

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання**  
**внутрішньо переміщених осіб на базі готелю «Старт»**

08 листопада 2023 року

м. Харків

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Демченко Наталія Вікторівна – регіональний координатор зв'язків з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Харківській області.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Скриннікова Олександра Олександровича – керівника готелю «Старт»

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

*Повна назва об'єкта моніторингу:* готель «Старт».

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Георгія Тарасенка, 18, м. Харків, Харківська область.

*Форма власності:* приватна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Харківська обласна організація товариства сприяння обороні України.

*Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* Департаментом соціального захисту населення Харківської обласної військової адміністрації.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

***Розташування***

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, станції метро «Спортивна», лікарні, школи, продуктові магазини, торгівельні центри, аптеки та зупинки громадського транспорту.

***Наповненість***

У МТП проживає 196 ВПО, з них 95 осіб літнього віку, 50 осіб з інвалідністю та 17 дітей.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, договір на проживання заключили, з правилами проживання ознайомлені.

***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу централізоване.

Водозабезпечення: холодна подається централізовано. Гаряча вода забезпечується завдяки бойлерам, які розташовані на кожному поверсі.

Електропостачання централізоване безперебійне.  
Альтернативні джерела електроенергії: в наявності.

### ***Харчування***

Один раз на день, ВПО отримують гарячі обіди від благодійників, безпосередньо в готелі. Також вони мають змогу приготувати їжу самостійно. На кожному поверсі розташовано по 1 кухні. Кожна кухня оснащена по: 2 електричній плиті на 1 конфорку, 2 мийки, 1 столу та 2 холодильника.

Питна вода забезпечується благодійниками.

### ***Санітарія та гігієна***

На кожному поверсі по 2 туалети, 1 кімнаті особистої гігієни та 2 душових кімнати. Також на першому поверсі розташовані 4 пральні машини, що є недостатньою кількістю на проживаючих в готелі ВПО.

### ***Протипожежна безпека***

На поверхах наявні вогнегасники, пожежні шафи та облаштована протипожежна сигналізація.

В гуртожитку укриття відсутнє. Найближче укриття знаходить у пішій доступності - станція метро «Спортивна».

### ***Безбар'єрність***

МТП не облаштовано інфраструктурою, що забезпечувала б безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення, зокрема відсутні пандус та облаштування санвузлів.

### ***Умови в кімнатах***

Розміщення в кімнатах – від 2 до 4 осіб, кімнати мебльовані (столи, шафи, тумби, ліжка), температура оптимально комфортна. Вікна в кімнатах металопластикові. Умови проживання в МТП гарні.

### ***Дозвілля***

В МТП наявна дитяча кімната, створена за підтримки благодійників, де діти займаються з психологами, навчаються та розважаються.

### ***Доступ до інформації та послуги***

На першому поверсі розміщений інформаційний стенд, на якому відображено основні контакти громадських організацій.

МТП відвідують благодійні організації психологічні, соціальні та правові консультації.

ВПО частково заключили декларації з місцевими лікарями.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Скарг чи нарікань не було висловлено. Умовами проживання ВПО задоволені.

### ***Освіта***

Діти, шкільного віку, частково навчаються в навчальних закладах своїх громад, за дистанційною формою навчання. Діти забезпечені гаджетами для навчання за підтримки благодійників.

### **Працевлаштування**

Із загальної кількості осіб, ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштована приблизно 15 відсотків.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, заяв про порушення права не надходило.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби МТП:**

ВПО всім необхідним забезпеченні. Є гостра потреба у вирішенні питання з заборгованості за електроенергію в МТП, спожиту за час проживання ВПО.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту:**

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення закладу пральними та сушильними машинами в достатній кількості на проживаючих ВПО.

- вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

**Регіональний координатор  
зв'язків з громадськістю  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини  
у Харківській області**



**Наталія ДЕМЧЕНКО**