



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування Горохівського психоневрологічного
інтернату м. Горохів**

21.03.2024

Луцьк, 2024

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 21.03.2024 групою НПМ здійснено відвідування відділення Горохівського психоневрологічного інтернату (далі – інтернат, заклад, ПНІ).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Спас Юлія Олександрівна, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області;

Соляр Анастасія Олександрівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області;

Щесюк Оксана Вікторівна, представник громадської організації.

Керівництво інтернату:

Ковальчук Юлія Олександрівна – директор Горохівського психоневрологічного інтернату.

Інтернат знаходиться за адресою: вул. Паркова, 22, м. Горохів, Волинська область, 45700.

Згідно з Положенням про Горохівський психоневрологічний інтернат, затвердженим розпорядженням Волинської обласної ради від 17.10.2023 року № 551, заклад є стаціонарним для тимчасового або постійного проживання/перебування чоловіків із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті.

На території закладу розташовано 17 будівель.

В двоповерховому жиллому корпусі розміщуються медичний блок, харчблок та кабінети працівників закладу.

Загальна площа закладу складає 1414,9 м².

Планова наповненість закладу становить 130 осіб. На день відвідування в інтернаті перебувало 134 підопічних, з них 38 дієздатних осіб, 90 підопічних – особи, у встановленому законодавством порядку недієздатними, 6 підопічних – обмежено дієздатні особи

Під опікою закладу перебувають 71 підопічних. Кількість осіб, яким встановлено інвалідність – 134 особи.

У закладі перебуває 8 маломобільних осіб.

Окрім того, до інтернату евакуйовано 15 внутрішньо переміщених осіб з Донецької області.

Штатна чисельність працівників становить 90,5 шт. од. Фактично працюючих працівників - 84.

Витрати на харчування на одну особу в день у ПНІ складає 101,74 грн, а витрати на медикаменти на одну особу в день складають 7,59 грн.

Інтернат надає дві соціальні послуги: стаціонарний догляд, який отримують 130 осіб та паліативний догляд, який отримують 15 осіб. Крім того, 15 внутрішньо переміщених осіб отримують соціальну послугу стаціонарного догляду – екстрено/кризово на період дії воєнного стану.

В інтернаті діють гуртки за інтересами: співочий «Водограй «гурт «Яреми», драматичний «Арлекіно», музичний «Троїсті музики», творчий «Умілі руки».

Підопічні забезпечені медикаментами, підгузками, одягом, персональними полочками та приліжковими тумбочками. Також наявна кнопка виклику медичного персоналу.

Згідно з наказом Міністерства охорони здоров'я України від 01.11.2018 № 1995, заклад отримав ліцензію на продовження господарської діяльності з медичної практики за спеціальністю організація і управління охороною здоров'я, терапія, психіатрія, за спеціальністю молодшого спеціаліста з медичною освітою; сестринська справа.

У всіх підопічних закладу підписані декларації з сімейними лікарями, що дає їм можливість отримувати лікарські засоби за програмою медичних гарантій на 2024 рік.

В інтернаті наявне підвальне приміщення, яке може бути використане для облаштування укриття. На 2024 рік виділені кошти в розмірі 1 500 000,00 грн (на будівельні та конструкційні матеріали) на проведення робіт по облаштуванню укриття, роботи розпочаті та проводяться силами працівників інтернату.

Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах закладу задовільне.

Використання сум пенсій підопічних здійснюється з дотриманням вимог Порядку використання сум пенсій (щомісячного довічного грошового утримання) та/або державних соціальних допомог, нарахованих відповідно до законодавства дітям-сиротам, дітям, позбавлених батьківського піклування, недієздатним особам, та особам, цивільна дієздатність яких обмежена, які є вихованцями підопічними дитячих будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, затвердженого наказом міністерства соціальної політики України від 17.08.2018 № 1173.

У коридорах житлових корпусів наявні бутлі з питною водою у доступному для підопічних місці.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 28.11.2023. За результатами попереднього відвідування НПМ виявлено:

неналежне ведення документації;
порушення права на життя та безпеку;
порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу.

II. Факти, виявлені під час відвідування

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У закладі наявне підвальне приміщення, де проводиться ремонт для облаштування укриття, тому станом на момент відвідування, дане приміщення не може експлуатуватись як захисна споруда, через невідповідність Вимогам щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, затвердженого наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

2. В медичній частині ведеться Журнал «реєстрації випадків виявлення у підопічних тілесних ушкоджень», затверджений спільним наказом МОЗ та МВС 06.07.2016 № 612/679. Записи у журналі ведуться та жодного разу повідомлень до поліції не здійснювалося.

Порушення права на доступ до інформації, права на звернення та професійну правничу допомогу (статті 34, 40, 55, 57, 59 Конституції України).

3. Право визначене статтями 34, 40, 55, 57, 59 Конституції України Конституції України включає право на доступ до інформації, на професійну правничу допомогу, на отримання інформації про свої права та обов'язки, право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, місцевого самоврядування та установ і організацій. Разом з тим, на інформаційних стендах оприлюднена неповна інформація, зокрема відсутня інформація про контактні дані Урядової гарячої лінії, графіки роботи гарячої лінії та громадської приймальні Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, куди підопічні можуть звертатися в разі порушення їхніх прав та інтересів

Порушення права осіб на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

4. У порушення пункту 6.1.1.2 ДБН В.2.2 – 18:2007 «Заклади соціального захисту населення» площа житлових кімнат в переважній більшості становить нижче нормативних, які складають від 8 м² до 12 м² на 1 особу.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 5 Закону України «Про психіатричну допомогу»).

5. Приміщення інтернату не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

заклад не обладнано ліфтами або підйомниками, що унеможлиблює організацію прогулянок для маломобільних та ліжкових хворих підопічних;

в корпусі наявні необладнані пороги;

верхні і нижні сходи не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходок сходового маршруту і до горизонтальних площадок сходового маршруту.

III. Рекомендації

1. Волинській обласній військовій адміністрації:

Вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, їх недопущення у подальшій діяльності Горохівського психоневрологічного інтернату.

2. Горохівському психоневрологічному інтернату забезпечити:

завершення ремонтних робіт щодо облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

дотримання встановлених норм житлової площі на 1 особу;

облаштування житлових корпусів відповідно до норм ДБН В2.2.-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

Додаток: фото на ___ арк.

Керівник групи НПМ:

**Представник Уповноваженого
у Волинській області**

Юлія СПАС

Фотоматеріали:



