-консультаційну роботу з ВПО, однак в населеному пункті відсутні робочі місця.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

В той же час окремі мешканці потребували консультації щодо отримання довідки ВПО.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

**Загальні потреби МТП:**

- забезпечення МТП кухонними меблями та витяжкою, шафами і тумбочками для зберігання особистих речей;
- проведення косметичного ремонту у приміщенні кухні МТП;
- забезпечення архітектурної доступності будівлі та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю, іншими категоріями маломобільних груп населення;
- розміщення у загальнодоступному місці плану евакуації;
- забезпечення МТП вогнегасником.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

**Хмельницькій ОВА**

- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП будівельними матеріалами, обладнанням (зокрема кухонними меблями та меблями для зберігання особистих речей) та фінансуванням робіт для приведення умов проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування МТП, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930;
- опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо реалізації архітектурної доступності будівлі МТП та безбар'єрного пересування і користування приміщеннями, об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та іншими категоріями маломобільних груп населення.

**Городоцькій міській раді:**

- забезпечити проведення косметичного ремонту у приміщенні кухні;
- забезпечити МТП кухонними меблями та витяжкою;
- забезпечити мешканців шафами і тумбочками для зберігання особистих речей;
- забезпечити, у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд, архітектурну доступність будівлі МТП, безбар'єрний доступ і пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- розмістити у загальнодоступному місці план евакуації;
- забезпечити МТП вогнегасником.

**Регіональний координатор  
взасмодії з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Олег ШАПОВАЛОВ**

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6





Фото 7



Фото 8



Фото 9

